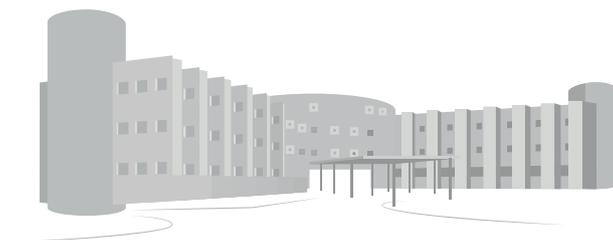




Igualatorio
Cantabria

 Igualatorio
Cantabria

DOSIER CORPORATIVO
2020



2/ Igualatorio Cantabria,
líder en atención sanitaria privada

3/ **Los valores
que nos mueven**

4/ **Grupo Igualatorio:**
Un gran equipo

5/ **Las personas**

6/ **Pólizas y coberturas:**
01. Especialidades médicas
02. Intervenciones quirúrgicas
03. Enfermería
04. Hospitalización
05. Medios de diagnóstico
06. Urgencias
07. Otros servicios

10/ **Nuestra diferencia:**
Clínica Mompía

11/ **Tecnología y
seguridad asistencial**

12/ **Emprendimiento
social**

13/ **Responsables
con Cantabria**

14/ **Principales cifras**



LÍDER EN ATENCIÓN SANITARIA PRIVADA



Igualatorio Cantabria dispone de oficinas tanto en Santander como en Torrelavega

Igualatorio Cantabria es la empresa sanitaria privada más importante de la región. Nacida en 1952 de la unión de unos pocos médicos, ha evolucionado hasta convertirse en una pujante compañía que mantiene su espíritu cooperativista.

Bajo la denominación de Grupo Igualatorio, engloba a la aseguradora Igualatorio Cantabria, un hospital propio de referencia, Clínica Mompía, y un centro docente, la Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud.

Desde hace casi 70 años, estamos presentes en la sociedad cántabra para proporcionar a nuestros asegurados una asistencia médica y quirúrgica de la

mayor calidad, basada en el derecho fundamental del paciente a elegir libremente a sus médicos.

Actualmente, damos cobertura sanitaria a cerca de 60.000 asegurados, contamos con cerca de 400 especialistas y generamos más de 1000 puestos de trabajo dedicados a velar por su salud. La defensa de la **libre elección de médico** y una **importante reducción de los tiempos de espera** para la asistencia nos convierten en el aliado perfecto para los ciudadanos, las empresas y la Administración pública.

EMPRESA SANITARIA PRIVADA MÁS IMPORTANTE DE LA REGIÓN

LOS VALORES QUE NOS MUEVEN

Cuidar de tu salud y la de tu familia para que podáis disfrutar en un mundo mejor de más y mejores momentos juntos



MISIÓN

- ▲ Cuidar de nuestros clientes y mejorar su salud
- ▲ Promover la prevención y hábitos de vida saludables
- ▲ Acercar a nuestros asegurados un servicio ágil y personalizado
- ▲ Mejorar la sociedad



VISIÓN

Mejorar el sector de la salud privada en Cantabria, intensificando nuestra presencia social y reforzando nuestra posición como un “Grupo” dinámico, cercano, comprometido e innovador



CALIDAD

Construir una sociedad sana y mejorar el bienestar de las personas a través de una asistencia sanitaria privada de calidad



CONFIANZA

Escuchamos las necesidades de las personas y conversamos con ellas. Por eso, somos capaces de responder a los compromisos y generamos confianza entre nuestros accionistas, clientes y sociedad en general



HONESTIDAD

Nuestro compromiso va más allá de la preocupación por la salud de nuestros asegurados. Trabajamos por el bienestar de la población cántabra:

- ▲ Vertiente asistencial y hospitalaria
- ▲ Concienciación sobre la importancia de la prevención
- ▲ Promoción de hábitos de vida saludables



RESPONSABILIDAD

La salud es el bien máspreciado de las personas, por eso la transparencia es nuestro valor fundamental. Somos íntegros y responsables tanto a nivel interno como en nuestra relación con el entorno



EXPERIENCIA

Avalada por nuestros más de 65 años de trayectoria en el sector de la salud transformando la asistencia sanitaria y aportando valor a la sociedad como empresa líder del sector



