

AXA SEGUROS GENERALES, S.A., de Seguros y Reaseguros

Informe de Auditoría de
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
emitido por dos Auditores Independientes
al 31 de diciembre de 2020

Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por dos Auditores Independientes

A los accionistas de **AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros:**

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de **AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros** (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades de los coauditores en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<p><i>Valoración de los pasivos por contratos de seguros de no vida. Provisión para Prestaciones.</i></p>	<p>Hemos realizado un entendimiento del proceso de estimación y registro de las provisiones para prestaciones, que ha incluido una evaluación y validación del control interno relacionado con esta área. Nuestros principales procedimientos, realizados con la participación de nuestros actuarios, se han centrado en aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entendimiento de la metodología de cálculo de las provisiones para prestaciones, así como su aplicación de forma consistente respecto al ejercicio anterior. • Comprobación de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida al cierre del ejercicio anterior. • Cuadre de la provisión para prestaciones pendiente de liquidación y pago caso a caso del fichero de siniestros con los registros contables al 31 de diciembre de 2020. • Comprobación del registro contable de las provisiones por contratos de seguros, así como sus variaciones durante el periodo, conforme a la normativa aplicable. • Comprobación de una muestra de expedientes de siniestros abiertos y cerrados. • Comprobación de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida al cierre del periodo en base a proyecciones estadísticas independientes. • Comprobación de la adecuación de los desgloses de información relativos a la provisión para prestaciones facilitados en las notas de las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación. <p>En nuestros procedimientos, hemos obtenido evidencia adecuada y suficiente que soporta las estimaciones de la Dirección sobre esta cuestión.</p>
<p>La actividad principal de la Entidad es la práctica de operaciones de seguros de no vida, principalmente en los ramos de auto, responsabilidad civil, salud, accidentes y multirriesgos.</p>	
<p>El importe registrado en el pasivo del balance correspondiente a la provisión para prestaciones al cierre del ejercicio 2020 asciende a 1.128.385 miles de euros, y representa el valor de las obligaciones asumidas por la Entidad con sus asegurados.</p>	
<p>La provisión para prestaciones incluye el coste estimado pendiente de pago de todos los siniestros ocurridos a fecha de cierre, declarados o no. El cálculo de la provisión para prestaciones es una estimación compleja influida de manera significativa por las asunciones utilizadas por la Dirección de la Sociedad, que se basa en el comportamiento histórico de liquidación de siniestros, así como, en las características técnicas de los productos comercializados conforme a la normativa aplicable.</p>	
<p>Por todo lo indicado anteriormente, la valoración de la provisión para prestaciones se ha considerado una cuestión clave en nuestra auditoría</p>	
<p>Ver Notas 4 y 13 de las cuentas anuales a 31 de diciembre de 2020.</p>	

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los Administradores y del Comité de Auditoría en relación con las cuentas anuales

Los Administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los Administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los Administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Comité de Auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades de los coauditores en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los Administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los Administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el Comité de Auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos al Comité de Auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación al Comité de Auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para el Comité de Auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para el Comité de Auditoría de la Sociedad de fecha 30 de marzo de 2021.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de junio de 2020 nos nombró a Mazars Auditores, S.L.P. y a PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. como auditores conjuntamente por un año, esto es, para la auditoría del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.

Con anterioridad, Mazars Auditores, S.L.P. y PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. habíamos sido designados auditores conjuntamente por acuerdo de la Junta General de Accionistas de 26 de junio de 2017 para el periodo de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017. Mazars Auditores, S.L.P. ha venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2007.

Servicios prestados

No se han prestado servicios distintos de la auditoría de cuentas y adicionales a los indicados en la Nota 22 de la memoria de las cuentas anuales de la Sociedad.

MAZARS AUDITORES, S.L.P.
ROAC Nº S1189



M^a Isabel Velázquez Rivas
ROAC Nº 21449

PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L.
ROAC Nº S0242



Pedro Díaz-Leante Sanz
ROAC Nº 20488

30 de marzo de 2021



MAZARS AUDITORES, S.L.P

2021 Núm. 01/21/05175

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto a la normativa de auditoría de cuentas española o internacional



PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L.

2021 Núm. 01/21/05651

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto a la normativa de auditoría de cuentas española o internacional

**AXA SEGUROS GENERALES, S.A.,
DE SEGUROS Y REASEGUROS**

Cuentas Anuales e Informe de Gestión
del ejercicio finalizado el
31 de diciembre de 2020

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
BALANCE CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE
2020 y 2019
(Expresada en Miles de Euros)

A) ACTIVO	Notas de la memoria	2020	2019
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10	53.968	66.332
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	10	50.010	29.189
I. Instrumentos de patrimonio		45.009	26.515
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Derivados		5.001	2.674
IV. Otros		-	-
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	10	104.831	151.379
I. Instrumentos de patrimonio		104.831	151.379
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Instrumentos híbridos		-	-
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		-	-
V. Otros		-	-
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	10	2.454.974	2.395.726
I. Instrumentos de patrimonio		1.061.562	1.004.760
II. Valores representativos de deuda		1.393.412	1.390.966
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		-	-
IV. Otros		-	-
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	10	690.803	714.061
I. Valores representativos de deuda		72.052	73.951
II. Préstamos		307.606	308.006
1. Anticipos sobre pólizas		-	-
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	10 y 20	307.606	308.006
3. Préstamos a otras partes vinculadas		-	-
III. Depósitos en entidades de crédito		-	-
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		18.815	21.111
V. Créditos por operaciones de seguro directo		237.965	249.500
1. Tomadores de seguro		189.755	191.163
2. Mediadores		48.210	58.337
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	24.b	31.560	15.629
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		4.400	1.219
VIII. Desembolsos exigidos		-	-
IX. Otros créditos		18.405	44.645
1. Créditos con las Administraciones Públicas	14	138	3.239
2. Resto de créditos		18.267	41.406
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		2.812	-
A-7) Derivados de cobertura		-	-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	13	97.859	66.744
I. Provisión para primas no consumidas		10.042	10.719
II. Provisión de seguros de vida		-	-
III. Provisión para prestaciones		86.306	56.025
IV. Otras provisiones técnicas		1.511	-
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		109.358	112.949
I. Inmovilizado material	5	18.001	21.023
II. Inversiones inmobiliarias	6	91.357	91.926
A-10) Inmovilizado intangible	7	26.662	33.983
I. Fondo de comercio		-	-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	8	-	67
III. Otro activo intangible		26.662	33.916
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas	10	1.730	4.299
I. Participaciones en empresas asociadas		-	-
II. Participaciones en empresas multigrupo		-	-
III. Participaciones en empresas del grupo		1.730	4.299
A-12) Activos fiscales	14	33.200	27.185
I. Activos por impuesto corriente		40	-
II. Activos por impuesto diferido		33.160	27.185
A-13) Otros activos		256.934	270.679
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	16	14.286	14.167
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		-	-
III. Periodificaciones		242.645	255.707
IV. Resto de activos		3	805
A-14) Activos mantenidos para venta		-	-
TOTAL ACTIVO		3.883.141	3.872.526

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

BALANCE CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
(Expresada en Miles de Euros)

A) PASIVO	Notas de la memoria	2020	2019
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar	10	9.892	13.176
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		-	-
A-3) Débitos y partidas a pagar	10	636.199	646.293
I. Pasivos subordinados		-	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		4.052	3.831
III. Deudas por operaciones de seguro		55.002	50.023
1.- Deudas con asegurados		2.233	2.331
2.- Deudas con mediadores		7.909	7.485
3.- Deudas condicionadas		44.860	40.207
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	24.b	46.935	40.895
V. Deudas por operaciones de coaseguro		3.737	3.260
VI. Obligaciones y otros valores negociables		-	-
VII. Deudas con entidades de crédito		-	1.891
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-	-
IX. Otras deudas:		526.473	546.393
1.-Deudas con las Administraciones públicas	14	21.914	27.182
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	20	8.489	27.306
3.-Resto de otras deudas		496.070	491.905
A-4) Derivados de cobertura		10.254	-
A-5) Provisiones técnicas	13	2.075.939	2.050.541
I.- Provisión para primas no consumidas		938.199	953.925
II.- Provisión para riesgos en curso		2.829	256
III.- Provisión de seguros de vida		-	-
1.- Provisión para primas no consumidas		-	-
2.- Provisión para riesgos en curso		-	-
3.- Provisión matemática		-	-
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		-	-
IV.- Provisión para prestaciones		1.128.385	1.090.135
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		6.526	6.225
VI.- Otras provisiones técnicas		-	-
A-6) Provisiones no técnicas	15	31.922	47.019
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		-	-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		16.030	15.877
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		11.819	26.547
IV. Otras provisiones no técnicas		4.073	4.595
A-7) Pasivos fiscales	14	109.181	119.428
I. Pasivos por impuesto corriente		-	60
II. Pasivos por impuesto diferido		109.181	119.368
A-8) Resto de pasivos		49.685	43.622
I. Periodificaciones		1.841	2.049
II. Pasivos por asimetrías contables		-	-
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		-	-
IV. Otros pasivos		47.844	41.573
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		-	-
TOTAL PASIVO		2.923.072	2.920.079
B) PATRIMONIO NETO		-	-
B-1) Fondos propios	11	686.033	634.069
I. Capital o fondo mutual		120.130	120.130
1. Capital escriturado o fondo mutual		120.130	120.130
2. (Capital no exigido)		-	-
II. Prima de emisión		131.742	131.742
III. Reservas		213.990	196.848
1. Legal y estatutarias		24.026	21.343
2. Reserva de estabilización		55.568	41.071
3. Reserva de Capitalización		3.103	3.103
4. Otras reservas		131.293	131.331
IV. Reservas acciones Sociedad Dominante		-	-
V. Resultados de ejercicios anteriores		96.308	77.780
1. Remanente		96.308	77.780
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		-	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-	-
VII. Resultado del ejercicio	3	138.360	123.247
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(14.497)	(15.679)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
B-2) Ajustes por cambios de valor:		274.036	318.378
I. Activos financieros disponibles para la venta		273.955	318.297
II. Operaciones de cobertura		-	-
III. Diferencias de cambio y conversión		81	81
IV. Corrección de asimetrías contables		-	-
V. Otros ajustes		-	-
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		960.069	952.447
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		3.883.141	3.872.526

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Expresada en Miles de Euros)

	Notas de la memoria	2020	2019
I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA			
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	25	1.874.857	1.852.106
a) Primas devengadas		1.938.909	1.933.125
a1) Seguro directo		1.930.230	1.947.542
a2) Reaseguro aceptado	23	8.114	(13.072)
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		565	(1.345)
b) Primas del reaseguro cedido (-)		76.530	64.598
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	13	13.155	(16.442)
c1) Seguro directo		13.154	(40.219)
c2) Reaseguro aceptado		1	23.777
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	13	677	(21)
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		161.420	138.185
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	6	10.877	12.500
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	92.622	108.026
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		1.971	2.890
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		190	2.890
c2) De inversiones financieras		1.781	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		55.950	14.769
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		153	208
d2) De inversiones financieras	10	55.797	14.561
I.3. Otros Ingresos Técnicos		-	-
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	25	1.215.179	1.306.243
a) Prestaciones y gastos pagados		1.128.544	1.206.559
a1) Seguro directo		1.156.325	1.211.882
a2) Reaseguro aceptado		4.503	7.592
a3) Reaseguro cedido (-)		32.284	12.915
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		7.970	20.182
b1) Seguro directo	13	40.967	40.011
b2) Reaseguro aceptado	13	(2.716)	(6.688)
b3) Reaseguro cedido (-)	13	30.281	13.141
c) Gastos imputables a prestaciones	17	78.665	79.502
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)		-	-
I.6. Participación en Beneficios y Externos	25	1.854	34
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.		1.553	737
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)	13	301	(703)
I.7. Gastos de Explotación Netos		502.476	497.188
a) Gastos de adquisición	17 y 25	414.460	409.655
b) Gastos de administración	17 y 25	95.493	91.990
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	25	7.477	4.457
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)		(8.661)	(35.232)
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		47	150
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		3.650	8
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		(14.573)	(37.395)
d) Otros	25	2.215	2.005
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		93.974	45.227
a) Gastos de gestión de las inversiones		24.453	9.951
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	4.060	4.518
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	20.393	5.433
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		15.141	6.068
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1.678	1.687
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 y 6	1	448
b3) Deterioro de inversiones financieras	10	13.462	3.933
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		54.380	29.208
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		100	1.461
c2) De las inversiones financieras	10	54.280	27.747
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		231.455	176.831

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Expresada en Miles de Euros)

III. CUENTA NO TÉCNICA	Notas de la memoria	2020	2019
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-	-
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		-	-
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
c ₁) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c ₂) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
d ₁) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d ₂) De inversiones financieras		-	-
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
a) Gastos de gestión de las inversiones		-	-
a ₁) Gastos de inversiones y cuentas financieras		-	-
a ₂) Gastos de inversiones materiales		-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
b ₁) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b ₂) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b ₃) Deterioro de inversiones financieras		-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
c ₁) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c ₂) De las inversiones financieras		-	-
III.3. Otros Ingresos		8.844	10.760
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de ingresos		8.844	10.760
III.4. Otros Gastos		50.115	24.635
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de gastos		50.115	24.635
III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta NoTécnica)		(41.271)	(13.875)
III.6 Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		190.184	162.956
III.7 Impuesto sobre Beneficios	14	51.824	39.709
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)		138.360	123.247
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)		-	-
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)	3	138.360	123.247

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(Expresado en Miles de Euros)

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	Notas en la memoria	2020	2019
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	3	138.360	123.247
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		(44.380)	56.156
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta		(59.122)	74.673
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>		(38.512)	72.849
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias</i>		(20.610)	1.824
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo			
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>			
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias</i>			
<i>Importes transferidos al valor inicial de las partidas Cubiertas</i>			
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero			
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>			
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias</i>			
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.4.- Diferencias de cambio y conversión			
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>			
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias</i>			
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.5.- Corrección de asimetrías contables			
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>			
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias</i>			
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.6.- Activos mantenidos para la venta			
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>			
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias</i>			
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		(38)	(85)
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos			
II.9.- Impuesto sobre beneficios	14	14.780	(18.432)
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		93.980	179.403

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(Expresado en Miles de Euros)

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas	(Acciones en patrimonio propias)	Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios o mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones y legados recibidos	TOTAL
	Es criturado	No exigido											
B. SALDO, FINAL DEL AÑO 2018.	120.130	-	131.742	181.265	-	38.200	-	122.208	(14.628)	-	262.137,03	-	841.044
I. Ajustes por cambios de criterio 2017.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2017. (Nota 2e)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019	120.130	-	131.742	181.265	-	38.200	-	122.208	(14.628)	-	262.137	-	841.044
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	-	(65)	-	-	-	123.247	-	-	55.241	-	179.403
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	(65.000)	-	-	-	-	(65.000)
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas).	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	15.678	-	39.580	-	(54.208)	(1.050)	-	-	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	-	-	39.580	-	(54.208)	14.628	-	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	15.678	-	-	-	-	(15.678)	-	-	-	-
D. SALDO, FINAL DEL AÑO 2019	120.130	-	131.742	196.848	-	77.780	-	123.247	(15.678)	-	316.378	-	952.447
I. Ajustes por cambios de criterio 2019.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2019. (Nota 2e)	-	-	-	1.642	-	-	-	-	-	-	-	-	1.642
C. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020	120.130	-	131.742	198.490	-	77.780	-	123.247	(15.678)	-	316.378	-	954.089
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	-	(38)	-	-	-	138.360	-	-	(44.342)	-	93.960
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	(88.000)	-	-	-	-	(88.000)
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas).	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	15.538	-	18.528	-	(35.247)	1.181	-	-	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	1.041	-	18.528	-	(35.247)	15.678	-	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	14.497	-	-	-	-	(14.497)	-	-	-	-
D. SALDO, FINAL DEL AÑO 2020	120.130	-	131.742	213.990	-	96.308	-	138.360	(14.497)	-	274.036	-	960.089

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(Expresado en Miles de Euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	Notas en la memoria	Total	
		2020	2019
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
A.1) Actividad aseguradora			
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		2.293.233	2.077.318
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		1.554.531	1.149.674
3.- Cobros reaseguro cedido		47.074	308
4.- Pagos reaseguro cedido		79.496	45.591
5.- Recobro de prestaciones		-	51.995
6.- Pagos de retribuciones a mediadores		360.464	216.864
7.- Otros cobros de explotación		-	-
8.- Otros pagos de explotación		-	184.877
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I		2.340.307	2.129.621
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II		1.994.491	1.597.006
A.2) Otras actividades de explotación		345.816	532.615
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones		-	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones		-	-
3.- Cobros de otras actividades		80.590	6.972
4.- Pagos de otras actividades		335.625	512.388
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III		80.590	6.972
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV		335.625	512.388
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)		(49.572)	39.709
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + - V)		140.353	(12.509)
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
B.1) Cobros de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		6	-
2.- Inversiones inmobiliarias		14.852	12.500
3.- Activos intangibles		201	-
4.- Instrumentos financieros		1.390.454	325.776
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		1.371	-
6.- Intereses cobrados		48.515	91.168
7.- Dividendos cobrados		22.445	-
8.- Unidad de negocio		-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión		36.996	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI		1.514.841	429.445
B.2) Pagos de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		506	2.904
2.- Inversiones inmobiliarias		3.957	4.518
3.- Activos intangibles		2.752	-
4.- Instrumentos financieros		1.527.512	315.696
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		2	-
6.- Unidad de negocio		-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión		38.433	4.572
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII		1.573.162	327.690
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)		(58.321)	101.755
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
C.1) Cobros de actividades de financiación			
1.- Pasivos subordinados		-	-
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital		-	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas		-	-
4.- Enajenación de valores propios		-	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación		-	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII		-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación			
1.- Dividendos a los accionistas		(88.000)	(68.000)
2.- Intereses pagados		-	-
3.- Pasivos subordinados		-	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas		-	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas		-	-
6.- Adquisición de valores propios		-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación		-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX		(88.000)	(68.000)
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)		(88.000)	(68.000)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		6.396	-
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)		(12.364)	21.247
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo		66.332	45.085
Efectivo y equivalentes al final del periodo	10	53.968	66.332

Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	Notas en la memoria	Total	
		2020	2019
1.- Caja y bancos		53.968	66.332
2.- Otros activos financieros		-	-
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		-	-
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	10	53.968	66.332

1. Información general sobre AXA SEGUROS GENERALES y su actividad

AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros (anteriormente denominada Winterthur Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, en adelante AXA Seguros Generales o la Sociedad) fue constituida por tiempo indefinido el 8 de agosto de 1995, aunque no empezó a operar de forma efectiva hasta el día 1 de diciembre del mismo año, siendo su objeto social la actividad aseguradora en el ramo del seguro de no vida, estando autorizada para ello por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con fecha 6 de octubre de 1995.

