

# Si es usted **MUTUALISTA** de **muface**

Anote este número en un lugar fácil de localizar

Centro Coordinador  
**URGENCIAS Y EMERGENCIAS**

**800 404 970**

 **Igualatorio  
Cantabria**

## ¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO FACILITAR?

Es importante su colaboración, los datos que nos facilite deben ser lo más claros y concretos posibles:

- ❖ Nombre completo del paciente.
- ❖ Edad.
- ❖ D.N.I. y/o número de Tarjeta Sanitaria.
- ❖ Dirección exacta donde se encuentra el paciente.
- ❖ Número de teléfono de contacto disponible.
- ❖ Síntomas y hora de comienzo.

## IMPORTANTE

Siga los consejos telefónicos que le proporcionen desde el centro Coordinador.  
Mantenga el teléfono disponible hasta que acudan en su ayuda.



[www.igualatoriocantabria.es/mutualidades](http://www.igualatoriocantabria.es/mutualidades)

 **Igualatorio  
Cantabria**

Lo importante, en buenas manos

**muface**

## Guía informativa de actuación en situaciones de urgencia y emergencia

**Igualatorio Cantabria**, pone a su disposición un teléfono único y gratuito de urgencias 24 horas, para gestionar o asesorarle en las necesidades asistenciales que pudiera tener en caso de Urgencia o Emergencia.

Ante cualquier situación de urgencia médica puede llamar al Centro Coordinador **800 404 970**, que aplicará el protocolo de atención a la urgencia y emergencia, procediendo a la activación del recurso pertinente según las necesidades detectadas.

### ¿Para qué puedo llamar?

- Para recabar información sobre los centros sanitarios disponibles para la atención urgente.
- Para recibir consejo y orientación médica.
- Para solicitar atención médica en el domicilio cuando sea necesario.
- Para solicitar transporte sanitario urgente, cuando el paciente por razones de urgencia deba acudir a un centro hospitalario y no pueda hacerlo por sus medios.
- Para recibir atención inmediata a las situaciones más graves en las que corre peligro la vida del paciente como: pacientes inconscientes, sospecha de infarto, traumatismos graves, accidentes de tráfico con heridos graves, intoxicaciones, etc.

## Guía informativa de actuación en situaciones de urgencia y emergencia

### ¿Qué información debo facilitar?

Ante todo es importante que colabore con el teleoperador y el médico que le atiende en los datos que le solicitan; todos estos datos son necesarios para conseguir la mejor atención:

- Nombre completo del paciente.
- Edad.
- DNI y/o número de tarjeta sanitaria.
- Dirección exacta donde se encuentra el paciente.
- Número de teléfono de contacto disponible.
- Síntomas y hora de comienzo.

Siga los consejos telefónicos que se le proporcionarán; mientras llega la ayuda no dude en volver a llamar si lo considera necesario.

**Recuerde que lo mejor que puede hacer con un paciente que sufre una urgencia médica es colaborar con los servicios sanitarios.**



#### IMPORTANTE

**Siga los consejos telefónicos que le proporcionen desde el centro Coordinador.**

**Mantenga el teléfono disponible hasta que acudan en su ayuda.**