COLABORACIÓN

El Grupo Igualatorio es la unión de tres entidades que dan coherencia y fortaleza al proyecto común de crear valor para los ciudadanos, las empresas y la Administración pública

GRUPO IGUALATORIO

UN GRAN EQUIPO ASEGURADOR, ASISTENCIAL Y DOCENTE



Desde el Grupo Igalatorio queremos intensificar nuestra presencia social y transmitir de forma clara los valores, beneficios y ventajas de pertenecer a él

El Grupo Igalatorio, en constante crecimiento, es un **grupo dinámico, cercano, comprometido e innovador**, fruto de la unión entre las distintas empresas que lo integran. El Grupo cuenta con su propia entidad aseguradora, Igalatorio Cantabria, un hospital de referencia, Clínica Mompía, y un centro docente, la Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud.

Además de una labor aseguradora, asistencial y formativa, el Grupo Igalatorio ha unido otras áreas de negocio como la Unidad de Cirugía Refractiva, con unos resultados extraordinarios, y la Unidad de Reconocimiento Médico, destacando con ella el área de prevención.

Colaboración y dinamismo son algunas de las características que nos distinguen como Grupo empresarial y que consideramos fundamentales para poder avanzar unidos y seguir creciendo.

El Grupo Igalatorio ha conseguido mantenerse fiel a sus principios a lo largo del medio siglo más vertiginoso de la historia. Con el tesón, la sensatez y la habilidad de varias generaciones de médicos, ha sabido reforzarse y constituirse en un **proyecto sanitario de futuro** que garantiza una asistencia médica privada de calidad a decenas de miles de familias.

El trabajo constante, con ilusión y entusiasmo de nuestros médicos accionistas, consejeros y trabajadores de las diferentes empresas del Grupo, han hecho que nos hayamos constituido como un conglomerado empresarial que ha sabido diversificar y, por el momento, alcanzando sus objetivos.

El Grupo Igalatorio creció en 2019 y cerró el año con una facturación de más de 79 millones de euros.

MODELO ESTRATÉGICO: **LAS PERSONAS**



Un gran equipo asegurador, asistencial y formativo

IGUALATORIO CANTABRIA AVANZA EN TORNO A DOS GRANDES PILARES:

- ▲ ORIENTARSE AL CLIENTE
- ▲ SER EL ALIADO PERFECTO PARA EL CIUDADANO,
LA EMPRESA Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

La clave del desarrollo de una empresa es su **capital humano**. Igualatorio Cantabria basa su modelo estratégico en las personas. Es el activo más importante que tenemos. Somos líderes porque nuestro compromiso es cuidar de la

salud de los clientes, poniendo a su disposición un servicio ágil, personalizado y de calidad.

Nuestras oficinas son espacios pensados para hacer confortable el encuentro de los clientes con la salud. Nuestro personal estará encantado de atender sus demandas.

Dentro de este modelo, **el profesional médico es un elemento clave de la compañía**, lo que ha permitido mantener y fortalecer los valores y objetivos con los que Igualatorio Cantabria nació hace más de seis décadas.

PÓLIZAS Y COBERTURAS

PÓLIZAS

Conscientes de las necesidades de los ciudadanos, Igualatorio Cantabria ha sabido adaptarse a los tiempos, poniendo a disposición de los clientes, diferentes tipos de seguros médicos (con o sin copagos) a elegir en función de los servicios que se puedan necesitar.

La póliza **Oro Plus** ofrece una cobertura integral para los más exigentes, con asistencia sanitaria en todo el territorio nacional, hospitalización médica y quirúrgica, oncología y quimioterapia con todas las especialidades y servicios incluidos: medicina general, pediatría, enfermería, análisis clínicos, TAC, ambulancia y urgencias 24 horas.

Con la póliza **Plata Plus**, los asegurados dispondrán de una asistencia personalizada, también fuera de Cantabria, con cobertura ambulatoria, con medicina general, pediatría, servicios de enfermería, hospitalización quirúrgica, ingresos clínicos por observación (hasta 72 horas), análisis clínicos, TAC convencional, urgencias 24 horas y ambulancia.