La Sociedad figura inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, en la Hoja PM-61041 y en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras del Ministerio de Economía y Hacienda (Dirección general de Seguros y Fondos de Pensiones) con la clave C0723.

Con fecha 3 de diciembre de 2007, la Junta General Extraordinaria y Universal de la Sociedad adoptó el acuerdo de cambio de denominación social al actual AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros. Su domicilio social está establecido en la calle Monseñor Palmer nº 1 en Palma de Mallorca.

En el marco del proceso de reestructuración societaria, como consecuencia de la adquisición a escala mundial del Grupo Winterthur por parte del Grupo AXA, con fecha 27 de diciembre de 2007 se produjo y se otorgó la escritura de escisión total de AXA Aurora Ibérica, S.A. de Seguros y Reaseguros, con fecha de efecto contable 1 de enero de 2007, mediante su disolución y aportación de todos los activos y pasivos afectos a la actividad aseguradora del ramo de no vida a la Sociedad. Por este motivo, la Sociedad aumentó su capital social en 38.480 miles de euros, con una prima de emisión de 165.812 miles de euros, mediante la emisión de 6.402.664 nuevas acciones de 6,01 euros de valor nominal cada una.

Dentro del proceso de reestructuración societaria iniciado en el ejercicio 2007, y con objeto de aunar las sinergias de ambas sociedades, con fecha 29 de diciembre de 2010 se otorgó la escritura de fusión por absorción de AXA Winterthur Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros, sociedad absorbida, por AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, sociedad absorbente, con fecha de efecto contable 1 de enero de 2010, mediante la disolución y transmisión en bloque de todos los activos y pasivos de la sociedad absorbida así como la subrogación de todos sus derechos y obligaciones. Por este motivo, la Sociedad absorbente aumentó su capital social en 5.503 miles de euros, con una prima de emisión de 33.859 miles de euros, mediante la emisión de 915.640 nuevas acciones de 6,01 euros de valor nominal cada una.

El 2 de noviembre de 2018 la Junta General de accionistas de AXA Seguros Generales acordó la escisión total de AXA Global Direct Seguros y Reaseguros, S.A., en adelante AGD.

La escisión total ha implicado la extinción sin liquidación de AGD con división de todo su patrimonio en dos ramas de negocio, cada una de las cuales se transmitió en bloque y por sucesión universal: el negocio español a AXA Seguros Generales y el negocio italiano a Quixa Assicurazioni SpA (al inicio de la operación denominada AXA Real Estate S.p.A). Asimismo, la sucursal en Italia de la sociedad escindida quedó disuelta.

Como consecuencia de dicha operación, el socio único de AGD, AXA Mediterranean Holding S.A.U. recibió acciones de las sociedades beneficiarias

La escritura de escisión total ha sido inscrita en los Registros Mercantiles de Palma de Mallorca y Madrid con fecha 31 de julio de 2019.

Su actividad principal consiste en la contratación de seguros y reaseguros de riesgos en los principales ramos del sector de seguros distintos del ramo de vida (automóviles, incendio, robo, transportes, responsabilidad civil, salud y otros).

La Sociedad desarrolla sus actividades de comercialización de seguros a través de una red de agentes afectos y corredores, a través de vía telefónica e Internet y en todo el territorio nacional.

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

La Sociedad está dirigida por un Comité de Dirección formado por la Consejera Delegada y los responsables de cada una de las principales áreas de la Sociedad: Clientes, Distribución y Ventas, Operaciones Cliente, Personas Organización y Cultura, Finanzas, Transformación y Tecnología, Oferta Clientes Empresas y Profesionales, Oferta Clientes Particulares. El resto de funciones son prestadas a la Sociedad por otras sociedades del Grupo AXA Mediterranean Holding, S.A. (ver Nota 20).

La Sociedad está eximida de formular cuentas anuales consolidadas, de acuerdo con el artículo 43 del Código de Comercio, al formar parte del Grupo AXA cuya sociedad cabecera en España es AXA Mediterranean Holding, S.A. residente en la calle Monseñor Palmer, nº 1 de Palma de Mallorca. La Sociedad cabecera a nivel mundial del Grupo es AXA S.A., con domicilio social en Francia que formula y publica cuentas anuales consolidadas.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo AXA, S.A. correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 traducidas al castellano, así como el informe de auditoría, serán depositadas en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca. Asimismo, las cuentas anuales consolidadas del Grupo AXA, S.A. correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 traducidas al castellano y el informe de auditoría, se han depositado en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca con fecha 13 de octubre de 2020.

La Sociedad está sujeta a la legislación específica aplicable a los seguros privados, constituida principalmente por la Ley 20/2015, de 14 de julio, Ley de ordenación y supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Dada la actividad a la que se dedica la Sociedad, la misma no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos, en la presente memoria de las cuentas anuales, respecto a información de cuestiones medioambientales.

2. Bases de Presentación de las Cuentas Anuales

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 adjuntas, que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Sociedad, se han preparado a partir de los registros contables de la Sociedad, los cuales son traspasados a los libros oficiales de contabilidad de acuerdo con la legislación vigente.

Las cuentas anuales se presentan de acuerdo con lo previsto en el Código de Comercio, el Texto refundido de la Ley de sociedades de capital y las disposiciones legales vigentes en materia contable que se derivan del Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el cual se aprueba el Plan Contable de las Entidades Aseguradoras (en adelante PCEA) y sus modificaciones posteriores; con el objetivo de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad, de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio propio y de los flujos de efectivo que se han producido en la Sociedad durante el ejercicio.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2020 se encuentran pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, el Consejo de Administración de la Sociedad opina que dichas cuentas anuales serán aprobadas sin variación alguna. Las cuentas anuales del ejercicio 2019 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas de la Sociedad el 30 de octubre de 2020.

Las cifras contenidas en todos los documentos que componen estas cuentas anuales están expresadas en miles de euros, salvo indicación expresa, siendo el euro la moneda funcional de la Sociedad.

b) Principios contables

Para la elaboración de estas cuentas anuales, se han aplicado los principios de contabilidad generalmente aceptados y las normas de valoración descritos en la Nota 4. No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la preparación de las cuentas anuales de la Sociedad, los Administradores han utilizado estimaciones y juicios que afectan a la aplicación de las políticas contables y a la cuantificación de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran en ellas. Las estimaciones más significativas utilizadas en estas cuentas anuales se refieren a:

- La vida útil de los activos intangibles, materiales e inversiones inmobiliarias (Notas 5, 6, 7 y 8).
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos financieros (Nota 10).
- El valor razonable de determinados activos financieros no cotizados en mercados activos (Nota 10).
- La medición de los riesgos financieros a los que se expone la Sociedad en el desarrollo de su actividad (Nota 10).
- El importe de los activos y pasivos por impuestos diferidos (Nota 14).
- El comportamiento y desarrollo del coste final de los siniestros (Nota 13).
- La probabilidad de ocurrencia e importe de determinadas provisiones y contingencias (Nota 15).
- Las hipótesis empleadas en el cálculo de los pasivos y compromisos con el personal (Nota 16).

Estas estimaciones e hipótesis están basadas en la mejor información disponible en la fecha de formulación de las cuentas anuales, sobre la estimación de la incertidumbre en la fecha de cierre del ejercicio y se revisan de forma continuada. Sin embargo, es posible que bien estas revisiones periódicas bien acontecimientos futuros, obliguen a modificar las estimaciones en próximos ejercicios. En ese caso, los efectos de los cambios de las estimaciones se registrarían de forma prospectiva en la cuenta de pérdidas y ganancias de ese ejercicio y de periodos sucesivos.

Comparación de la información

Como requiere la normativa contable, el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio propio, el estado de flujos de efectivo y las notas de la memoria del ejercicio 2020 recogen, a efectos comparativos, las cifras correspondientes al ejercicio anterior.

d) Cambios en criterios contables y corrección de errores

No se han producido cambios en criterios contables en los ejercicios 2019 y 2020.

Durante el ejercicio 2020, se ha detectado un error en el tipo de interés utilizado para calcular los gastos financieros del préstamo existente entre AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros y AXA Aurora Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros formalizado el 17 de marzo de 2009 con un principal de 10.000 miles.

El importe de la corrección con cargo a Fondos Propios, neto de impuestos, asciende a 1.642 miles de euros, correspondiente al periodo comprendido entre el 17 de marzo de 2009 y el 31 de diciembre de 2019.

No se registraron correcciones de errores contables en 2019.

e) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Para la imputación de gastos e ingresos a los distintos ramos del negocio no vida y, en su caso, a la cuenta no técnica la Sociedad sigue los siguientes criterios:

- a) Los ingresos y gastos derivados directamente de la práctica de operaciones de seguro (primas, pagos y provisiones de prestaciones, participación en beneficios y extornos, gastos de adquisición, comisiones del reaseguro, etc.) se atribuyen al ramo concreto al que pertenecen.
- b) Los ingresos y gastos financieros se distribuyen como sigue:
 - A la cuenta no técnica, en la parte atribuible a las inversiones en que se materializan los fondos propios de la Sociedad.
 - Dentro del negocio no vida, a cada ramo en proporción a las provisiones técnicas medias de cada ramo, calculadas al inicio y fin del ejercicio.
- c) En cualquier caso, no se consideran de naturaleza técnica los ingresos y gastos que no guarden relación con el sustrato técnico de la actividad aseguradora, ni los de carácter extraordinario, salvo que estos últimos correspondan a correcciones de ejercicios anteriores que, en su caso, se habrían considerado de carácter técnico en el ejercicio correspondiente.

f) Consolidación

En virtud de las disposiciones contenidas en las normas sobre formulación de las cuentas de los grupos consolidables de entidades aseguradoras, incluidas en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, modificado por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre y posteriores modificaciones, la Sociedad no presenta cuentas anuales consolidadas, por ser la matriz del grupo en Francia, AXA, S.A., la que cumple con dicho requisito (ver Nota 1).

La información más relevante y las principales magnitudes económicas referidas a las entidades participadas por la Sociedad a 31 de diciembre de 2020 se detallan en la Nota 10.

3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución de resultados correspondiente al ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2020, formulada por el Consejo de Administración de la Sociedad y pendiente de aprobación por la Junta General de Accionistas, es la siguiente:

	Miles de Euros
Bases de reparto	
Beneficio del ejercicio 2020	138.360
Total	138.360
Distribución	
Dividendo	123.863
Reserva de estabilización a cuenta	14.497
Total	138.360

4. Normas de registro y valoración

A continuación, se resumen los principios y normas de valoración más significativas aplicadas en la preparación de las cuentas anuales:

a) Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora a su coste de adquisición o coste de producción aplicado, según proceda, y se presenta por su coste de adquisición, deducida su correspondiente amortización acumulada y las posibles pérdidas derivadas del deterioro de valor. Dichos activos cumplen con el criterio de identificabilidad.

El precio de adquisición o coste de producción incluye todos los gastos adicionales que se han producido hasta su puesta en funcionamiento, incluidos los gastos financieros siempre que éstos se devenguen antes de dicha puesta en funcionamiento y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, directa y específicamente destinada a financiar la adquisición.

La amortización de estos bienes se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada.

	<u>Años</u>
Concesiones administrativas	50
Otro inmovilizado (patentes y marcas)	5
Aplicaciones informáticas	5
Derechos económicos de pólizas adquiridas a mediadores	10

Las concesiones administrativas corresponden al coste de concesión del uso por 50 años del centro de convenciones, situado en el complejo L'Illa Diagonal de la ciudad de Barcelona. El período de amortización es de 50 años, no estimándose necesaria la constitución de un fondo de reversión.

Con fecha 1 de julio de 2010 se firmó un contrato, por el cual, Eterna Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros cedió a AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros la totalidad de los contratos de su cartera de seguros de automóvil que no se encontraban intermediados por ningún mediador de seguros y se gestionaban directamente por Eterna Aseguradora. El precio de la cesión ascendió a 669 miles de euros.

La Sociedad evalúa anualmente si existe algún deterioro de algún elemento, las correcciones valorativas por deterioro de los elementos del inmovilizado intangible, así como su reversión se registran como gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

b) Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el epígrafe de inmovilizado material se registran por su precio de adquisición, incluyendo todos los gastos adicionales que se han producido hasta su puesta en funcionamiento, incluidos los gastos financieros, siempre que éstos se devenguen antes de dicha puesta en funcionamiento y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, directa y específicamente destinada a financiar la adquisición. Dicho coste de adquisición se encuentra actualizado hasta 1996, de acuerdo con la legislación entonces en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes.

Los costes de ampliación, modernización o mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o un alargamiento de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor coste de los correspondientes bienes.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de conservación y mantenimiento se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

La amortización de estos bienes se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute.

A continuación se muestran las vidas útiles estimadas por elementos de inmovilizado:

	<u>Años</u>
Elementos de transporte	6
Mobiliario	10
Otras instalaciones	5 – 10
Edificios	50 – 75
Instalaciones	8 – 10

La Sociedad evalúa anualmente si existe algún deterioro de algún elemento, las correcciones valorativas por deterioro de los elementos del inmovilizado material, así como su reversión, se registran como gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

c) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias, que comprenden aquellos activos inmuebles no corrientes cuya finalidad es obtener rentas, plusvalías o ambas, figuran contabilizadas por su coste de adquisición, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes y las posibles pérdidas por deterioro del valor.

Se imputan como mayor valor de las inversiones los costes de las ampliaciones que aumentan la capacidad o superficie de las inversiones inmobiliarias y de las mejoras que incrementan su rendimiento o vida útil.

La amortización de las inversiones inmobiliarias se calcula linealmente sobre los valores de coste, actualizados hasta 1996 de acuerdo con la legislación entonces en vigor, excluida la parte atribuible a los terrenos, estimándose como vida útil para estas inversiones:

Edificios	<u>50-75</u>
Instalaciones	8-15

Los gastos de mantenimiento y reparación de los inmuebles que no mejoran de forma significativa su utilización o que no prolongan su vida útil se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.

La Sociedad evalúa anualmente si existe algún deterioro de algún inmueble, las correcciones valorativas por deterioro de las inversiones inmobiliarias, así como su reversión, se registran como gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

d) Arrendamientos

La Sociedad clasifica los contratos de arrendamiento como arrendamientos financieros u operativos en función del fondo económico de la operación con independencia de su forma jurídica.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad del bien se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamientos operativos (netos de cualquier incentivo concedido por el arrendador) se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio durante el periodo del arrendamiento.

De acuerdo a la Consulta publicada por el ICAC sobre el tratamiento contable de las reducciones de rentas acordadas en un contrato de arrendamiento operativo de local de negocio por causa de las medidas

extraordinarias adoptadas por el Gobierno para hacer frente a los efectos de la crisis sanitaria del COVID-19, la Sociedad ha procedido a registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias las reducciones de rentas acordadas con los arrendatarios durante el ejercicio.

e) Comisiones y otros gastos de adquisición

Las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que cabe imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el período de cobertura de la póliza se activan, recibo a recibo, con los límites establecidos en la nota técnica, en el capítulo de "Otros activos" del balance, imputándose a resultados de acuerdo con el período de cobertura de las pólizas a las que están asociados.

Las comisiones y gastos de adquisición de reaseguro cedido y retrocedido se periodifican en función del porcentaje de diferimiento de las primas no consumidas aplicadas sobre las comisiones del reaseguro cedido y retrocedido.

f) Instrumentos financieros

Activos financieros

La Dirección de la Sociedad determina la clasificación de los activos financieros en cada categoría en el momento de su reconocimiento inicial en función del motivo por el que surgieron o del propósito para el que se adquirieron los mismos, revisándose dicha clasificación al cierre de cada ejercicio.

Son cualquier activo que sea dinero en efectivo, instrumento de patrimonio en otra empresa, o suponga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero, o cualquier intercambio de instrumentos financieros en condiciones favorables.

Las operaciones realizadas en el mercado de divisas se registran en la fecha de liquidación, mientras que los activos financieros negociados en mercados secundarios de mercados españoles, si son instrumentos de patrimonio, se reconocen en la fecha de contratación y si se trata de valores representativos de deuda, en la fecha de liquidación.

Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costes incrementales directamente atribuibles a la transacción, excepto cuando los activos se clasifican en la categoría de "Activos financieros mantenidos para negociar", en cuyo caso, los costes incrementales se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar a un activo financiero en una entidad y, simultáneamente, a un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio en otra. La Sociedad reconoce en balance los instrumentos financieros únicamente cuando se convierte en una parte del contrato de acuerdo con las especificaciones de este.

A efectos de valoración, la Sociedad clasifica los activos financieros, en una de las siguientes categorías:

- **Préstamos y partidas a cobrar:** corresponden a créditos (comerciales o no comerciales) no derivados que, no negociándose en un mercado activo, sus flujos de efectivo son fijos o determinables y de los que se espera recuperar todo el desembolso realizado, excepto que existan razones imputables a la solvencia del deudor.

Tras su reconocimiento inicial, se valoran a su coste amortizado usando para su determinación el método del tipo de interés efectivo. No obstante, por regla general, los créditos comerciales con vencimiento inferior a doce meses y que no tengan un tipo de interés contractual, se registran por su valor nominal, es decir, no se descuentan.

En cada fecha de cierre del balance, la Sociedad evalúa si existen evidencias objetivas de que un préstamo o partida a cobrar ha sufrido deterioro y en su caso, una reversión del mismo, y se registra un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La Sociedad sigue el criterio de registrar correcciones por deterioro de valor con el fin de cubrir los saldos de determinada

antigüedad o en los que concurren circunstancias que permiten dudar sobre la solvencia del deudor.