La póliza **Esentia** posibilita el acceso a consultas y urgencias. Sin límite de edad, sin carencias y sin cuestionario de salud. Incluye los servicios más imprescindibles, como medicina general, pediatría, enfermería, TAC convencional, urgencias 24 horas y análisis clínicos básicos.



PÓLIZA ORO PLUS

PÓLIZA PLATA PLUS

PÓLIZA ESENTIA

Igualatorio Cantabria oferta tres tipos de pólizas de Salud para cubrir todas las necesidades de sus asegurados

COBERTURAS

ESPECIALIDADES MÉDICAS	+	♥	★
Tipo de póliza	ESENTIA	PLATA PLUS	ORO PLUS
MEDICINA GENERAL	✓	✓	✓
CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO	✗	✓	✓
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	✓	✓	✓
GINECOLOGÍA (excluido embarazo y parto en póliza ESENTIA)	✓	✓	✓
CARDIOLOGÍA	✓	✓	✓
NEUMOLOGÍA	✓	✓	✓
APARATO DIGESTIVO	✓	✓	✓
PEDIATRÍA Y PUERICULTURA	✓	✓	✓
NEUROLOGÍA	✓	✓	✓
PSICOLOGÍA	✗	✗	✓
PSIQUIATRÍA	✓	✓	✓
OFTALMOLOGÍA	✓	✓	✓
OTORRINOLARINGOLOGÍA	✓	✓	✓
UROLOGÍA	✓	✓	✓
DERMATOLOGÍA	✓	✓	✓
MEDICINA INTERNA	✓	✓	✓
ESTOMATOLOGÍA (extracciones y curas estomatológicas)	✓	✓	✓
PODOLOGÍA	✗	✗	✓
ANÁLISIS CLÍNICOS	✓	✓	✓
NEUROFISIOLOGÍA	✓	✓	✓
ANATOMÍA PATOLÓGICA	✓	✓	✓
ANESTESIA Y REANIMACIÓN	✗	✓	✓
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	✓	✓	✓
ALERGOLOGÍA	✓	✓	✓
REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA	✓	✓	✓
REUMATOLOGÍA	✓	✓	✓
NEFROLOGÍA	✗	✗	✓
ONCOLOGÍA MÉDICA Y QUIMIOTERAPIA	✗	✗	✓
HEMATOLOGÍA CLÍNICA	✗	✓	✓
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	✗	✓	✓
MEDICINA INTENSIVA	✗	✗	✓

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

	+	♥	★
Tipo de póliza	ESENTIA	PLATA PLUS	ORO PLUS
ALTA CIRUGÍA ESPECIALIZADA	×	✓	✓
• NEUROCIRUGÍA	×	✓	✓
• CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	×	✓	✓
• CIRUGÍA TORÁCICA	×	✓	✓
• TRANSPLANTE DE CórNEA	×	✓	✓
• MICROAUDIOCIRUGÍA	×	✓	✓
• CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA (excluida cirugía estética)	×	✓	✓
• CORRECCIÓN DE LA MIOPIA (LÁSER EXCIMER)	×	✓	✓

ENFERMERÍA

	+	♥	★
Tipo de póliza	ESENTIA	PLATA PLUS	ORO PLUS
ENFERMERO/-A	✓	✓	✓
MATRONA	×	✓	✓

HOSPITALIZACIÓN

	+	♥	★
Tipo de póliza	ESENTIA	PLATA PLUS	ORO PLUS
HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA	×	✓	✓
HOSPITALIZACIÓN MÉDICA	×	×	✓
INGRESOS CLÍNICOS POR OBSERVACIÓN	×	Max. 72 h.	✓
HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA MÉDICA	×	×	✓
HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA	×	×	✓
UNIDAD CORONARIA	×	✓	✓
HOSPITALIZACIÓN DE ALTA ESPECIALIZACIÓN (UCI)	×	✓	✓

MEDIOS DE DIAGNÓSTICO	+	♥	★
Tipo de póliza	ESENTIA	PLATA PLUS	ORO PLUS
RADIOLOGÍA	✓	✓	✓
MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO	✗	✓	✓
T.A.C. CONVENCIONAL	✓	✓	✓
T.A.C. NO CONVENCIONAL	✗	✗	✓
ECOGRAFÍAS	✓	✓	✓
DENSITOMETRÍAS	✓	✓	✓
GAMMAGRAFÍAS	✗	✓	✓
ISOTOPOS RADIOACTIVOS	✗	✓	✓
RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR (R.M.N.)	✗	✗	✓

URGENCIAS	+	♥	★
Tipo de póliza	ESENTIA	PLATA PLUS	ORO PLUS
SERVICIO URGENCIAS 24 h	✓	✓	✓

OTROS SERVICIOS	+	♥	★
Tipo de póliza	ESENTIA	PLATA PLUS	ORO PLUS
OXIGENOTERAPIA	✗	✓	✓
AMBULANCIA	✗	✓	✓
VENTILOTERAPIA Y AEROSOLES	✗	✓	✓
PREPARACIÓN AL PARTO	✗	✓	✓
MEDICACIÓN EN CLÍNICA	✗	✓	✓
HABITACIÓN INDIVIDUAL (con posibilidad de acompañante)	✗	✓	✓
PARTO EN CLÍNICA	✗	✓	✓
TRATAMIENTO CON ACELERADOR LINEAL	✗	✓	✓
ASISTENCIA A DESPLAZADOS	✗	✓	✓
ASISTENCIA NACIONAL E INTERNACIONAL	✗	✓	✓
UNIDAD DEL DOLOR	✗	✓	✓
PROTESIS	✗	✓	✓
LOGOFONIATRÍA	✗	✗	✓
LASERTERAPIA	✗	✗	✓
TRANSFUSIONES DE SANGRE Y PLASMA	✗	✓	✓
LITOTRICA TRANSLUMINAL PERCUTÁNEA Y POR ONDAS DE CHOQUE	✗	✗	✓
HEMODIÁLISIS Y DIÁLISIS PERITONEAL	✗	✗	✓
ASISTENCIA SANITARIA POR ACCIDENTE	✗	✗	✓

NUESTRO VALOR DIFERENCIAL

CLÍNICA MOMPÍA



Clínica Mompía es el hospital privado referencia en Cantabria y es 100% propiedad de Igalatorio Cantabria. (Aeroworkx)

Con más de 17.000 metros cuadrados de instalaciones, el edificio consta de seis plantas con varios accesos donde las principales funciones en la asistencia sanitaria quedan perfectamente diferenciadas para evitar posibles interferencias.

Inaugurada en el año 1998, nació de la mano de Igalatorio Cantabria como apuesta de futuro para continuar y ampliar su dilatada labor de atención sanitaria privada a lo largo de casi siete décadas en la región y su área de influencia.

Basa su modelo de gestión en la eficiencia de todas sus actividades y servicios gracias a su **fuerte compromiso con la calidad** que se transmite a todo el personal.

CLÍNICA MOMPÍA DISPONE DE MODERNAS INSTALACIONES PARA AFRONTAR LOS PRÓXIMOS AÑOS

Dentro de este modelo, el profesional médico es un elemento clave de la compañía, lo que ha permitido mantener y fortalecer los valores y objetivos con los que Igalatorio Cantabria nació hace más de seis décadas.

Desde mayo de 2017, Clínica Mompía dispone ya de su Unidad de Cuidados Intensivos. Las nuevas áreas de Reanimación y UCI, que ocupan algo más de 255 m², forman parte de un ambicioso Plan de Mejora desarrollado por Igalatorio Cantabria que ha supuesto una inversión de 8 millones de euros, más de 3 millones de euros en infraestructuras y cerca de 5 millones de euros en equipamiento.

Centro de referencia en calidad asistencial y tecnología médica, cuenta con la **certificación ISO 9001-2008** en la actividad de servicios hospitalarios, especialidades médicas y quirúrgicas.

TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD ASISTENCIAL

Igualatorio Cantabria promueve el cuidado de la salud con una potente infraestructura sanitaria dotada de medios y recursos avanzados.

Segundo párrafo: Desde Igualatorio Cantabria, hemos hecho un esfuerzo para que la región cántabra disponga de un hospital privado y de calidad como es Clínica Mompía, hospital 100% propiedad de la entidad aseguradora. La inauguración de su **Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)** en mayo de 2017 ha proporcionado a este hospital una mejora importantísima en calidad y seguridad clínica, permitiendo con ello el abordaje de más y nuevas patologías, de forma más segura. En 2019, se realizaron más de 10.200 intervenciones quirúrgicas.