La Sociedad únicamente activa los créditos por recobros de siniestros en el marco de Convenios de Liquidación de siniestros y cuya realización está suficientemente garantizada.

- **Activos financieros mantenidos para negociar:** son aquellos adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios o con las diferencias existentes entre sus precios de compra y venta. Asimismo, se clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos exigidos para su designación como instrumentos de cobertura contable.

Los activos incluidos en esta categoría figuran en el balance adjunto, a su valor razonable y las fluctuaciones que se producen en dicho valor, se registran directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Se entiende por valor razonable de un activo financiero a una fecha dada, el importe por el que podría ser intercambiado, en esa fecha entre partes interesadas y debidamente informadas, en condiciones de independencia mutua. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un instrumento financiero es el precio que se pagará por él en un mercado organizado, transparente y profundo ("precio de cotización" o "precio de mercado"). Si este precio no puede ser estimado de manera objetiva y fiable para un determinado instrumento financiero, para estimar su valor razonable se recurre al establecido en transacciones recientes en instrumentos sustancialmente iguales o al valor actual de todos los flujos de efectivo futuros estimados (cobros y pagos) descontados, aplicando un tipo de interés de mercado de instrumentos similares (mismo plazo, moneda, tipo de tasa de interés y calificación de riesgo equivalente).

- **Inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas:** como se indica en la Nota 10, la Sociedad ostenta el control, directo o indirecto, de determinadas entidades. En general, y con independencia del porcentaje de participación, las participaciones de la Sociedad en el capital social de otras empresas no admitidas a cotización en Bolsa, se valoran por su coste de adquisición minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Dicha corrección valorativa se calcula como la diferencia entre el valor en libros de la participación y su importe recuperable, entendiéndose éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia, en la estimación del deterioro de esta clase de activos, se considera el patrimonio neto de la entidad participada corregido por las plusvalías tácitas que existen en la fecha de valoración.

Las correcciones valorativas por deterioro y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor original en libros de la inversión.

Cuando se asigna un valor por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del coste medio ponderado para grupos homogéneos.

- **Activos financieros disponibles para la venta:** la Sociedad clasifica en esta categoría aquellos valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas no incluidas en las categorías anteriores. Se trata de inversiones que la Sociedad tiene intención de mantener por un plazo sin determinar, siendo susceptibles de ser enajenadas atendiendo a las necesidades de liquidez o a cambios en los tipos de interés de mercado.

Estas inversiones figuran en el balance a su valor razonable. Las variaciones en el valor razonable de dichas inversiones se registran con cargo o abono a la partida "Ajustes por cambios de valor – Activos financieros disponibles para la venta" del patrimonio neto del balance, hasta el momento en que se produce la enajenación de dichas inversiones o se tienen evidencias objetivas de su deterioro, momento en el que el importe acumulado en esta partida referente a la inversión dada de baja o deteriorada se imputa íntegramente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Aquellas inversiones financieras en el capital de entidades no cotizadas cuyo valor de mercado no

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

se puede determinar de forma fiable, figuran registradas en el balance adjunto, a su precio de adquisición.

Cuando se asigna un valor a estos activos por baja del balance u otro motivo se aplica el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias, a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

- **Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias:** la Sociedad clasifica en esta categoría los activos financieros híbridos, aquellos que combinan un contrato principal no derivado y un derivado financiero, derivado implícito.

Los activos incluidos en esta categoría figuran en el balance adjunto, a su valor razonable y las fluctuaciones que se producen en dicho valor, se registran directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo, y los dividendos cuando se declara el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros, se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos y los dividendos acordados en el momento de la adquisición.

Deterioro de activos financieros

Al cierre de cada ejercicio la Sociedad evalúa si existen indicios de que los elementos del activo puedan haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen se estima el valor recuperable del activo.

Si el valor en libros excede del importe recuperable se reconoce una pérdida por este exceso, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable.

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de instrumentos de deuda o préstamos y partidas a cobrar cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

Para los instrumentos de capital, la Sociedad sigue los criterios determinados bajo la norma de valoración de instrumentos financieros, registrando deterioro ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en el valor de cotización del activo, sin que se haya producido la recuperación de su valor, sin perjuicio de reconocimiento de posibles deterioros producidos previo reconocimiento de condiciones previamente descritas.

Si se produce un incremento en el valor recuperable de un activo distinto del fondo de comercio se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, incrementando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. Este incremento nunca excede del valor en libros neto de amortización que estaría registrado de no haberse reconocido la pérdida por deterioro en años anteriores. La reversión se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, a menos que el activo haya sido revalorizado anteriormente contra "Ajustes por cambios de valor", en cuyo caso la reversión se trata como un incremento de la revalorización. Después de esta reversión el gasto de amortización se ajusta en los siguientes periodos.



Baja de activos financieros

Cuando un activo financiero se da de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo financiero, más cualquier importe acumulado reconocido directamente en patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida producida y forma parte del resultado del ejercicio en que ésta se produce.

Pasivos financieros

Se registran como pasivos financieros aquellos instrumentos emitidos, incurridos o asumidos, que suponen para la Sociedad una obligación contractual directa o indirecta atendiendo a su realidad económica, de entregar efectivo u otro activo financiero o intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones desfavorables. Los pasivos financieros se clasifican en función de los acuerdos contractuales pactados y teniendo en cuenta el fondo económico de las operaciones.

A efectos de valoración, la Sociedad clasifica los pasivos financieros en una de las siguientes categorías:

- **Débitos y partidas a pagar:** corresponden a débitos (comerciales o no comerciales). Se reconocen, inicialmente, por su valor razonable (precio de transacción) y posteriormente, se valoran por su coste amortizado. Los intereses se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y sin un tipo de interés contractual, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

- **Pasivos financieros mantenidos para negociar:** corresponden a aquellos pasivos financieros emitidos con el propósito de readquirirlos en el corto plazo, o que forman parte de una cartera de instrumentos financieros sobre los que existe evidencia de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o es un instrumento financiero derivado que no es un contrato de garantía ni ha sido asignado como instrumento de cobertura.

Se valoran a valor razonable, sin deducir los gastos de transacción en que pueda incurrir en su enajenación. Los cambios que son producidos en el valor razonable se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

- **Otros activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias:** corresponden a los instrumentos financieros híbridos cuando no es posible valorar de forma separada el derivado implícito, o no se pudiera determinar de forma fiable su valor razonable, ya sea en el momento de su adquisición o en una fecha posterior. En este caso, a efectos contables, el instrumento financiero híbrido se clasifica en su conjunto como un activo o pasivo financiero incluido en la categoría de activos (pasivos) financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- **Pasivos por transferencia de activos financieros con pactos de recompra:** corresponden con las obligaciones sobre activos financieros cedidos con pacto de recompra en los que la compañía ha retenido, sustancialmente, el riesgo y beneficios inherentes a su propiedad. Los pasivos financieros originados como consecuencia se valorarán de forma consistente con el activo cedido.

Baja de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo en el momento en el que las obligaciones contempladas en el correspondiente contrato hayan sido satisfechas, canceladas o hayan expirado.

Cuando un pasivo financiero se da de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo financiero, más cualquier importe

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

acumulado reconocido directamente en patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida producida y forma parte del resultado del ejercicio en que ésta se produce.

Las modificaciones sustanciales de los pasivos inicialmente reconocidos se contabilizan como una cancelación del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero que se ha dado de baja y la contraprestación pagada, incluido cualquier activo cedido diferente al efectivo o pasivo asumido, se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En caso de producirse un intercambio de instrumentos de deuda que no tienen condiciones sustancialmente diferentes, el pasivo original no se da de baja del balance, registrando las comisiones pagadas como un ajuste de su valor contable.

Los derivados de cobertura se registran, según proceda, de acuerdo a su valoración, en los epígrafes de "Derivados de cobertura" del activo o pasivo del balance, según corresponda.

Instrumentos de Cobertura

La Sociedad no utiliza instrumentos financieros derivados con fines especulativos, con independencia de que en determinados casos no se cumplan las condiciones para poder aplicar la contabilidad de cobertura.

Los derivados se registran inicialmente a su coste de adquisición y posteriormente se realizan las correcciones valorativas necesarias para reflejar su valor razonable en cada momento, registrándose en el epígrafe "Inversiones financieras – Derivados" del activo del balance de situación si son positivas y en el epígrafe "Deudas – Derivados" del pasivo del balance de situación si son negativas.

Los beneficios o pérdidas de dichas fluctuaciones se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio, salvo en el caso de que los instrumentos derivados se hayan designado como instrumentos de cobertura contable y la cobertura sea altamente eficaz y las partidas cubiertas cumplan con los requisitos establecidos, en cuyo caso su contabilización es como sigue:

- **Coberturas de Valor Razonable:** Las coberturas de valor razonable cubren la exposición a los cambios en el valor razonable de los activos o pasivos reconocidos o de compromisos en firme aún no reconocidos. Los cambios de valor del instrumento de cobertura y de la partida cubierta se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- **Coberturas de Flujo de Efectivo:** Las coberturas de flujos de efectivo cubren la exposición a la variación de los flujos de efectivo atribuido a un riesgo concreto asociado a activos o pasivos reconocidos o a una transacción altamente probable, siempre que afecte a la cuenta de pérdidas y ganancias. La parte correspondiente a una cobertura ineficaz se reconoce directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La ganancia o pérdida del instrumento de cobertura determinada como cobertura eficaz se reconoce transitoriamente en el patrimonio neto, imputándose a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio o ejercicios en los que la operación cubierta prevista afecte al resultado, salvo que la cobertura corresponda a una transacción prevista que finalice en el reconocimiento de un activo o pasivo no financiero, en cuyo caso se incluye en el coste del activo o pasivo cuando sea adquirido o asumido.

La contabilidad de cobertura se interrumpe cuando el instrumento de cobertura vence, es vendido, finalizado o deja de cumplir los requisitos para la contabilización de cobertura. El valor razonable de los diferentes instrumentos financieros derivados se calcula mediante los siguientes procedimientos:

- Derivados negociados en mercados organizados: su valor razonable es su precio de cotización al cierre del ejercicio

- Derivados no negociados en mercados organizados: la Sociedad utiliza para su valoración las técnicas habituales en el mercado financiero, es decir, descontando todos los flujos futuros previstos en el contrato de acuerdo con sus características, tales como el importe del notional y el calendario de cobros y pagos, basándose en las condiciones de mercado a la fecha de cierre del ejercicio. Los valores así obtenidos por la Sociedad se contrastan con las valoraciones remitidas por los intermediarios financieros y terceros independientes.

g) Créditos y deudas

Los créditos y deudas se valoran por su valor nominal, incluidos los intereses devengados al cierre del ejercicio y minorados, en su caso, por las correspondientes correcciones valorativas por deterioro.

La provisión para primas pendientes de cobro se calcula por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores, no vayan a ser cobradas, en función de la antigüedad de las mismas y, en su caso, su situación judicial de reclamación, teniendo siempre presente aquellos recibos que, por sus características, merezcan un tratamiento diferenciado.

La base de cálculo de la provisión para primas pendientes de cobro se constituirá, únicamente, por los recibos devengados, emitidos o no, que previsiblemente, no vayan a ser cobrados. De dicho importe se deducirá la provisión para primas no consumidas que corresponda, únicamente a los recibos que no vayan a ser cobrados, teniendo en cuenta, si procede, la incidencia del reaseguro. El cálculo se efectúa al cierre de cada ejercicio y se aplican los siguientes criterios:

1. Primas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente: se provisionan por el importe íntegro.
2. Primas con antigüedad igual o superior a tres meses, pero inferior a seis, no reclamadas judicialmente: se provisionan al 50%.
3. Primas con antigüedad inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente: se provisionan en función de la experiencia histórica de la Sociedad.

Primas reclamadas judicialmente: se provisionan en función de las circunstancias de cada caso.

h) Deterioro de activos no financieros

Al cierre de cada ejercicio, la Sociedad evalúa si existen indicios de que los elementos del activo puedan haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen, se estima el valor recuperable del activo como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso.

Si el valor en libros excede del importe recuperable, se reconoce una pérdida por este exceso, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable.

Si se produce un incremento en el valor recuperable de un activo distinto del fondo de comercio se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, incrementando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. Este incremento nunca excede del valor en libros neto de amortización que estaría registrado de no haberse reconocido la pérdida por deterioro en años anteriores.

La reversión se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, a menos que el activo haya sido revalorizado anteriormente contra "Ajustes por cambios de valor", en cuyo caso la reversión se trata como un incremento de la revalorización. Después de esta reversión, el gasto de amortización se ajusta en los siguientes periodos.

i) Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional de la Sociedad es el euro, por lo que todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes al euro se consideran denominados en moneda extranjera. Dichas transacciones se registran en euros aplicando, los tipos de cambio vigentes en las fechas en que se producen las transacciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera, se convierten a euros, utilizando el tipo de cambio vigente en dicha fecha del mercado de divisas correspondiente.

Las pérdidas y ganancias que resultan de la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

j) Impuestos sobre beneficios

La Sociedad, a partir del ejercicio 1998, se acogió al régimen de consolidación fiscal del Grupo AXA, con número 109/97 del que AXA, S.A es la sociedad dominante y AXA Mediterranean Holding, S.A. Sociedad Unipersonal es la sociedad representante.

Las sociedades dependientes que forman el grupo fiscal se presentan a continuación:

- AXA Seguros Generales, S.A de Seguros y Reaseguros
- AXA Pensiones, S.A. Entidad Gestora de Fondos de Pensiones
- AXA Business Operations, S.A.U.
- AXA Mediterranean Holding, S.A.U.
- Auxiliar de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros, S.L.
- AXA Aurora Vida S.A de Seguros y Reaseguros
- AXA Life Europe dac, Sucursal en España
- Asesores Hilo Direct Agencia de Seguros S.A.
- AXA Exclusiv Agencia de Seguros Vinculada, S.A.
- AXA Regional Services, S.A.
- Axa Group Operations Spain, S.A.
- AXA Investment Managers GS Limited, Sucursal en España
- Alpha Scale, Sucursal en España
- Interpartner Assistance, S.A., Sucursal en España
- Interpartner Assistance Servicios España
- AXA Matrix Risk Consultants S.A., Sucursal en España
- Lindisfarne Investment, S.L.
- Ahorro Familiar, S.A.
- Riglos Business, S.L.
- Onlyou Inversiones 2011, S.L.
- Ragar Investments, S.L.
- Zumaran Inversiones, S.L.
- Selectiv Ortega S.L.U.
- Financial Insurance Company Limited Spain, Sucursal en España
- Financial Assurance Company Limited Spain, Sucursal en España



AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

- AXA Partners SAS Sucursal en España
- Brunera Investments S.L.U.
- Promociones Lladero, S.A.
- AXA Real Estate Investment Managers Ibérica, S.A.U.
- AXA People Protector Services. S.A.U.
- XL Catlin Services SE, Sucursal en España
- XL Insurance Company SE, Sucursal en España
- AXA France IARD, Sucursal en España
- Axa France VIE, Sucursal en España
- Axa Investment Managers Ibérica, Agencia de Valores, S.A.
- Log SP Partners, S.L.
- Log Peninsular Industry, S.L.
- Rafas Servicios Inmobiliarios y de Alquiler, S.L.
- Tecu Investments 2018, S.L.
- AXA Investment Managers París, S.A., sucursal en España

Por este motivo, las deducciones de la cuota del Impuesto sobre Sociedades afectan al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas, que es aplicable en el régimen de declaración consolidada y no por el importe superior o inferior que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual y se imputan a la sociedad que realizó la actividad y obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción.

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente que resulta de aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio y después de aplicar las deducciones que fiscalmente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

Se registra en el patrimonio neto del balance, el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en cuentas de patrimonio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros, aplicando la normativa y tipo impositivo en la fecha de cierre del ejercicio y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto si la diferencia temporaria se deriva del reconocimiento inicial de un fondo de comercio o de otros activos y pasivos en una operación, que no sea una combinación de negocios, que no haya afectado ni al resultado fiscal ni al resultado contable. Los activos por impuestos diferidos se reconocen cuando es probable que la Sociedad vaya a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales con las que poder compensar las diferencias temporarias deducibles o las pérdidas o créditos fiscales no utilizados.

Al cierre del ejercicio, la Sociedad revisa los impuestos diferidos registrados (tanto activos como pasivos) con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con los resultados de los análisis realizados.

k) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función de la corriente real de bienes y servicios que representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

La Sociedad contabiliza, en un primer momento, sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, la Sociedad aplica los siguientes criterios:

- Gastos que por su propio concepto se reclasifican directamente por destino.

- Para el resto de gastos, se reclasifican por el % de primas, además de los que se reclasifican por unos porcentajes de ocupación por actividades, que se aplican sobre los distintos conceptos de gasto por naturaleza para su imputación por destino.

I) Provisiones técnicas del seguro directo

Las cuentas de provisiones técnicas recogen los importes de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguro en vigor, con el fin de garantizar, con criterios prudentes y razonables, las obligaciones derivadas de los referidos contratos.

1. Provisiones para primas no consumidas

La provisión para primas no consumidas tiene por objeto la periodificación de las primas devengadas y comprende la parte de prima destinada al cumplimiento de obligaciones futuras, que se deriven del período no transcurrido al cierre de cada ejercicio de los contratos de seguro en vigor. La Sociedad determina los saldos de estas provisiones póliza a póliza, de acuerdo con las bases actuariales contenidas en las Notas Técnicas comunicadas a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y según lo indicado en el artículo 30 del del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

2. Provisión para riesgos en curso

La provisión para riesgos en curso complementa a la provisión para primas no consumidas en la medida en que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos que se corresponden con el periodo de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Se calcula según lo dispuesto en la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, (el artículo 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados).

3. Provisiones para participación en beneficios y extornos

Esta provisión recoge el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios, en su caso, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo asegurado, en tanto no ha sido asignado individualmente a cada uno de aquellos. Se calcula según lo dispuesto en el artículo 38 del del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

4. Provisiones para prestaciones

La Sociedad calcula la provisión para prestaciones conforme a lo establecido en los artículos 39 a 42 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. Esta provisión recoge las estimaciones efectuadas para atender los compromisos con origen en siniestros ocurridos con anterioridad al cierre de cada ejercicio y pendientes de comunicación, liquidación o pago a dicha fecha e incluyen los gastos, tanto externos como internos, de gestión y tramitación de los expedientes, cualquiera que sea su origen, producidos y por producir, hasta la total liquidación y pago del siniestro de acuerdo con su mejor estimación.

La provisión de prestaciones pendientes de liquidación o pago incorpora una provisión de costes técnicos de terminación que recoge factores y elementos adicionales para cuantificar eventos y contingencias no individualizados como baremo, clima y cambios legislativos, entre otros.

La provisión para gastos internos de liquidación de siniestros se calcula en función del coste unitario anual de los siniestros gestionados durante el año y se aplica a todos los expedientes que permanecen abiertos hasta la total liquidación y pago de los mismos.

m) Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance se muestran las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores. Se determinan, según los criterios aplicados en los párrafos anteriores, en virtud de las condiciones de cesión incluidas en los contratos de reaseguro en vigor.

n) Provisiones técnicas del reaseguro aceptado

1. Provisión para primas no consumidas

Las operaciones de reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes.

2. Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.

3. Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones se dotan por los importes comunicados por la cedente o en su defecto, por los depósitos retenidos, e incluyen provisiones complementarias para siniestros ocurridos y no comunicados, así como para desviaciones de los existentes en función de la propia experiencia.

o) Reserva de estabilización

Recoge, para las modalidades que es obligatoria su constitución, el importe necesario para hacer frente a las desviaciones aleatorias desfavorables de la siniestralidad y se reconoce en el patrimonio neto. Se constituye en función del recargo de seguridad previsto en las bases técnicas, de acuerdo con los límites establecidos en la legislación vigente. Tiene carácter acumulativo, aplicándose cuando se produzca un exceso de siniestralidad sobre las primas de riesgo de propia retención que correspondan al ejercicio.

p) Provisiones y contingencias

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos.

Se valoran, en la fecha del cierre del ejercicio, por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, registrándose los ajustes, que surgidos con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

Cuando se trata de provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, y el efecto financiero no es significativo, no será necesario llevar a cabo ningún tipo de descuento.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de percepción, no supone una minoración de la deuda, reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá del importe de la obligación registrada contablemente.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad y no cumplen los requisitos para poder reconocerlos como provisiones. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable, sino que se informa sobre los mismos en la memoria.

q) Gastos de personal

Compromiso por pensiones y otros beneficios

En AXA existe un "Plan de Pensiones de Promoción Conjunta de los Empleados del Grupo AXA".

Dicho plan, recoge la conformidad expresa de las partes (cada una de las Sociedades Promotoras y sus empleados) de constituir un sistema de previsión, único y regulador de todos los compromisos de esta naturaleza.

El Fondo al que se adscribe dicho Plan es "Segurpensión Empleados, Fondo de Pensiones", gestionado por la Sociedad AXA Pensiones, S.A, Entidad Gestora de Fondos de Pensiones. Se trata de un sistema de aportación definida para la prestación de jubilación, invalidez y fallecimiento.

Adicionalmente, existen en virtud del Convenio Colectivo para todos los trabajadores, estén o no incorporados al Plan de Pensiones, unos seguros colectivos para las contingencias de invalidez y fallecimiento por importes de 100.000 euros.

- Otros Planes para directivos

Hasta el año 2011, y para el entorno de origen AXA, existió un plan de prestación definida para su dirección ejecutiva, que fue cerrado a nuevas incorporaciones. Dicho plan fue movilizado externamente en el año 2011, fue revisado durante 2013 por un experto independiente, existiendo en la actualidad únicamente una garantía congelada que no sufrirá variación en el tiempo, y que se encuentra completamente exteriorizada.

Determinados empleados procedentes de la antigua Winterthur estaban incluidos, hasta el año 2001, en un plan de aportación definida para la jubilación. Dicho plan no contemplaba más compromisos que los de la realización de la aportación anual comprometida por la Empresa. El plan fue congelado en el año 2012 y por tanto no se han realizado aportaciones adicionales al mismo.

En el año 2013 la Empresa promovió, en sustitución de los dos planes descritos anteriormente, un nuevo plan de previsión (PPE), para un reducido grupo de directivos. Dicho plan de previsión es de aportación definida para las garantías de jubilación, existiendo unas garantías mínimas en caso de fallecimiento e incapacidad en activo. Por tanto, las obligaciones de la empresa se circunscriben a la realización de las aportaciones por jubilación estipuladas y a satisfacer una prima anual por la garantía mínima de fallecimiento e incapacidad.

- Retribuciones a largo plazo de prestación definida

La Sociedad calcula el valor actual de los compromisos post-empleo de prestación definida a la fecha de cierre, después de deducir al coste por servicios pasados pendientes de reconocer, el valor razonable de los activos del plan. La cifra así obtenida se registra como una "Provisión para retribuciones a largo plazo al personal".

Se consideran activos del plan aquellos que reúnen las siguientes características:

- Son propiedad de un tercero separado legalmente.
- Estén disponibles, exclusivamente, para pagar o financiar los compromisos con los empleados.
- No pueden retornar a la Sociedad, salvo por adecuación de los compromisos con los empleados o para satisfacer a la Sociedad de las prestaciones satisfechas previamente por ella.
- No son instrumentos intransferibles.

Los compromisos post-empleo de prestación definida mantenidos por la Sociedad se reconocen contablemente de la siguiente manera:

- El coste de los servicios pasados se reconoce inmediatamente como gasto de personal del ejercicio, a no ser que los cambios en el plan estén condicionados a que el empleado permanezca en la Sociedad un periodo de tiempo específico, en cuyo caso, el gasto se distribuye linealmente en dicho periodo.
- El coste por intereses y el rendimiento esperado de los activos afectos al plan, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias de cada ejercicio formando parte del resultado financiero.
- El coste de los servicios del periodo corriente (incremento del valor actual de las obligaciones como consecuencia de los servicios prestados en el ejercicio) se registran en el epígrafe "Gastos de personal" de la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Las pérdidas y/o ganancias actuariales procedentes de las diferencias entre las hipótesis actuariales previas y las reales y/o de cambios en las hipótesis actuariales utilizadas, se registran directamente en cuentas de patrimonio neto.

Premios de permanencia (premios de fidelidad)

Al cierre del ejercicio, la Sociedad tiene el compromiso de pagar a sus empleados una gratificación extraordinaria como premio a su fidelidad por los años de servicio continuado cuando cumplen 25 y 35 años de servicio efectivo. Dichos compromisos se tratan contablemente como compromisos de prestación definida, excepto en lo que se refiere al reconocimiento del coste por servicios pasados que se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias de forma inmediata.

Al cierre del ejercicio, la entidad tiene el compromiso de pagar a sus empleados una gratificación basada en un plan de incentivos en el que se otorgan acciones a directivos que se entregaran a los 4 años en caso de que continúen permaneciendo en la empresa.

La liquidación del compromiso se basa en el valor razonable de los instrumentos de patrimonio propio de la Sociedad Dominante AXA SA y se efectuará a partir de un periodo correspondiente al tercer ejercicio del devengo de la prestación de servicios realizada.

Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la normativa laboral vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados que sean despedidos sin causa justificada. Con fecha 24 de abril de 2018 se firmó acta final de acuerdo de despido Colectivo de la empresa AXA SEGUROS GENERALES entre los sindicatos con representación mayoritaria, y la empresa; en el que se incluyen, entre otras, medidas reorganizativas de prejubilaciones y ceses indemnizados, ambas de carácter voluntario y supeditadas a los criterios y necesidades del negocio. Todo ello dentro del Acuerdo Marco para la transformación y el empleo AXA 2020, firmado también entre los sindicatos mayoritarios y la empresa el 6 de abril de 2018. Fruto de este acuerdo, la Sociedad tiene provisionado a 31 de diciembre de 2020 la cantidad de 6.670 miles de euros, registradas dentro del epígrafe Otras deudas del pasivo del balance, para hacer frente a los compromisos asumidos con los trabajadores. A 31 de diciembre de 2019 tenía registrados por este concepto 7.400 miles de euros.

r) Medio ambiente

La actividad de la Sociedad no requiere de inversiones y gastos significativos relacionados con la protección y mejora del medio ambiente. De esta forma, no se mantiene ninguna provisión por posibles riesgos medioambientales.

s) Pagos basados en instrumentos de patrimonio

Se consideran transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio aquellas que, a cambio de recibir los servicios prestados por los empleados, serán liquidadas por la entidad con instrumentos de patrimonio propio o con un importe que esté basado en el valor de instrumentos de patrimonio, tales como opciones sobre acciones o derechos sobre la revalorización de las acciones.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

La Sociedad reconoce, por un lado, el servicio prestado por el empleado como un gasto atendiendo a su naturaleza, en el momento de su devengo y, por otro, el correspondiente incremento en el patrimonio neto si la transacción se liquida con instrumentos de patrimonio, o el correspondiente pasivo si la transacción se liquida con un importe que esté basado en el valor de instrumentos de patrimonio.

En las transacciones en las que sea necesario completar un determinado periodo de servicios, el reconocimiento se efectuará a medida que tales servicios sean prestados a lo largo del citado periodo.

En las transacciones con los empleados que se liquiden con instrumentos de patrimonio, tanto los servicios prestados como el incremento en el patrimonio neto a reconocer se valorarán por el valor razonable de los instrumentos de patrimonio cedidos, referido a la fecha del acuerdo de concesión.

t) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones realizadas con partes vinculadas relacionadas con el tráfico normal de la Sociedad, se realizan en condiciones de mercado y se registran según las normas de valoración anteriormente detalladas.

5. Inmovilizado material

La composición y movimientos habidos durante los ejercicios 2020 y 2019 en las cuentas incluidas en este epígrafe de los balances adjuntos han sido los siguientes:

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

	Saldo al 31.12.19	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Trasposos	Saldo al 31.12.20
Coste					
Terrenos de inmuebles de uso propio	1.861	-	-	(353)	1.508
Construcciones de inmuebles de uso propio	2.608	-	-	(609)	1.999
Elementos de transporte	-	-	-	-	-
Mobiliario	10.886	133	-	-	11.019
Otras instalaciones	47.731	379	-	-	48.110
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	384	600	-	(384)	600
	63.470	1.112	-	(1.346)	63.236
Amortización acumulada					
Terrenos y construcciones inmuebles de uso propio	(1.386)	(45)	-	265	(1.166)
Elementos de transportes	-	-	-	-	-
Mobiliario	(9.097)	(315)	-	-	(9.412)
Otras instalaciones	(31.916)	(2.741)	-	-	(34,657)
	(42.399)	(3.101)	-	265	(45,235)
Deterioro					
Terrenos y construcciones inmuebles de uso propio	(47)	-	-	47	-
Valor neto	21.025	(1.988)	-	(1.034)	18.001

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019

	Saldo al 31.12.18	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Trasposos	Saldo al 31.12.19
Coste					
Terrenos de inmuebles de uso propio	1.791	-	-	70	1.861
Construcciones de inmuebles de uso propio	2.453	-	-	155	2.608
Elementos de transporte	4	-	(4)	-	-
Mobiliario	11.041	14	(288)	119	10.886
Otras instalaciones	45.579	2.319	(2.657)	2.490	47.731
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	2.750	134	-	(2.500)	384
	63.618	2.467	(2.949)	334	63.470
Amortización acumulada					
Terrenos y construcciones inmuebles de uso propio	(1.278)	(46)	-	(62)	(1.386)
Elementos de transportes	(4)	-	4	-	-
Mobiliario	(9.080)	(303)	285	-	(9.097)
Otras instalaciones	(32.027)	(2.516)	2.627	-	(31.916)
	(42.389)	(2.864)	2.915	(62)	(42.400)
Deterioro					
Terrenos y construcciones inmuebles de uso propio	(62)	-	15	-	(47)
Valor neto	21.167	(396)	(19)	272	21.023

La amortización de estos bienes se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada.

	Años
Elementos de transporte	6
Mobiliario	10
Otras instalaciones	5-10
Edificios	50-75
Instalaciones	8-10

Las altas del ejercicio 2020 corresponden con mejoras en las instalaciones y anticipos de inmovilizado destinados principalmente al inmueble en Plaza de la Pau, s/n (Cornellá) por importe de 343 miles de euros. En 2019 correspondían con mejoras en las instalaciones y anticipos del inmovilizado destinados al inmueble en C/ Tartanga (Bilbao) por importe de 2.447 miles de euros.

En el ejercicio 2020 no se han producido bajas. En 2019 se corresponden principalmente con los trabajos retiro de mobiliario e instalaciones de las antiguas oficinas por importe de 2.657 miles de euros.

Los trasposos del ejercicio 2020, corresponden a inmuebles que han sido reclasificados a inversiones inmobiliarias. En el ejercicio 2019 se correspondían fundamentalmente con las obras de mejora en el edificio Miribilla en Bilbao, por importe de 334 miles de euros, traspasándose dicho importe de manera íntegra al epígrafe de inversiones inmobiliarias.

A 31 de diciembre de 2020 existen elementos totalmente amortizados actualmente en uso por importe de 31.291 miles de euros (30.784 miles de euros en 2019).

Durante el transcurso de los ejercicios 2020 y 2019, la Sociedad ha dispuesto de la plena titularidad sobre los bienes del inmovilizado material.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

La Sociedad tiene contratadas pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

El valor de mercado de los inmuebles de uso propio de la Sociedad se determina en base a tasaciones realizadas por expertos legalmente autorizados y siguiendo las directrices de la legislación en vigor. El valor para los inmuebles tasados a cierre del ejercicio 2020 asciende a 3.054 miles de euros, 4.448 miles de euros a cierre del ejercicio 2019.

Durante los ejercicios 2020 y 2019 no se reconocieron pérdidas por deterioro en inmuebles de uso propio.

El importe acumulado del deterioro sobre inmuebles de uso propio a cierre de los ejercicios 2020 y 2019 corresponde a los siguientes inmuebles:

Inmueble	2020	2019
	Deterioro en Miles de Euros	Deterioro en Miles de Euros
Inmuebles de uso propio		
C/ Rosalía de Castro, 2-4 (Coruña)	-	11
C/Honda (Jerez de la Frontera)	-	9
C/Castilla (Santander)	-	10
C/ Tartanga, 3 (Bizkaia)	-	17
Importe deterioro	-	47

El cálculo del deterioro del ejercicio se ha realizado comparando el valor de tasación con el valor neto contable.

A 31 de diciembre de 2020 y de 2019 no existen compromisos de adquisición o venta de inmovilizado material por importe significativo, ni existen elementos de inmovilizado material en litigio o afectos a garantía frente a terceros.

6. Inversiones inmobiliarias

La composición y movimientos habidos durante los ejercicios 2020 y 2019 en las cuentas incluidas en este epígrafe de los balances adjuntos, han sido los siguientes:

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

	Miles de Euros				Saldo al 31.12.20
	Saldo al 31.12.19	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Traspasos	
Coste Inmuebles de inversión					
Terrenos	70.090	-	(143)	344	70.291
Construcciones	66.462	82	(249)	834	67.129
	136.552	82	(392)	1.178	137.420
Amortización Acumulada	(20.230)	(1.467)	109	(230)	(21.818)
Deterioro	(24.396)	(1)	199	(47)	(24.245)
Valor neto inmuebles inversión	91.926	(1.386)	(84)	901	91.357

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

	Miles de Euros				Saldo al 31.12.19
	Saldo al 31.12.18	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Trasposos	
Coste Inmuebles de inversión					
Terrenos	72.690	15	(2.545)	(70)	70.090
Construcciones	70.087	29	(3.569)	(85)	66.462
	142.777	44	(6.114)	(155)	136.553
Amortización Acumulada					
Deterioro	(20.004)	(1.466)	1.179	61	(20.230)
	(28.046)	(448)	4.098	-	(24.396)
Valor neto inmuebles inversión	94.727	(1.870)	(837)	(94)	91.926

Las altas 2020 vienen determinadas por mejoras realizadas en los inmuebles. Los trasposos corresponden a obras en curso finalizadas y traspasadas a inversiones inmobiliarias. Las altas y trasposos del ejercicio 2019 vienen determinadas por mejoras realizadas en los inmuebles de la calle Arequipa 1 y Parque Tecnológico Balear por importe de 44 y el traspaso de dos inmuebles a uso propio por 94 miles de euros

A 31 de diciembre de 2020 se han producido bajas por importe de 392 miles de euros correspondientes a la venta de cinco inmuebles correspondientes a agencias. Durante el ejercicio 2019 se produjeron bajas de inversiones inmobiliarias por importe de 6.114 miles de euros correspondientes a la venta de varios inmuebles.

No existen inversiones inmobiliarias situadas fuera del territorio español.

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la Sociedad corresponden a terrenos y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías. Los ingresos por arrendamiento y gastos procedentes de inversiones inmobiliarias en el ejercicio 2020 han ascendido a 10.877 y 4.060 miles de euros, respectivamente. Los ingresos por arrendamiento y gastos procedentes de inversiones inmobiliarias en el ejercicio 2019 ascendieron a 12.500 y 4.518 miles de euros, respectivamente.

La Sociedad dispone de la plena titularidad sobre las inversiones inmobiliarias y tiene contratadas pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a las inversiones inmobiliarias.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen ni existían compromisos de adquisición o venta de inversiones inmobiliarias por importe significativo, ni existen inversiones inmobiliarias en litigio o afectas a garantía frente a terceros.

El valor de mercado de las inversiones inmobiliarias de la Sociedad se determina en base a tasaciones realizadas por expertos legalmente autorizados y siguiendo las directrices de la legislación en vigor. El valor de mercado para los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias tasados a cierre del ejercicio 2020 asciende a 198.995 miles de euros, mientras que a cierre de 2019 ascendían a 205.513 miles de euros.

Durante el ejercicio 2020 se ha reconocido una pérdida por deterioro por valor de mil euros. En 2019 no se reconoció pérdida por el deterioro de inmuebles; el detalle de los inmuebles deteriorados en ambos ejercicios es el siguiente:

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

Inmueble	Deterioro en Miles de Euros
Inmuebles de inversión	
MURCIA De la Iglesia	1
Importe deterioro inmuebles de inversión	1

El cálculo del deterioro del ejercicio se ha realizado comparando el valor de tasación con el valor neto contable.