El Grupo Igualatorio está en permanente cambio para acercar los mejores servicios a sus asegurados.

Ejemplo de ello es el **acelerador lineal** adquirido para la Unidad de Oncología, Radioterapia y Radiocirugía de Clínica Mompía, que cuenta con la más avanzada tecnología y altísimas prestaciones, con un coste de más de tres millones de euros.

El nuevo acelerador puede realizar las técnicas más modernas de la oncología radioterápica actual como la arcoterapia de intensidad modulada, la radioterapia ablativa o la radiocirugía intracraneal en una única sesión.

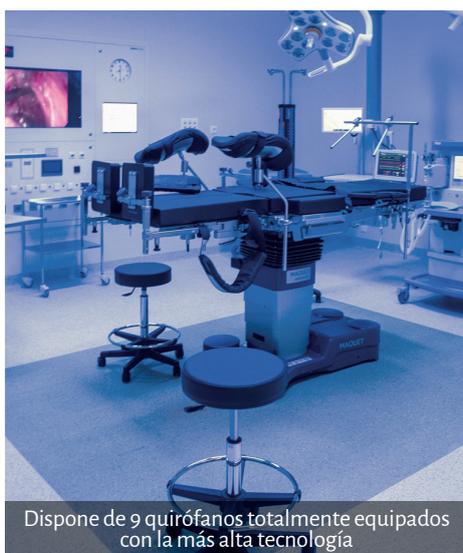
Referente oftalmológico en Cantabria, la **Unidad de Cirugía Refractiva** de Clínica Mompía es pionera en técnicas mediante láser excimer y se ha consolidado por su alta calidad asistencial en la corrección de los defectos refractivos.

Emplea los más sofisticados medios de diagnóstico y tratamiento, incluido el láser excimer, especialmente diseñado para realizar una cirugía personalizada, con diferentes tipos de tratamiento adaptados a las características propias de cada paciente, de un modo rápido, eficaz y seguro.

EL ACCELERADOR LINEAL DE CLÍNICA MOMPÍA
HA SUPUESTO UNA INVERSIÓN DE TRES
MILLONES DE EUROS



Elekta Infinity, Acelerador lineal de la Unidad de Oncología, Radioterapia y Radiocirugía



Dispone de 9 quirófanos totalmente equipados con la más alta tecnología



La nueva UCI consta de tres boxes modernos e independientes.

EMPRENDIMIENTO SOCIAL

Igalatorio Cantabria ha intensificado su programa de Responsabilidad Social Corporativa en los últimos años, impulsando el compromiso con Cantabria y la responsabilidad con el desarrollo económico y social de los cántabros. Queremos **mejorar la sociedad** y medirnos por nuestro rendimiento social, no solo económico.

Acabamos de poner en marcha un nuevo proyecto social que para nosotros es muy importante y supone un giro en nuestro programa de RSC. Se trata de una iniciativa que va mucho más allá de dedicar una partida económica concreta y apuesta por **generar valor en la sociedad, orientando nuestro modelo a un fin social**. El objetivo es luchar contra enfermedades de alta incidencia en la región a través de la prevención, el apoyo a pacientes y familiares, y el impulso de la investigación.

La nueva iniciativa de Igalatorio Cantabria nace con vocación de permanencia en el tiempo y tendrá una duración de tres años. Cada seis meses, entregaremos los fondos recaudados

a una causa distinta, comenzando en el año 2020 por los enfermos de cáncer y Alzheimer. Queremos comprometernos con la defensa de la salud de la población y concienciar sobre la importancia de cuidarse uno mismo y a los que nos rodean. De ahí que 'Cuídate por una buena causa' sea el eslogan elegido para este proyecto social destinado a apoyar y acompañar a las personas enfermas y a sus familias.

Igalatorio Cantabria donará parte de sus ingresos para apoyar a pacientes afectados por enfermedades de alta incidencia. De esta manera, un 5% de las primas de los nuevos seguros de salud que se contraten a través de las diferentes pólizas de la aseguradora –Oro Plus, Plata Plus y Esentia- se destinarán a asociaciones que trabajan por el bienestar de estos enfermos.