El importe acumulado por deterioro al cierre del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 y 2019 corresponde a los siguientes inmuebles:

Inmueble	2020	2019
	Deterioro en Miles de Euros	Deterioro en Miles de Euros
Inmuebles de inversión		
MADRID Arequipa (Mar de Crista)	4.258	4.258
PALMA DE MALLORCA Parque Tec.B	16.050	16.050
SANT CUGAT DEL VALLES Vullpall	3.844	4.034
BARCELONA L'Illa	54	54
MURCIA De la Iglesia	1	4.258
ERANDIO Tartanga	11	-
JEREZ DE LA FRONTERA Honda	-	-
ORDENES Rosalia de Castro	10	-
SANTANDER Castilla	17	-
Importe deterioro inmuebles de inversión	24.245	24.396

7. Inmovilizado Intangible

La composición y movimientos habidos durante los ejercicios 2020 y 2019 en las cuentas incluidas en este epígrafe de los balances adjuntos, han sido los siguientes:



AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

	Miles de Euros				Saldo al 31.12.20
	Saldo al 31.12.19	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Trasposos	
Coste					
Concesiones administrativas	11.110	-	-	168	11.278
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	669	-	-	-	669
Aplicaciones informáticas	48.604	10.199	(7.447)	-	51.356
Otro inmovilizado intangible	2.006	20	-	-	2.026
Inmovilizado intangible en curso	61	-	-	-	61
	62.450	10.219	(7.447)	168	65.390
Amortización Acumulada					
Concesiones administrativas	(5.250)	(210)	-	(35)	(5.495)
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	(602)	(67)	-	-	(669)
Aplicaciones informáticas	(22.198)	(10.423)	4.324	-	(28.297)
Otro inmovilizado intangible	(416)	(201)	-	-	(617)
Deterioro	-	(3.650)	-	-	(3.650)
	(28.467)	(14.551)	4.324	(35)	(38.728)
Valor neto	33.983	(4.333)	(3.122)	133	26.662

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019

	Miles de Euros				Saldo al 31.12.19
	Saldo al 31.12.18	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Trasposos	
Coste					
Concesiones administrativas	11.110	-	-	-	11.110
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	669	-	-	-	669
Aplicaciones informáticas	36.695	8.909	-	-	48.604
Otro inmovilizado intangible	536	1.470	-	-	2.006
Inmovilizado intangible en curso	61	-	-	-	61
	44.624	10.379	-	-	62.450
Amortización Acumulada					
Concesiones administrativas	(5.029)	(221)	-	-	(5.250)
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	(535)	(67)	-	-	(602)
Aplicaciones informáticas	(13.685)	(8.514)	-	-	(22.198)
Otro inmovilizado intangible	(351)	(65)	-	-	(416)
	(19.600)	(8.867)	-	-	(28.467)
Valor neto	32.472	1.511	-	-	33.983

Las altas producidas durante el ejercicio 2020 y 2019, se corresponden principalmente con la activación de gastos correspondientes a la mejora de las herramientas informáticas para la implementación de IFRS17, así como el acuerdo de distribución con Andbank (Andorra Banc Agricole Reig S.A.) firmado durante el ejercicio 2019.

La amortización de estos bienes se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

	Años
Concesiones administrativas	50
Otro inmovilizado (patentes y marcas)	5
Aplicaciones informáticas	5
Derechos económicos de pólizas adquiridas a mediadores	10

Las concesiones administrativas corresponden al coste de concesión del uso por 50 años del centro de convenciones, situado en el complejo L'Illa Diagonal de la ciudad de Barcelona, para la que se ha dotado un deterioro de 3.650 miles de euros en el ejercicio con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias.

A 31 de diciembre de 2020 existen elementos totalmente amortizados actualmente en uso por importe de 10.581 miles de euros. En el ejercicio 2019 existían activos totalmente amortizados por 383 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen compromisos de adquisición o venta de inmovilizado intangible por importe significativo, ni existen elementos de inmovilizado intangible en litigio o afectos a garantía frente a terceros.

8. Costes de adquisición de carteras y de derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a un mediador

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

	Miles de Euros				
	Saldo al 31.12.19	Adiciones	Retiros	Traspasos	Saldo al 31.12.20
Coste					
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	669	-	-	-	669
	669	-	-	-	
Amortización Acumulada					
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	(602)	(67)	-	-	(669)
	(602)	(67)	-	-	(669)
Valor neto	67	(67)	-	-	-

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019

	Miles de Euros				Saldo al 31.12.19
	Saldo al 31.12.18	Adiciones	Retiros	Trasposos	
Coste					
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	669	-	-	-	669
	669	-	-	-	-
Amortización Acumulada					
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	(535)	(67)	-	-	(602)
	(535)	(67)	-	-	(602)
Valor neto	134	(67)	-	-	67

Con fecha 1 de julio de 2010 se firmó un contrato, por el cual, Eterna Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros cede a AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros la totalidad de los contratos de su cartera de seguros de automóvil que no se encuentren intermediados por ningún mediador de seguros y se gestionan directamente por Eterna Aseguradora. El precio de la cesión ascendió a 669 miles de euros. Estos derechos económicos se amortizan en un periodo de 10 años.

9. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

Arrendador

La Sociedad tiene arrendadas inversiones inmobiliarias mediante contratos de arrendamiento operativo. A continuación, se presenta un detalle de los principales contratos de los inmuebles arrendados durante los ejercicios 2020 y 2019:

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

Inmueble	VNC 31.12.20	Duración contrato en años
Centro Comercial L'illa (Barcelona)	23.181	Entre 3 y 15
C/ Arequipa (Madrid)	51.915	Entre 3 y 15
Total	75.096	

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019

Inmueble	VNC 31.12.19	Duración contrato en años
Centro Comercial L'illa (Barcelona)	23.295	Entre 3 y 15
C/ Arequipa (Madrid)	52.892	Entre 3 y 15
Total	76.187	

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Los cobros futuros mínimos a recibir en los próximos ejercicios por los principales contratos de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

Inmueble	Miles de Euros			Total
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	
L'Illa (Barcelona)	4.760	7.437	2.315	14.512
C/ Arequipa (Madrid)	3.753	8.764	2.287	14.804
Total	8.513	16.201	4.602	29.316

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019

Inmueble	Miles de Euros			Total
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	
L'Illa (Barcelona)	4.841	9.682	3.031	17.554
C/ Arequipa (Madrid)	3.879	7.159	2.471	13.509
Total	8.720	16.841	5.502	31.063

No se han registrado cuotas contingentes en los ejercicios 2020 y 2019.

Arrendataria

Con fecha 24 de julio de 2014, la Sociedad firmó un contrato de arrendamiento operativo sobre un inmueble situado en las calles Avenida de América nº 81 y Emilio Vargas nº 4 y 6. Dicho contrato tiene una duración de 10 años más 5 años prorrogables, desde que el inmueble ha sido puesto a disposición de la Sociedad, con fecha 15 de julio de 2015. Dicho contrato tiene un periodo de carencia en el pago hasta el 31 de diciembre de 2016. El contrato de arrendamiento ha sido firmado por AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros Reaseguros, pero dicho inmueble es subarrendado al resto de sociedades del Grupo AXA en función de la ocupación que hace cada una.

Adicionalmente, la Sociedad es arrendataria del inmueble situado en la Plaça de la Pau, s/n de Cornellá de Llobregat (Barcelona), donde la Sociedad tiene situadas sus oficinas en Barcelona desde el 1 de julio de 2010. Dicho arrendamiento tiene una duración de 15 años, renovable automáticamente durante otros 5 años. El contrato tiene un periodo de carencia de 2 años.

Los pagos futuros mínimos correspondientes a los principales contratos de subarriendo operativos no cancelables, se muestran a continuación:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2020

Inmuebles	Hasta 1 año	De 1 a 4 años	Más de 5 años	Total
Avenida de América, 81 (Madrid)	4.287	14.610	-	18.897
Plaza de la Pau, s/n (Cornellá)	1.847	6.600	-	8.447
C/ Manuel Siurot, 59 (Sevilla)	303	152	-	455
C/ Los Llanos Seis, 5 (Tenerife)	26	-	-	26
C/ Jacinto Benavente, 12 (Valencia)	145	-	-	145
Pza. América, 1 (Vigo)	42	-	-	42
Miribilla (Bilbao)	264	44	-	308
Alameda de Urquijo (Bilbao)	144	300	-	444
Monseñor Palmer, 1 (Palma)	44	92	-	136
Mar de Cristal (Madrid)	247	566	-	813
Luminoso MdC (Madrid)	24	29	-	53
Pza. España, s/n (Valdepeñas)	59	236	1.406	1.701
C/ de la Vega, 36 (Seseña)	40	162	944	1.146
Trav. Lerín, 8 (Ansoain)	33	133	798	965
C/ Carretera, 101 (Huerca Overa)	44	175	1.048	1.267
C/ Mayor, 110 (Griñón)	34	134	815	983
Av. Sevilla, 57 (Brenes)	34	136	831	1.001
C/ de los Arces, 2 (Viana)	22	87	535	644
Pza. de los Nalvillos, 2 (Ávila)	64	256	1.619	1.939
C/ Diagonal, 6 (Puerto Sagunto)	47	189	1.190	1.427
Av. De Valladolid, 5 (Tordesillas)	50	200	1.260	1.510
Resto agencias	1.055	-	-	1.055
Resto rótulos	73	-	-	73
	8.930	24.102	10.445	43.477

Ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2019

Inmuebles	Hasta 1 año	De 1 a 4 años	Más de 5 años	Total
Avenida de América, 81 (Madrid)	4.297	17.190	1.791	23.278
Plaza de la Pau, s/n (Cornellá)	2.242	7.315	1.066	10.624
C/ Manuel Siurot, 59 (Sevilla)	302	454	-	756
C/ Los Llanos Seis, 5 (Tenerife)	81	0	-	81
C/ Jacinto Benavente, 12 (Valencia)	172	0	-	172
Pza. América, 1 (Vigo)	51	0	-	51
Miribilla (Bilbao)	265	278	-	543
Alameda de Urquijo (Bilbao)	-	-	-	-
Monseñor Palmer, 1 (Palma)	-	-	-	-
Mar de Cristal (Madrid)	-	-	-	-
Luminoso MdC (Madrid)	-	-	-	-
Pza. España, s/n (Valdepeñas)	59	235	1.461	1.755
C/ de la Vega, 36 (Seseña)	40	161	1.002	1.203
Trav. Lerín, 8 (Ansoain)	33	133	829	995
C/ Carretera, 101 (Huerca Overa)	44	175	1.089	1.307
C/ Mayor, 110 (Griñón)	33	132	832	998
Av. Sevilla, 57 (Brenes)	34	136	865	1.035
C/ de los Arces, 2 (Viana)	22	87	555	663
Pza. de los Nalvillos, 2 (Ávila)	64	255	1.665	1.984
C/ Diagonal, 6 (Puerto Sagunto)	47	189	1.235	1.472
Av. De Valladolid, 5 (Tordesillas)	50	200	1.304	1.553
Resto agencias	1.312	-	-	1.312
Resto rótulos	73	-	-	73
	9.221	26.940	13.692	49.854

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
 CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
 (Expresada en Miles de Euros)

10. Instrumentos financieros
 Categorías de activos y pasivos financieros
 Activos financieros a 31 de diciembre de 2020

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participaciones en empresas del Grupo y asociadas	TOTAL
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable	Coste					
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.730	123.035
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.045.088
- Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros instrumentos de patrimonio	-	45.009	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45.009
Valores representativos de deuda:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Valores de renta fija	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	72.052	-	-	-	-	1.465.464
Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.812	-	7.813
Instrumentos híbridos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos:	-	5.001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Tomadores de seguro:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Tomadores de seguro:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Mediadores:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Mediadores:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Accionistas por desembolsos exigidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Accionistas por desembolsos exigidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	53.968	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53.968
- Otros activos financieros	53.968	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53.968
Tesorería	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Tesorería	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	53.968	50.010	-	-	104.831	-	2.454.974	690.665	-	2.812	1.730	3.356.990

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Activos financieros a 31 de diciembre de 2019

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participaciones en empresas del Grupo y asociadas	TOTAL
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable	Coste					
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.299	136.717
- Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	151.379	-	872.342	-	-	-	-	1.023.721
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros instrumentos de patrimonio	-	26.515	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.515
Valores representativos de deuda:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Valores de renta fija	-	-	-	-	-	-	1.390.966	73.951	-	-	-	1.464.917
- Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	2.674	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.674
Instrumentos híbridos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	308.006	-	-	-	308.006
- Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	21.111	-	-	-	21.111
Créditos por operaciones de seguro directo:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Tomadores de seguro:	-	-	-	-	-	-	-	199.736	-	-	-	199.736
- Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provision para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-	-	(8.573)	-	-	-	(8.573)
- Mediadores:	-	-	-	-	-	-	-	59.739	-	-	-	59.739
- Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provision por deterioro de saldo con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	(1.402)	-	-	-	(1.402)
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	15.629	-	-	-	15.629
- Provision por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	1.219	-	-	-	1,219
- Provision por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Accionistas por desembolsos exigidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	41.406	-	-	-	41.406
Otros activos financieros	66.332	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.332
Tesorería	66.332	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.332
TOTAL	66.332	29.189	151.379	2.395.726	710.82	4.299	3.357.747					

En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a créditos con Administraciones públicas ya que no se considera que sean activos financieros, al no derivarse los mismos de una relación contractual.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Pasivos financieros a 31 de diciembre de 2020

	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Débitos y partidas a pagar	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable				
Derivados	9.892						10.254	20.146
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-	-	-	-	4.052	-	-	4.052
Deudas por operaciones de seguro:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas con asegurados	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas con mediadores	-	-	-	-	2.233	-	-	2.233
- Deudas condicionadas	-	-	-	-	7.909	-	-	7.909
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	44.860	-	-	44.860
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	46.935	-	-	46.935
Empréstitos	-	-	-	-	3.737	-	-	3.737
Deudas con entidades de crédito:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas por arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otras deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	8.489	-	-	8.489
- Pasivos por transferencias de activos financieros con pactos de recompra	-	-	-	-	383.928	-	-	383.928
- Resto de deudas	-	-	-	-	112.142	-	-	112.142
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	9.892	-	-	-	614.285	-	10.254	634.431

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Pasivos financieros a 31 de diciembre de 2019

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Débitos y partidas a pagar	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable				
Derivados	13.176	-	-	-	-	-	-	13.176
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-	-	-	-	3.831	-	-	3.831
Deudas por operaciones de seguro:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas con asegurados	-	-	-	-	2.331	-	-	2.331
- Deudas con mediadores	-	-	-	-	7.485	-	-	7.485
- Deudas condicionadas	-	-	-	-	40.206	-	-	40.206
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	40.895	-	-	40.895
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	3.260	-	-	3.260
Empréstitos	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas por arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otras deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	1.891	-	-	1.891
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	27.306	-	-	27.306
- Pasivos por transferencias de activos financieros con pactos de recompra	-	-	-	-	386.290	-	-	386.290
- Resto de deudas	-	-	-	-	98.692	-	-	98.692
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	13.176	-	-	-	619.111	-	-	632.287

En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a deudas con Administraciones públicas ya que no se considera que sean pasivos financieros, al no derivarse los mismos de una relación contractual.

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Expresada en Miles de Euros)

b) Reclasificaciones

Durante los ejercicios 2020 y 2019 no se han reclasificado activos financieros entre categorías ni se han realizado cesiones o transferencia de los mismos.

c) Clasificación por vencimientos

El detalle de los activos y pasivos financieros a 31 de diciembre de 2020 con vencimiento determinado o determinable por plazos remanentes de vencimiento es el siguiente:

<i>en miles €</i>	2021	2022	2023	2024	2025	Resto de años	Total
Activos financieros							
Activos financieros mantenidos para negociar	3.316	1.478	-	-	-	207	5.001
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias							
Activos financieros disponibles para la venta	50.971	69.326	122.272	83.275	175.668	891.900	1.393.412
Préstamos y partidas a cobrar	360.613	30.000	-	-	9.249	290.803	690.665
Derivados de cobertura						2.812	2.812
Total activos financieros	414.899	100.804	122.272	83.275	184.918	1.185.722	2.089.078
Pasivos financieros							
Pasivos financieros mantenidos para negociar	1.062	632	8.198	-	-	-	9.892
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	-	-	-	-	-	-	-
Débitos y partidas a pagar	476.825	137.460	-	-	-	-	614.285
Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta							
Derivados de cobertura	10.254	-	-	-	-	-	10.254
Total pasivos financieros	488.141	138.093	8.198	-	-	-	634.431

El detalle de los activos y pasivos financieros a 31 de diciembre de 2019 con vencimiento determinado o determinable por plazos remanentes de vencimiento es el siguiente:

<i>en miles €</i>	2020	2021	2022	2023	2024	Resto de años	Total
Activos financieros							
Activos financieros mantenidos para negociar	827	-	1.847	-	-	-	2.674
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias							
Activos financieros disponibles para la venta	98.163	53.934	71.865	132.759	90.838	943.407	1.390.966
Préstamos y partidas a cobrar	378.871	-	30.000	-	-	301.951	710.822
Total activos financieros	477.861	53.934	103.712	132.759	90.838	1.245.358	2.104.462
Pasivos financieros							
Pasivos financieros mantenidos para negociar	2.209	-	-	10.922	-	45	13.176
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	-	-	-	-	-	-	-
Débitos y partidas a pagar	419.056	100.002	100.053	-	-	-	619.111
Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta							
Total pasivos financieros	421.265	100.002	100.053	10.922	-	45	632.287

d) Transferencias de activos financieros

La Sociedad durante el ejercicio 2020 ha realizado cesiones de activos financieros. Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2020 se muestran a continuación:

Activo	ISIN	Nominal	Valor Colateral	Spread vs. Eonia	Fecha Contrato	Fecha Vto.	Valor mercado
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	63.000	92.295	0,05	19/03/2020	11/01/2021	97.834
SPGB 5.5% - 30/04/2021	ES00000123B9	49.000	52.141	0,09	19/03/2020	11/02/2021	51.760
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	27.000	39.436	0,05	19/03/2020	11/02/2021	41.929
SPGB 5.9% - 30/07/2026	ES00000123C7	34.579	50.001	0,15	17/06/2020	21/06/2021	47.667
SPGB 5.9% - 30/07/2026	ES00000123C7	34.723	50.001	0,26	15/07/2020	20/07/2021	47.865
SPGB 4.65% - 30/07/2025	ES00000122E5	50.000	64.625	(0,44)	07/10/2020	10/10/2022	62.794
SPGB 5.9% - 30/07/2026	ES00000123C7	20.000	28.430	(0,44)	07/10/2020	10/10/2022	27.570
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	4.400	6.998	(0,44)	07/10/2020	10/10/2022	6.833
Repo Collateral Margin Account							(324)
		282.702	383.927				383.927

Durante la vida de la transacción del colateral, se ajustan en efectivo las variaciones de valor de mercado de la posición cedida (ajuste de colateral). El importe entregado o recibido es solamente un ajuste de la garantía que se devuelve al vencimiento de la operación, en el ejercicio 2020 no ha habido variación de valor de mercado (6.923 miles de euros para el ejercicio 2019).

La Sociedad durante el ejercicio 2019 ha realizado cesiones de activos financieros. Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2019 se muestran a continuación:

Activo	ISIN	Nominal	Valor Colateral	Spread vs. Eonia	Fecha Contrato	Fecha Vto.	Valor mercado
SPGB 5.9% - 30/07/2026	ES00000123C7	34.579	50.001	N/A	17/06/2019	21/06/2021	48.417
SPGB 5.5% - 30/04/2021	ES00000123B9	48.800	54.509	0,02	07/11/2019	11/02/2020	54.444
SPGB 5.9% - 30/07/2026	ES00000123C7	34.723	50.001	N/A	19/07/2019	20/07/2021	48.619
SPGB 4.65% - 30/07/2025	ES00000122E5	50.000	64.625	N/A	03/10/2019	10/10/2022	63.815
SPGB 5.9% - 30/07/2026	ES00000123C7	20.000	28.430	N/A	03/10/2019	10/10/2022	28.004
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	4.400	6.998	N/A	03/10/2019	10/10/2022	6.845
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	53.000	84.450	(0,04)	04/10/2019	09/01/2020	82.454
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	5.000	7.967	(0,04)	04/10/2019	09/01/2020	7.779
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	25.000	39.307	0,03	06/11/2019	10/02/2020	38.893
Repo Coll.BNP PARIBAS 31.12.2020	50000000000001	15.169	15.169	N/A	31/12/2010	31/12/2020	15.169
Repo Coll.BNP PARIBAS 31.12.2020	50000000000005	8.246	(8.246)	N/A	05/01/2011	31/12/2020	(8.246)
Repo Collateral Margin Account							97
		298.917	393.213				386.290

e) Activos cedidos y aceptados en garantía

A 31 de diciembre de 2020, los activos aceptados en garantía de operaciones se detallan a continuación:

Tipo de Contrato	Colaterales recibidos		
	Contrapartida	ISIN	Importe
MASTER SEEDER FUND EUR	AXA IM	FR0010656256	62.625
FRTR 1.5% - 25/05/2050	BANCO SANTANDER, S.A.	FR0013404969	193
FRTR 0.1% - 01/03/2026 CPI	SOCIETE GENERALE SA	FR0013519253	8.280
Total			71.098

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

A 31 de diciembre de 2019, los activos aceptados en garantía de operaciones se detallan a continuación:

Tipo de Contrato	Colaterales recibidos		
	Contrapartida	ISIN	Importe
FRTR 4% - 25/10/2038	Morgan Stanley Europe SE (MSESE)	FR0010371401	32
FRTR 2.75% - 25/10/2027	SOCIETE GENERALE SA	FR0011317783	336
FRTR 2% - 25/05/2048	BANCO SANTANDER, S.A.	FR0013257524	132
Master Seeder Fund	AXA IM	FR0010656256	62.881
Total			63.381

A 31 de diciembre de 2020, los activos cedidos en garantía de operaciones se detallan a continuación:

Tipo de Contrato	Colaterales cedidos		
	Contrapartida	ISIN	Importe
SPGB 6 01/31/29	BNP PARIBAS SA	ES0000011868	3 651
SPGB 4.8 01/31/	BANCO SANTANDER, S.A.	ES00000121G2	560
SPGB 4.65 07/30	BNP PARIBAS SA	ES00000122E5	511
SPGB 5.9 07/30/	Deutsche Bank Aktiengesellschaft	ES00000123C7	2 112
SPGB 5 3/4 07/3	Deutsche Bank Aktiengesellschaft	ES0000012411	3 066
SPGB 0 1/2 04/3	CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK SA	ES0000012F76	4 382
Total			14.280

A 31 de diciembre de 2019, los activos cedidos en garantía de operaciones se detallan a continuación:

Tipo de Contrato	Colaterales cedidos		
	Contrapartida	ISIN	Importe
SPGB 4.65% - 30/07/2025	BNP PARIBAS S.A.	ES00000122E5	5.300
SPGB 4.65% - 30/07/2025	CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK SA	ES00000122E5	1.042
SPGB 4% - 30/04/2020	J.P. Morgan AG	ES00000122D7	4.320
FRTR 4% - 25/10/2038	SOCIETE GENERALE SA	FR0010371401	312
Total			10.974

f) Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de mercado

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 se han registrado pérdidas por deterioro de inversiones financieras por riesgo de crédito según el detalle a continuación:

	2.020	2.019
Activos financieros		
Activos financieros mantenidos para negociar	-	-
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	-	-
Activos financieros disponibles para la venta	7.597	1.758
Préstamos y partidas a cobrar	-	-
Participaciones en empresas del grupo	5.865	2.175
Total	13.462	3.933

g) Deudas con características especiales

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen deudas con características especiales.

h) Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias

A continuación se muestra un cuadro con las pérdidas o ganancias netas, al cierre del ejercicio 2020, de cada una de las categorías de instrumentos financieros, los ingresos y gastos financieros calculados por la aplicación del método del tipo de interés efectivo y las correcciones valorativas por deterioro del ejercicio.

	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
Activos financieros				
Renta fija	(27.651)	54.377	-	-
Instrumentos de patrimonio	18.182	21.998	(13.462)	-
Préstamos	-	-	-	-
Depósitos de reaseguro	-	-	-	-
Derivados	10.986	(4.514)	-	-
Otros activos	-	368	-	-
Total	1.517	72.229	(13.462)	-

A continuación se muestra un cuadro con las pérdidas o ganancias netas, al cierre del ejercicio 2019, de cada una de las categorías de instrumentos financieros, los ingresos y gastos financieros calculados por la aplicación del método del tipo de interés efectivo y las correcciones valorativas por deterioro del ejercicio.

	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
Activos financieros				
Renta fija	2.263	57.884	-	-
Instrumentos de patrimonio	724	44.776	(3.933)	-
Préstamos	-	-	-	-
Depósitos de reaseguro	-	-	-	-
Derivados	9.165	(2.130)	-	-
Otros activos	1.034	2.063	-	-
Total	13.186	102.593	(3.933)	-



AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

i) Valor razonable

El detalle del valor razonable al cierre del ejercicio 2020 de las distintas carteras de activos financieros dependiendo del método de determinación del valor razonable, es el siguiente:

	Cotizaciones publicadas en mercados activos		Modelos basados en condiciones y datos de mercado		Total	
	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta
Instrumentos de patrimonio	45.009	568.439	104.831	493.123	149.840	1.061.562
Valores representativos de deuda	-	1.383.303	-	10.109	-	1.393.412
Derivados financieros	-	-	5.001	-	5.001	-
Derivados de cobertura	-	-	2.812	-	2.812	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-
Total	45.009	1.951.742	112.664	503.232	157.635	2.454.974

El detalle del valor razonable al cierre del ejercicio 2019 de las distintas carteras de activos financieros dependiendo del método de determinación del valor razonable, es el siguiente:

	Cotizaciones publicadas en mercados activos		Modelos basados en condiciones y datos de mercado		Total	
	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta
Instrumentos de patrimonio	-	587.402	177.894	417.358	177.894	1.004.760
Valores representativos de deuda	-	1.390.044	-	922	-	1.390.966
Derivados financieros	-	-	2.674	-	2.674	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-
Total	-	1.977.446	180.568	418.280	180.568	2.395.726

A 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen compromisos de adquisición o venta de activos financieros por importe significativo, ni existen activos financieros en litigio o afectos a garantía frente a terceros.

Durante el ejercicio 2020 los instrumentos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, así como aquellos mantenidos para negociar, han generado, por variación de su valor razonable reconocido en el resultado del ejercicio, una pérdida de 16.756 miles de euros, 1.438 miles de euros de ingreso en el ejercicio anterior.

La revalorización acumulada asociada a estos títulos desde el momento de adquisición asciende a 31 de diciembre de 2020 a 10.076 miles de euros de pérdida, 5.656 miles de euros de ingreso a 31 de diciembre de 2019.

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

j) Inversiones Financieras en Empresas del Grupo y Asociadas

Un detalle de las empresas del grupo y asociadas a 31 de diciembre de 2020, en miles de euros, se presenta a continuación:

Denominación Social	Auditor de cuentas	Domicilio Social	Actividad	% Part. Directas	% Part. Indirectas	Valor s/ libros	Dividendos devengados	Fondos Propios							
								Capital Social	Reservas partidas en PN	Otras partidas en PN	Resultado ejercicio	Total Patrimonio Neto			
Empresas del Grupo:															
AXA Exclusiv, Seguros e Inversiones Agencia de Seguros, S.A.U. (*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Agencia de Seguros	100%	-	371	-	60	12	0	42	114			
AXA MBASK(*)	Makaudit	Bakú	Aseguradora	100%	-	-	-	-	-	-	-	-			
Auxiliar de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros, S.L.(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Barcelona	Agencia de Seguros	100%	-	1.019	-	539	7	61	52	659			
AXA Seguros, S.A. (México)(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	México	Aseguradora	0%	-	88	-	185.611	159.139	179.760	61.209	585.720			
AXA BUSINESS OPERATIONS, S.A.U.(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Servicios	100%	-	250	-	658	36	566	(478)	782			
RAFAS SERV. INMOB. Y DE ALQUILER, S.L.		Madrid	Servicios	100%	-	2	-	2	-	-	-	2			
Asesores Hilo Direct, Agencia de Seguros, S.A.(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Agencia de Seguros	100%	-	-	-	60	5	3	3	71			
Total empresas del grupo						1.730	-								

(*) Datos a 31.12.19 último balance auditado

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Un detalle de las empresas del grupo y asociadas a 31 de diciembre de 2019, en miles de euros, se presenta a continuación:

Denominación Social	Auditor de cuentas	Domicilio Social	Actividad	% Part. Directas	% Part. Indirectas	Valor s/ libros	Dividendos devengados	Fondos Propios							
								Capital Social	Reservas	Otras partidas en PN	Resultado ejercicio	Total Patrimonio Neto			
Empresas del Grupo:															
AXA Exclusiv, Seguros e Inversiones Agencia de Seguros, S.A.U. (*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Agencia de Seguros	100%	-	731	-	60	710	319	48	1.137			
AXA MBASK(*)	Makaudit	Bakú	Aseguradora	100%	-	-	-	-	-	-	-	-			
Auxiliar de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros, S.L.(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Barcelona	Agencia de Seguros	100%	-	1.160	-	539	3	29	43	614			
Alpha Scale S.A. (*)	MAZARS Auditores, S.L.P.	Francia	Servicios	20%	-	1.286	-	10.107	-	(4.648)	(660)	4.799			
AXA Seguros, S.A. (México)(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	México	Aseguradora	0%	-	88	-	213.567	1.740.238	128.202	90.836	2.172.842			
AXA Business Operations S.A.U.(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Servicios	100%	-	973	-	156	36	3.560	434	4.186			
Asesores Hilo Direct, Agencia de Seguros, S.A.(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Agencia de Seguros	100%	-	61	-	60	5	3	-	68			
Total empresas del grupo						4.299	-								

(*) Datos a 31.12.18 último balance auditado

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.

A continuación se desglosan las posiciones en entidades del Grupo a 31 de diciembre de 2020:

ACTIVOS FINANCIEROS EMPRESAS DEL GRUPO	Empresas Grupo	Empresas Multigrupo	Empresas Asociadas	TOTAL
Instrumentos de patrimonio:				
Inversiones financieras en capital	1.730	-	-	1.730
Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-
Valores representativos de deuda:				
Valores renta fija	-	-	-	-
Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-
Instrumentos híbridos	-	-	-	-
Préstamos	307.606	-	-	307.606
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	14.586	-	-	14.586
Créditos por operaciones de seguro directo:				
Tomadores de seguro:				
Recibos pendientes	-	-	-	-
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-
Mediadores:				
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro:				
Saldos pendientes con reaseguradores	17.582	-	-	17.582
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro:				
Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-
Otros créditos	8.525	-	-	8.525
Otros activos financieros	-	-	-	-
TOTAL	350.029	-	-	350.029



AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

A continuación se desglosan las posiciones en entidades del Grupo a 31 de diciembre de 2019:

ACTIVOS FINANCIEROS EMPRESAS DEL GRUPO	Empresas Grupo	Empresas Multigrupo	Empresas Asociadas	TOTAL
Instrumentos de patrimonio:				
Inversiones financieras en capital	4.299	-	-	4.299
Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-
Valores representativos de deuda:				
Valores renta fija	-	-	-	-
Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-
Instrumentos híbridos	-	-	-	-
Préstamos	308.006	-	-	308.006
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	16.610	-	-	16.610
Créditos por operaciones de seguro directo:				
Tomadores de seguro:				
Recibos pendientes	-	-	-	-
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-
Mediadores:				
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro:				
Saldos pendientes con reaseguradores	7.171	-	-	7.171
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro:				
Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-
Otros créditos	8.716	-	-	8.716
Otros activos financieros	-	-	-	-
TOTAL	344.802	-	-	344.802

k) Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

1. Información cualitativa

El Grupo AXA en España dispone de un departamento de Gestión de Riesgos, cuya misión es, por un lado, la optimización de la relación entre riesgo y rentabilidad y por otro, lado controlar y reducir la volatilidad de los resultados del negocio debidos a movimientos en los mercados financieros, riesgo de contraparte, riesgos de suscripción y riesgo operacional.

Aunque el departamento de Gestión de Riesgos hace un control y seguimiento cercano del riesgo de suscripción, éste es normalmente gestionado por las unidades de negocio del Área de Oferta, a excepción del Reaseguro, que es gestionado dentro del Área de Finanzas.

La gestión integral de riesgos de AXA Seguros Generales gira en torno a la siguiente tipología de riesgos:

Riesgos Financieros	Incluyen: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Riesgos de tipos de interés ✓ Riesgo de mercado de la renta variable ✓ Riesgo inmobiliario ✓ Riesgo de crédito, que comprende: <ul style="list-style-type: none"> ○ Riesgo de diferencial de crédito ○ Riesgo de contraparte ○ Riesgo de concentración de crédito
---------------------	--

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

	<ul style="list-style-type: none">✓ Riesgo de divisa✓ Riesgo de liquidez✓ Riesgo de inflación
Riesgos Técnicos	Este riesgo, conocido como riesgo de suscripción, se centra en la actividad No-Vida en riesgos de insuficiencia de prima, de suficiencia de provisiones técnicas, de desviación de siniestralidad y del reaseguro.
Riesgos Operacionales	Se clasifican en 7 grupos, coherentes con los definidos en Solvencia II. Estos grupos se subdividen en 23 subcategorías que, a su vez, se dividen en un tercer nivel de categorías de riesgos que cuenta con 100 tipos de eventos de pérdidas operacionales

Políticas de Riesgos

Las políticas en materia de gestión de riesgos se fijan en tres niveles:

- a. Políticas del Grupo AXA a nivel mundial en materia de Gestión de Riesgos, de estándares de gestión y valoración y de reporting.
- b. Políticas de AXA España en materia de Gestión de Riesgos a través de su comité ALM, del que son miembros el Consejero Delegado y el Director Financiero del Grupo AXA en España.
- c. Políticas fijadas por el Comité Ejecutivo de la Sociedad para todos los demás riesgos.

La política de gestión de riesgos se articula dentro del sistema de gobierno que está estructurado en comités.

La política de riesgos se traduce en el negocio mediante una serie de límites, siempre sujetos a la normativa local establecidos en las siguientes materias:

• **Riesgos Financieros**

- ✓ Lista de activos aptos para inversión en AXA.
- ✓ Riesgo de tipos de interés, mediante la fijación de una duración financiera objetivo para los activos de renta fija en las carteras de No-Vida.
- ✓ Riesgo de crédito, mediante límites en:
 - Concentración de crédito por emisores a nivel de último accionista, con límites específicos en función del rating, del nivel de subordinación de un activo y de la divisa. Estos límites se fijan al nivel de AXA España, si bien puede ocurrir que haya alguna restricción en uno o varios emisores específicos en caso de que, no superando el límite a nivel local, se supere el límite a nivel de Grupo.
 - Contrapartes de Reaseguro, que se siguen trimestralmente a través de unos cuadros de exposición por reasegurador.
 - Límites de exposición (netas de garantías financieras) por contrapartidas en derivados.
- ✓ Riesgo de volatilidad en la renta variable, limitando el universo de activos de renta variable en los que la Sociedad puede estar invertida.
- ✓ Riesgo en Fondos de Inversión Libre (también conocidos como hedge funds), mediante una política definida a nivel de Grupo.
- ✓ Límites, tanto operacionales como cuantitativos, en la utilización de instrumentos derivados. Entre los límites operacionales de los instrumentos derivados está la obligatoriedad interna en la utilización de acuerdos de compensación contractual o garantías financieras, al objeto de limitar el riesgo de contraparte en operaciones con derivados.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

- ✓ Política en materia de riesgo de liquidez, que consiste en disponer un mínimo de liquidez frente a las expectativas de necesidades de liquidez en unos plazos de 1 semana, 1 mes, 3 meses y 12 meses.
- ✓ Límites derivados de la política de Inversiones objetivo, en cuanto a límites de exposición a las distintas clases de activos.