Igalatorio Cantabria sigue renovando así su compromiso con el cuidado de la salud de los ciudadanos, entendido como un concepto mucho más amplio que va más allá de la asistencia sanitaria de enfermedades.

Cuídate por una buena causa



Destinaremos el 5% de las primas de los nuevos seguros contratados a distintas asociaciones que luchan contra enfermedades de alta incidencia



"Cuídate por una buena causa" es el eslogan del nuevo proyecto social de Igalatorio Cantabria

RESPONSABLES CON CANTABRIA

En Igalatorio Cantabria es parte fundamental de nuestra filosofía empresarial la RSC. Nos sentimos en deuda con los cántabros y por eso queremos devolver a la sociedad de Cantabria parte de lo que nos aporta.

Nuestro compromiso sigue más vivo que nunca. Este compromiso nos define y determina nuestra manera diaria de trabajar. Muestra de ello es el apoyo de Igalatorio Cantabria al **deporte**, gracias al que hemos sido reconocidos por el Gobierno cántabro como uno de los instrumentos indispensables en el fomento de las prácticas deportivas de la región.

Además, hemos conseguido situarnos en la mente de multitud de consumidores como un símbolo de **hábitos saludables** por la promoción de una alimentación saludable a través de diferentes iniciativas. En 2019, hemos sido reconocidos con el Premio Nécora al trabajo en favor de una educación gastronómica saludable y a nuestro programa de Responsabilidad Social Corporativa.

En Igalatorio Cantabria también nos hemos propuesto estimular el **desarrollo del talento**. Por un lado, colaboramos en la construcción de un mundo mejor de la mano de 'Líderes Cantabria', un espacio de debate, un punto de encuentro donde conectar diferentes realidades profesionales para promover el talento. Se trata de un proyecto que impulsa, desde la sociedad civil, el desarrollo de sectores estratégicos para el crecimiento de la comunidad.

Por otro, participamos desde hace varios años en el proyecto STEM Talent Girl, junto a la Fundación Mujer y Talento (MyT). El objetivo que se persigue es inspirar, educar y empoderar a las mujeres desde edades muy tempranas, de manera que se detecte y desarrolle el talento y las vocaciones en las áreas de las carreras profesionales en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, claves para la industria 4.0 y la transformación digital de la economía.

Asimismo, formamos parte de la red de empresas mentoras que apoyan a los alumnos participantes en STAR-Tinnova. Este programa es una iniciativa para el **fomento del emprendimiento**, que en su última edición cuenta con la participación de 24 centros educativos de Cantabria.

Desde Igalatorio Cantabria también hemos estado presentes en diferentes proyectos de integración, favoreciendo una **sociedad inclusiva para las personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social** e impulsando la defensa del ejercicio de derechos de estas personas, de la mejora de su calidad de vida y de la de sus familias.

La RSC del Grupo Igalatorio va mucho más allá de dedicar una partida económica a este fin y evidencia que nuestro compromiso con la sociedad también implica la **complicidad de nuestro personal**. Así lo demuestran iniciativas como la puesta en marcha en Clínica Mompía, cuyos empleados podrán disfrutar de dos semanas de permiso especial para participar en proyectos de cooperación para el desarrollo.



Promovemos el talento y conectamos personas en Líderes Cantabria



Apoyamos al deporte base y a la Federación Cántabra de Baloncesto



Impulsamos una sociedad inclusiva para las personas con discapacidad

PRINCIPALES CIFRAS

SOMOS EL PRIMER GRUPO ASISTENCIAL PRIVADO DE CANTABRIA



+59.000
ASEGURADOS



CERCA DE 400
ESPECIALISTAS



+ 1000
EMPLEADOS



27.000
ASEGURADOS
ATENDIDOS EN 2019



+ 10.200
INTERVENCIONES
QUIRÚRGICAS EN 2019



79 mill/€
FACTURACIÓN
EN EL AÑO 2019



UN SEGURO DESDE
12 EUROS
AL MES



CERCA DE 70 AÑOS
DE EXPERIENCIA