Seguimiento y control de los riesgos

Para asegurar que el cumplimiento de dichos límites se cumple, se hacen determinados controles y seguimientos en una serie de indicadores clave, entre los que destacan:

• Riesgos financieros

Un análisis común a todos los riesgos financieros, a excepción del riesgo de liquidez, que consiste en el cálculo del requerimiento de capital ligado a corto y largo plazo con el riesgo financiero bajo una visión económica, mediante la utilización de un modelo interno (Algo Market) y bajo la metodología de la fórmula estándar de Solvencia II para el requerimiento de capital a corto plazo.

Por otra parte, se realizan determinados análisis de impacto sobre el margen de solvencia y de la cobertura de provisiones técnicas en función de determinados escenarios:

- ✓ Movimiento de la curva de tipos de interés, con bajadas del -50pbs y del -60pbs, y con subidas del +100 pbs y +250 pbs.
- ✓ Movimiento de spread de crédito en bonos estatales y corporativos de +75pbs y +150pbs.
- ✓ Bajadas en los mercados de renta variable de -25% y - 40%.
- ✓ Bajadas en el mercado inmobiliario de -10% y - 25%.

Los seguimientos mencionados anteriormente se complementan con los siguientes tipos de análisis:

- ✓ Riesgo de crédito y de diferencial de crédito ("Spread").
 - Valoración cuantitativa del riesgo de quiebra de un emisor, que mide el riesgo de que la posibilidad de que dicho emisor sufra un deterioro de su situación patrimonial y no pueda, como consecuencia de ello, hacer frente a los vencimientos de la deuda que ha emitido.
 - Valoración cuantitativa del riesgo de diferencial de crédito para activos de renta fija que no tienen la garantía de un Estado de la OCDE o del Espacio Económico Europeo y que mide el riesgo de la volatilidad de los diferenciales de crédito de un emisor en concreto que se pagan en los mercados financieros por encima de los tipos libres de riesgo.
- ✓ Riesgo de concentración.
 - Se mide la exposición de concentración dentro del marco de límites establecidos a nivel de Grupo.
 - En aquellos casos en los que se superan los límites establecidos, se hace un seguimiento específico al objeto de asegurar que se toman las acciones necesarias para volver a entrar dentro de los límites fijados.
- ✓ Riesgo de mercado de la renta variable y riesgo de volatilidad.
 - Se mide el riesgo de la renta variable ante cambios en la volatilidad que existe en los precios de los mercados de acciones.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

- ✓ Riesgo de liquidez: se hace un análisis del riesgo de liquidez, consistente en valorar el excedente de liquidez a una semana, un mes, tres meses y doce meses bajo diferentes escenarios de estrés.
- ✓ Riesgo sobre activos inmobiliarios, Fondos de Capital Riesgo (también conocidos como Private equity) y Fondos de Inversión Libre (hedge funds): siendo la exposición a estas clases de activos limitada, el análisis se limita a la valoración de requerimientos de capital.

• Riesgos técnicos y operacionales

El seguimiento y control de los riesgos técnicos y operacionales se detalla en la Nota 24.

2. Información cuantitativa

Pese a la gran cantidad de indicadores de riesgo que se siguen y miden en AXA, la exposición al riesgo más relevante podría ser resumida en la Pérdida Máxima en un año por categoría de riesgo.

Pérdida Máxima en un año

Se han valorado los distintos riesgos que soporta AXA Seguros Generales al cierre del año 2020, como la pérdida máxima posible en un periodo de un año con una probabilidad del 99,5%.

Esta valoración es consistente con la metodología establecida bajo Solvencia II para la fórmula estándar.

Así, dichos riesgos representan al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 los siguientes porcentajes del valor de mercado de los activos:

	31.12.2020	31.12.2019
<i>Riesgo de tipos de interés</i>	3,1%	3,1%
<i>Riesgo de mercado renta variable</i>	2,4%	3,5%
<i>Riesgo Inmobiliario</i>	2,4%	2,8%
<i>Riesgo de Spread</i>	7,7%	14,8%
<i>Riesgo de Concentración</i>	0,0%	0,0%
<i>Riesgo de Divisa</i>	0,4%	0,5%
<i>Riesgo de Volatilidad</i>	0,0%	0,0%
<i>Riesgo de Inflación</i>	0,0%	0,0%
<i>Efectos de diversificación</i>	(4,2%)	(5,0%)
Subtotal Riesgo de Mercado	11,7%	19,8%
<i>Riesgo de Contraparte</i>	1,1%	2,5%
<i>Riesgo de Suscripción</i>	19,1%	22,5%
<i>Efectos de diversificación</i>	(8,3%)	(11,8%)
<i>Efectos de impuestos diferidos</i>	(5,2%)	(6,7%)
<i>Riesgo Operacional</i>	20,0%	2,4%
Total Riesgo	20,5%	28,7%

Riesgo de Tipo de Interés

El detalle de los títulos de renta fija expuestos y no expuestos al riesgo de tipo de interés, a 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés:				
	A cobrar		Valor razonable		
	Expuesto al riesgo	No expuesto al riesgo	Expuesto al riesgo	No expuesto al riesgo	Total
Préstamos y partidas a cobrar	106.926	272.732	-	-	379.658
Disponibles para la venta	-	-	170.087	1.223.325	1.393.412
De negociación	-	-	-	-	-
Otros activos a valor razonable	-	-	-	-	-
Total	106.926	272.732	170.087	1.223.325	1.773.070

El detalle de los títulos de renta fija expuestos y no expuestos al riesgo de tipo de interés, a 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés:				
	A cobrar		Valor razonable		
	Expuesto al riesgo	No expuesto al riesgo	Expuesto al riesgo	No expuesto al riesgo	Total
Préstamos y partidas a cobrar	115.524	266.433	-	-	381.957
Disponibles para la venta	-	-	120.937	1.270.029	1.390.966
De negociación	-	-	-	-	-
Otros activos a valor razonable	-	-	-	-	-
Total	115.524	266.433	120.937	1.270.029	1.772.923

Riesgo de Crédito

A continuación, se muestra la calificación crediticia de los emisores de valores de renta fija a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Clasificación crediticia de los emisores	Valor contable			
	Cartera disponible para la venta		Cartera Préstamos y Partidas a Cobrar	
	2.020	2.019	2.020	2.019
AAA	79.532	78.419	-	-
AA+	-	-	-	-
AA	5.368	21.075	-	-
AA-	702	29.391	-	-
A+	31.698	96.962	-	-
A	49.661	22.460	65.000	-
A-	86.466	85.211	-	-
BBB+	809.891	878.427	-	14.999
BBB	130.662	169.694	-	22.561
BBB-	165.279	7.276	-	19.027
BB+	-	2.051	-	-
BB o Menor	-	-	-	-
Sin calificación crediticia	34.153	-	314.658	325.370
Total	1.393.412	1.390.966	379.658	381.957

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Un detalle de la calificación crediticia del TOP 15 por último emisor de los principales valores de renta fija a 31 de diciembre de 2020, se muestra a continuación:

Emisor	Rating	Valor de Mercado	% sobre total de cartera
Reino de España	BBB+	705.206	48%
Repubblica Italiana	BBB-	160.401	11%
Estados Unidos Mexicanos	BBB	66.551	5%
Premium Green Public Limited Company	NR	23.439	2%
LA BANQUE POSTALE SA	A-	17.033	1%
Thyssengas Beteiligungs GmbH	NR	16.012	1%
GREP1 LIMITED	NR	12.921	1%
CII PCL HOLDING K/S	NR	11.886	1%
Unilever Finance Netherlands B.V.	A+	11.238	1%
ING Groep N.V.	A-	10.746	1%
BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL SA	BBB+	10.584	1%
BPCE S.A.	A+	10.556	1%
Bain Capital Euro CLO 2019-1 DAC	AAA	9.979	1%
STANDARD CHARTERED PLC	A-	9.772	1%
LOSANGE SAS	NR	9.737	1%
Total		1.086.060	

Un detalle de la calificación crediticia del TOP 15 por último emisor de los principales valores de renta fija a 31 de diciembre de 2019, se muestra a continuación:

Emisor	Rating	Valor de Mercado	% sobre total de cartera
Reino de España	BBB+	721.190	52%
Repubblica Italiana	BBB	165.667	12%
Estados Unidos Mexicanos	BBB+	79.429	6%
Ireland	A+	76.032	5%
Premium Green Public Limited Company	AA-	24.361	2%
Unilever N.V.	A+	11.166	1%
BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL S.A.	A-	10.478	1%
Bain Capital Euro CLO 2019-1 DAC	AAA	9.917	1%
SNAM S.P.A.	BBB+	9.309	1%
BANCO SANTANDER, S.A.	BBB+	9.211	1%
Cairn CLO XI DAC	AAA	8.953	1%
COMPAGNIE GENERALE DES ETABLISSEMENTS MICHELIN SCA	A-	8.621	1%
Credit Suisse Group AG	BBB+	8.598	1%
BPCE S.A.	A-	8.426	1%
AUTOROUTE DE LIAISON SEINE-SARTHE S.A.	BBB	8.364	1%
Total		1.159.722	

Riesgo de Tipo de Cambio

A continuación se ofrece el desglose del importe correspondiente a los activos financieros por tipo de moneda a 31 de diciembre de 2020.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

	31.12.2020			
	Cartera Mantenido para negociar	Cartera a valora razonable con cambios en PyG	Cartera disponible para la venta	Préstamos y partidas a cobrar
Euros	50.010	17.981	2.435.101	647.797
Dólar USA	-	72.429	7.612	5.853
Coronas danesas	-	-	2.061	-
Franco suizos	-	-	10.200	-
Peso mexicano	-	-	-	88
Libras esterlinas	-	14.421	-	27.677
Coronas noruegas	-	-	-	9.249
Total	50.010	104.831	2.454.974	690.664

El detalle de activos y pasivos financieros por tipo de moneda a 31 de diciembre de 2019 se muestra a continuación.

	31.12.2019			
	Cartera Mantenido para negociar	Cartera a valora razonable con cambios en PyG	Cartera disponible para la venta	Préstamos y partidas a cobrar
Euros	29.189	55.701	2.374.045	660.756
Dólar USA	-	80.382	7.577	4.542
Coronas danesas	-	-	2.960	-
Franco suizos	-	-	11.144	-
Peso mexicano	-	-	-	88
Libras esterlinas	-	15.296	-	35.588
Coronas noruegas	-	-	-	9.936
Total	29.189	151.379	2.395.726	710.822

Riesgo Bursátil

A continuación se ofrece el detalle de la exposición al riesgo bursátil a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Cartera	Valor de Mercado	
	31.12.2020	31.12.2019
Inversiones financieras en capital	76.009	81.723
Participaciones en fondos de inversión	492.430	505.679
Otros instrumentos de patrimonio	-	-
TOTAL	568.439	587.402

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se mide por el exceso de liquidez, considerado como la diferencia entre:

- los recursos de liquidez (durante un período determinado, bajo una situación de estrés), y
- las salidas netas (sobre un período determinado, bajo una situación de estrés).

Las condiciones de estrés están calibradas de manera que reflejen circunstancias extremas, e incluyen tensiones en los mercados financieros (tanto en términos de precio como de liquidez) y crisis de confianza en AXA (aumento de rescates, disminución de las primas, caída del nuevo negocio). Dado que todos estos eventos se consideran al mismo tiempo, es una situación más prudente que un escenario bajo los requisitos de capital que permite cierta diversificación.

Los recursos de liquidez lo constituyen principalmente el efectivo, los instrumentos del mercado monetario y líneas de crédito, donde sólo una proporción conservadora de estos activos se considera vendible en períodos de estrés, incluyendo deuda pública, acciones líquidas y los bonos corporativos más líquidos.

Las salidas netas comprenden principalmente los flujos de caja operativos (flujos netos de entrada/salida de los asegurados, gastos, etc.), flujos en instrumentos derivados y acuerdos de repos.

A cierre 2020 la posición global de liquidez después del escenario estresado es positiva.1

l) Otro tipo de información

Con fecha 28 de diciembre de 2020, la sociedad ha alcanzado un acuerdo para adquirir el 98% del Grupo Igualatorio Cantabria. A través de este acuerdo, Axa Seguros adquirirá todas las entidades pertenecientes al Grupo Igualatorio, incluidas el Igualatorio Cantabria, La Clínica Mompía y la escuela de enfermería "Escuela Técnica Profesional en Ciencias de la Salud Clínica Mompía". El coste de la adquisición ascenderá a 48,3 millones de euros. Se espera que la finalización de la operación, sujeta a las autorizaciones habituales necesarias para el cierre, tenga lugar durante la primera mitad de 2021.

11. Fondos propios

a) Capital social

A 31 de diciembre de 2020, el capital de la Sociedad está representado por 19.988.310 acciones nominativas de 6,01 euros de valor nominal cada una, de una única clase y serie, con iguales derechos políticos y económicos y totalmente suscritas y desembolsadas. El accionista mayoritario es AXA Mediterranean Holding S.A. Sociedad Unipersonal con una participación del 99,92%.

La Sociedad, a 31 de diciembre de 2020, tiene constituido el capital mínimo exigido por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras para operar en los ramos de seguro autorizados. Las acciones representativas del capital social de la Sociedad no están admitidas a negociación oficial.

b) Prima de emisión de acciones

Corresponde al saldo de la prima de emisión resultante de la ampliación de capital realizada en el ejercicio 2008, por importe de 82.975 miles de euros, el saldo de la prima de emisión resultante de la ampliación de capital realizada en el ejercicio 2010 por importe de 33.859 miles de euros y el saldo de la prima de emisión resultante de la fusión con AXA Global Direct del ejercicio 2018 por importe de 49.040 miles de euros. En el ejercicio 2012 se dispuso de prima de emisión por importe de 34.132 miles de euros con cargo a reservas voluntarias.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

c) Reserva legal

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

d) Reservas especiales

No hay reservas especiales.

e) Reservas voluntarias

Estas reservas son de libre disposición.

f) Reserva de estabilización

La reserva de estabilización, por importe de 55.568 y 41.071 miles de euros al cierre del ejercicio 2020 y 2019 respectivamente, tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. El importe dotado en el ejercicio 2020 fue de 14.497 miles de euros. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención; en el ejercicio 2020 no se ha realizado aplicación. Mientras que sea exigible su importe, dicha reserva será indisponible.

El detalle de la reserva de estabilización por ramos a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Ramo	Miles de Euros
Autos	30.616
Ingenierías	637
Industrias	14.260
Caución	1.690
Otros	8.365
Total	55.568

El importe de la reserva de estabilización dotado en el ejercicio 2019 ascendió a 15.678 miles de euros y la aplicación de dicha reserva en 2019 ascendió a 5.419 miles de euros.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

El detalle de la reserva de estabilización por ramos, a 31 de diciembre de 2019, era el siguiente:

Ramo	Miles de Euros
Autos	22.426
Ingenierías	525
Industrias	11.895
Caución	1.379
Otros	4.846
Total	41.071

g) Reserva de Capitalización

De acuerdo con la entrada en vigor de la Ley 27/2014 del Impuesto de Sociedades, la compañía se acogió durante el 2016 a la deducción de la base imponible por el 10% del incremento de los fondos propios del ejercicio. A continuación, se adjunta el movimiento de la reserva de capitalización en el ejercicio 2020 y 2019.

Saldo al 31.12.2019	Dotación	Aplicación	Saldo al 31.12.2020
3.103	-	-	3.103

Saldo al 31.12.2018	Dotación	Aplicación	Saldo al 31.12.2019
3.103	-	-	3.103

En el ejercicio 2020 está pendiente de aprobación por parte de la Junta de Accionistas la distribución del resultado sin dotación a la reserva de capitalización.

h) Otras reservas

Corresponde a las reservas que se generaron en el ejercicio 2002 con motivo de la fusión por absorción de Winterthur Asistencia, S.A. de Seguros y Reaseguros, por parte de la Sociedad, y las generadas en el ejercicio 2005 con motivo de la fusión por absorción de Winterthur Inmuebles, S.A., tal y como se menciona en la Nota 1 de esta memoria.

Con fecha 27 de junio de 2001, la Junta General Ordinaria y Extraordinaria acordó la redenominación a euros del capital social y disminución simultánea de 981 euros con abono a reservas de carácter indisponible (Reservas especiales) para ajustar el valor del capital al céntimo más próximo, según lo dispuesto en los artículos 11, 21 y 28 de la Ley 46/1998, de 17 de diciembre, de Introducción del euro.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

12. Moneda extranjera

A continuación se muestra un desglose de los elementos de activo y pasivo denominados en moneda extranjera, a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Miles de Euros	31.12.2020	31.12.2019
Participaciones en fondos de inversión		
Dólar USA	73.143	80.434
Libra esterlina	14.421	
Inversiones financieras en capital		
Franco suizo	10.200	11.144
Coronas danesas	2.061	2.960
Peso Mexicano	88	88
Libra esterlina	-	15.296
Valores representativos de deuda		
Dólar USA	12.752	12.068
Coronas Noruegas	9.249	9.936
Libra esterlina	27.677	35.588
Total	149.591	167.514

El detalle de las compras y ventas en moneda extranjera, durante los ejercicios 2020 y 2019, se muestra a continuación:

Miles de Euros	2020		2019	
	Compras	Ventas	Compras	Ventas
Franco suizo	-	-	-	-
Libras esterlinas	-	-	-	-
Coronas noruegas	-	-	-	-
Coronas danesas	-	-	-	-
Dólares	2.285	188	1.311	123
Total	2.285	188	1.311	123

El importe de las diferencias de cambio reconocidas en los resultados de los ejercicios 2020 y 2019, han ascendido a 7.661 miles de euros de pérdida y 7.071 miles de euros de beneficio respectivamente, correspondientes a operaciones liquidadas.

13. Provisiones técnicas

El movimiento producido durante los ejercicios 2020 y 2019 de cada una de las provisiones técnicas que figuran en el balance adjunto, es el siguiente:



AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2020

	Miles de Euros			
	Saldo a 31.12.2019	Dotación	Aplicación	Saldo a 31.12.2020
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisión para primas no consumidas	953.925	938.199	(953.925)	938.199
Provisión para riesgos en curso	256	2.829	(256)	2.829
Provisión para prestaciones	1.090.135	1.128.385	(1.090.135)	1.128.385
Provisiones para participación en beneficios y extornos	6.225	6.526	(6.225)	6.526
	2.050.541	2.075.939	(2.050.541)	2.075.939
Reaseguro cedido y retrocedido				
Provisión para primas no consumidas	10.719	10.042	10.719	10.042
Provisión para prestaciones	56.025	86.306	(56.025)	86.306
Otras provisiones técnicas	-	1.511	-	1.511
	66.744	97.859	(66.744)	97.859

Ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2019

	Miles de Euros			
	Saldo a 31.12.2018	Dotación	Aplicación	Saldo a 31.12.2019
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisión para primas no consumidas	936.687	953.925	(936.687)	953.925
Provisión para riesgos en curso	1.053	256	(1.053)	256
Provisión para prestaciones	1.056.812	1.090.135	(1.056.812)	1.090.135
Provisiones para participación en beneficios y extornos	6.928	6.225	(6.928)	6.225
	2.001.480	2.050.541	(2.001.480)	2.050.541
Reaseguro cedido y retrocedido				
Provisión para primas no consumidas	10.698	10.719	(10.698)	10.719
Provisión para prestaciones	42.884	56.025	(42.884)	56.025
	53.582	66.744	(53.582)	66.744

Las comisiones y otros gastos de adquisición relativas a las primas periodificadas del seguro directo correspondientes a los ejercicios 2020 y 2019, se incluyen dentro del epígrafe de periodificaciones en el activo del balance, por un importe de 200.035 miles de euros en el ejercicio 2020 y 208.439 miles de euros en el ejercicio 2019.

La evolución durante el ejercicio 2020 de la provisión para prestaciones de seguro directo y reaseguro aceptado, correspondiente únicamente a los siniestros con ocurrencia anterior al 31 de diciembre de 2019, detallada por ramos, es la siguiente:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Ramo	Provisión dic-19	Pagos en el ejercicio	Provisión dic-20	Diferencia
Accidentes	53.315	15.673	25.806	11.836
Enfermedad	37.505	30.500	3.940	3.065
Transp. Cascos	10.203	3.606	5.391	1.206
Transp. Mercancías	8.122	4.275	3.721	126
Incendios	1.075	49	110	917
Otros Daños Bienes	11.888	2.093	4.698	5.098
Autos	544.514	250.806	261.536	32.173
Responsabilidad Civil	222.111	51.388	148.179	22.544
Caución	1.665	356	704	606
Pérdidas pecuniarias	708	137	117	454
Asistencia	1.177	810	80	287
Protección Jurídica	45	33	29	(18)
Multir. Hogar	44.739	34.060	12.769	(2.091)
Multir. Comercio	16.064	7.272	7.303	1.489
Multir. Comunidades	15.658	10.559	5.388	(289)
Multir. Industriales	70.953	41.316	32.791	(3.153)
Crédito	53	124	5	(76)
Decesos	(142)	32	15	(188)
Reaseguro aceptado	27.329	4.212	24.028	(911)
	1.066.982	457.300	536.608	73.074
Provisión para gastos internos liquidación	23.153			
Total	1.090.135			

La evolución durante el ejercicio 2019 de la provisión para prestaciones de seguro directo y reaseguro aceptado, correspondiente únicamente a los siniestros con ocurrencia anterior a 31 de diciembre de 2018, detallada por ramos, es la siguiente:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Ramo	Provisión dic-18	Pagos en el ejercicio	Provisión dic-19	Diferencia
Accidentes	49.125	20.511	23.317	5.296
Enfermedad	35.901	28.517	2.708	4.676
Transp. Cascos	8.497	2.488	5.146	864
Transp. Mercancías	10.015	660	3.693	5.661
Incendios	709	(316)	119	906
Otros Daños Bienes	13.497	5.247	3.942	4.307
Autos	521.475	246.828	229.359	45.288
Responsabilidad Civil	214.415	50.223	114.298	49.894
Caución	702	340	776	(414)
Pérdidas pecuniarias	796	149	95	552
Asistencia	1.475	620	47	809
Protección Jurídica	25	13	13	(1)
Multir. Hogar	46.868	31.752	6.966	8.150
Multir. Comercio	17.632	6.198	4.726	6.708
Multir. Comunidades	18.478	10.170	3.497	4.811
Multir. Industriales	55.013	27.887	23.133	3.993
Decesos	-	58	4	(62)
Crédito	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	61.830	-	-	61.830
	1.056.453	431.346	421.839	203.269
Provisión para gastos internos liquidación	359			
Total	1.056.813			



AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

14. Administraciones Públicas y Situación Fiscal

El detalle de los saldos de activo con Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Administraciones Públicas deudoras	Saldo 31.12.19	Movimiento del ejercicio	Saldo 31.12.20
Activos por impuesto diferido	27.185	5.975	33.160
Activos por impuesto corriente	-	40	40
Deducciones activadas			
Otros créditos con Administraciones Públicas	3.239	(3.101)	138
Hacienda Pública, deudora por conceptos diversos	2.073	(2.073)	-
Hacienda Pública, IVA soportado	1.166	(1.028)	138
Total	30.424	2.914	33.338

El detalle de los saldos de activo con Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Administraciones Públicas deudoras	Saldo 31.12.18	Movimiento del ejercicio	Saldo 31.12.19
Activos por impuesto diferido	37.753	(10.568)	27.185
Activos por impuesto corriente	762	(762)	-
Deducciones activadas	1.309	-	-
Otros créditos con Administraciones Públicas	314	2.925	3.239
Hacienda Pública, deudora por IVA	8	(8)	-
Hacienda Pública, deudora por conceptos diversos	306	1.767	2.073
Hacienda Pública, IVA soportado	-	1.166	1.166
Total	40.138	(8.405)	30.424

El detalle de los saldos de pasivo con Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Administraciones Públicas acreedoras	Saldo 31.12.19	Movimiento	Saldo 31.12.20
Pasivos por impuesto diferido	119.368	(10.186)	109.181
Pasivos por impuesto corriente	60	-	-
Otras deudas con Administraciones Públicas	27.182	(5.297)	21.914
Hacienda Pública, acreedora por IVA	1.072	123	1.196
Hacienda Pública, acreedora por retenciones practicadas	2.969	(1.273)	1.696
Organismos de la Seguridad Social	2.622	(1.729)	893
Otros Organismos	18.886	(758)	18.129
Total	146.610	(15.483)	131.095

El detalle de los saldos de pasivo con Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Administraciones Públicas acreedoras	Saldo 31.12.18	Movimiento	Saldo 31.12.19
Pasivos por impuesto diferido	103.264	16.104	119.368
Pasivos por impuesto corriente	4	56	60
Otras deudas con Administraciones Públicas	26.141	1.041	27.182
Hacienda Pública, acreedora por IVA	2.983	(1.911)	1.072
Hacienda Pública, acreedora por retenciones practicadas	2.221	748	2.969
Organismos de la Seguridad Social	2.952	(330)	2.622
Hacienda Pública, IVA repercutido	-	1.633	1.633
Otros Organismos	17.985	901	18.886
Total	129.409	17.201	146.610

La Sociedad, a partir del ejercicio 1998, tributa por el Impuesto sobre Sociedades en régimen de consolidación fiscal junto con otras sociedades del Grupo. La Sociedad pertenece al grupo fiscal 109/97 cuya sociedad dominante es AXA, SA (Francia), siendo desde el primer periodo impositivo iniciado a partir del 1 de enero de 2015 AXA Mediterranean Holding S.A. la sociedad representante del grupo fiscal.

Debido al diferente tratamiento que la legislación fiscal permite para determinadas operaciones, el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio difiere de la base imponible fiscal. A continuación se incluye una conciliación, en miles de euros, entre el resultado contable del ejercicio y el resultado fiscal que la Sociedad espera declarar tras la oportuna aprobación de las cuentas anuales:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Ejercicio 2020:

	Cuenta de pérdidas y ganancias pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos directamente imputados al patrimonio neto			TOTAL
	Aumento	Disminución	Total	Aumento	Disminución	Total	
Ingresos y gastos del ejercicio	138.360	-	138.360	-	-	-	138.360
Impuesto sobre sociedades	51.824	-	51.824	-	-	-	51.824
Diferencias permanentes	23.650	2.684	20.966	-	-	-	20.966
Diferencias temporarias							
Con origen en el ejercicio	42.119	-	42.119	-	-	-	42.119
Con origen ejercicios anteriores	-	28.150	(28.150)	-	-	-	(28.150)
Ajustes de Consolidación	-	-	-	-	-	-	-
Base imponible (resultado fiscal)	255.953	30.834	225.119	-	-	-	281.419
Cuota íntegra (25%)	63.988	7.709	56.279	-	-	-	56.279
Deducciones fiscales aplicadas	-	1.546	1.546	-	-	-	1.546
Cuota líquida	63.988	9.255	54.733	-	-	-	54.733
Retenciones y pagos a cuenta	-	-	-	-	-	-	-
Importe a ingresar (a devolver)	63.988	9.255	54.733	-	-	-	54.733

Ejercicio 2019:

	Cuenta de pérdidas y ganancias pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos directamente imputados al patrimonio neto			TOTAL
	Aumento	Disminución	Total	Aumento	Disminución	Total	
Ingresos y gastos del ejercicio	123.247	-	123.247	56.156	-	56.156	179.403
Impuesto sobre sociedades	39.709	-	39.709	18.432	-	18.432	58.141
Diferencias permanentes	11.331	4.343	6.989	-	-	-	6.989
Diferencias temporarias							
Con origen en el ejercicio	73.727	-	73.727	(74.673)	-	(74.673)	(860)
Con origen ejercicios anteriores	-	57.005	(57.005)	-	-	-	(57.005)
Ajustes de Consolidación	-	-	-	-	-	-	-
Base imponible (resultado fiscal)	248.014	61.348	186.667	-	-	-	186.667
Cuota íntegra (25%)	62.004	15.337	46.667	-	-	-	46.667
Deducciones fiscales aplicadas	-	1.510	(1.510)	-	-	-	(1.510)
Cuota líquida	62.004	16.847	45.157	-	-	-	45.157
Retenciones y pagos a cuenta	-	-	-	-	-	-	-
Importe a ingresar (a devolver)	62.004	16.847	45.157	-	-	-	45.157

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Los aumentos y disminuciones por diferencias permanentes del ejercicio se derivan de la aplicación de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, de Impuesto sobre Sociedades y RD 634/2017, de 10 de Julio, por el que se aprueba el Reglamento del Impuesto sobre Sociedades.

Las diferencias permanentes corresponden principalmente a donaciones y deterioros de inversiones financieras

El gasto del ejercicio por Impuesto sobre Sociedades se calcula según el detalle siguiente:

	2020	2019
Resultado contable antes de impuestos	190.184	162.955
Diferencias permanentes	20.966	6.989
Diferencias permanentes Patrimonio		
Base imponible (a efectos cálculo gasto IS)	211.150	169.944
Tipo impositivo (25%)	52.788	42.486
Deducciones y bonificaciones	(3.403)	(2.964)
Otros	2.439	187
Gasto por impuesto	51.824	39.709

El detalle de los impuestos diferidos registrados en el balance de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020 se muestra a continuación:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

	Saldo 31.12.2019	Registrado en cuenta de resultados		Registrado en Patrimonio Neto		Saldo 31.12.2020
		Adiciones	Retiros	Adiciones	Retiros	
Activos por impuesto diferido	27.185	8.461	(3.453)	968	-	33.160
Bases imponibles negativas pdtes. De compensar						
Deducciones fiscales pendientes de aplicar	2.971	1.857	(2.971)			1.857
Por diferencias temporarias	24.214	6.603	(483)	968	-	31.302
Provisiones para riesgos y gastos	19.238	5.750	-	-	-	24.988
Exteriorización compromisos por pensiones						
Deducciones y bonificaciones						
Insolvencias no deducibles	553	58	(463)	-	-	148
Amortizaciones	1.248	-	(20)	-	-	1.228
Ingresos diferidos renta fija	-	-	-	-	-	-
Provisiones por depreciación diversos conceptos	1.910	796	-	-	-	2.706
Activos financieros disponibles para la venta	1.265	-	-	968	-	2.233
Pasivos por impuesto diferido	(119.368)	(3.639)	-	-	13.826	(109.181)
Por diferencias temporarias						
Exteriorización compromisos por pensiones	(64)	-	-	-	13	(51)
Amortizaciones	(951)	(15)	-	-	-	(966)
Reserva Capitalización	(776)	-	-	-	-	(776)
Activos financieros disponibles para la venta	(107.364)	-	-	-	13.813	(93.551)
Ajuste reserva estabilización	(10.213)	(3.624)	-	-	-	(13.837)
Total	(92.183)	4.822	(3.453)	-	13.813	(76.022)

El detalle de los impuestos diferidos registrados en el balance de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019 se muestra a continuación:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

	Saldo 31.12.2018	Registrado en cuenta de resultados		Registrado en Patrimonio Neto		Saldo 31.12.19
		Adiciones	Retiros	Adiciones	Retiros	
Activos por impuesto diferido	37.753	1.700	(10.214)	-	(2.054)	27.185
Bases imponible negativas pdtes. De compensar						
Deducciones fiscales pendientes de aplicar	3.686	1.454	(2.169)	-	-	2.971
Por diferencias temporarias	34.067	246	(8.045)	-	(2.054)	24.214
Provisiones para riesgos y gastos	27.283		(8.045)	-	-	19.238
Exteriorización compromisos por pensiones						
Deducciones y bonificaciones						
Insolvencias no deducibles	474	79	-	-	-	553
Amortizaciones	1.222	26	-	-	-	1.248
Ingresos diferidos renta fija						
Provisiones por depreciación diversos conceptos	1.769	141	-	-	-	1.910
Activos financieros disponibles para la venta	3.319	-	-	-	(2.054)	1.265
Pasivos por impuesto diferido	(103.265)	136	-	(16.386)	177	(119.368)
Por diferencias temporarias						
Exteriorización compromisos por pensiones	(92)	-	-	-	28	(64)
Amortizaciones	(1.087)	136	-	-	-	(951)
Reserva Capitalización	(776)	-	-	-	-	(776)
Activos financieros disponibles para la venta	(90.978)	-	-	(16.386)	-	(107.364)
Ajuste reserva estabilización	(10.332)	-	-	-	119	(10.213)
Total	(65.512)	1.836	(10.214)	(16.386)	(1.877)	(92.183)

Bases imponible negativas pendientes de compensar

No existen bases imponible negativas pendientes de compensar a 31 de diciembre de 2020 ni al 31 de diciembre de 2019.

Deducciones

El detalle de las deducciones, en miles de euros, en el ejercicio 2020 son las siguientes:

Concepto deducción	Importe	Origen
Ded. Donaciones Fundaciones. Art.20 L49/2002	(1.247)	2020
Ded. Reversión ajustes limitación deducibilidad amortización	(26)	2020
Ded. patrocinio ADOP 2016	(273)	2020
Activación de Deducciones I+D+i	(1.857)	2020
Total	(3.403)	

Se han activado deducciones por I+D+i en el ejercicio 2020 por importe de 1.857 miles de euros (1.454 miles de euros en 2019).

El detalle de las deducciones, en miles de euros, en el ejercicio 2019 son las siguientes:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Concepto deducción	Importe	Origen
Ded. Donaciones Fundaciones. Art.20 L49/2002	(1.211)	2019
Ded. Reversión ajustes limitación deducibilidad amortización	(26)	2019
Ded. patrocinio ADOP 2016	(273)	2019
Total	(1.510)	

Contingencias fiscales.

En el ejercicio 2020 y 2019 no existen contingencias fiscales.

Con efecto 1 de enero de 2009 acuerda optar por la aplicación de la modalidad avanzada del Régimen Especial de Grupos de Entidades prevista en el Capítulo IX del Título IX de la Ley 37/1992.

15. Provisiones no técnicas

El detalle y movimiento de las provisiones no técnicas durante el ejercicio 2020 ha sido el siguiente:

	Provisión 31.12.19	Dotación	Aplicación	Provisión 31.12.20
Provisión por retribuciones a largo plazo al personal	15.877	153	-	16.030
Provisión para responsabilidades	3.350	140	-	3.490
Provisión para pagos por convenios de liquidación	26.547	11.819	(26.547)	11.819
Otras provisiones	1.245	902	(1.564)	583
Total no vida	47.019	13.014	(28.111)	31.922

El detalle y movimiento de las provisiones no técnicas durante el ejercicio 2019 ha sido el siguiente:

	Provisión 31.12.18	Dotación	Aplicación	Provisión 31.12.19
Provisión por retribuciones a largo plazo al personal	16.748	-	(871)	15.877
Provisión para responsabilidades	24.529	825	(22.004)	3.350
Provisión para pagos por convenios de liquidación	41.944	26.547	(41.944)	26.547
Otras provisiones	488	757	-	1.245
Total no vida	83.709	28.129	(64.819)	47.019

a) Provisión por retribuciones a largo plazo al personal

A 31 de diciembre de 2020, la provisión para retribuciones a largo plazo al personal recoge, principalmente, los compromisos post empleo de prestación definida por importe de 14.079 miles de euros y 13.910 miles de euros en 2019 (una parte de dichos compromisos se encuentran externalizados en Vida Caixa, S.A. de Seguros y Reaseguros y el resto de los compromisos en la

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

compañía del Grupo AXA Aurora Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros) así como los compromisos por premios de permanencia con el personal, por importe de 1.950 miles de euros (1.966 miles de euros en 2019) , tal y como se menciona en la Nota 16.

b) Provisión para responsabilidades

b.1) Demanda WOC

Con fecha 28 de octubre de 2015, la Sociedad fue notificada de la demanda interpuesta en su contra por la sociedad ACRESPI 5 S.L.; Sociedad propietaria del WOC1 que dio lugar al Juicio Ordinario 407/2015 del Juzgado de Primera Instancia número 3 de Sant Feliu de Llobregat. Dicha demanda trae causa de la resolución unilateral y desalojo por parte de AXA de la nave industrial sita en Sant Feliú, donde se ubicaban las instalaciones del denominado WOC1. En dicha demanda se pide, subsidiariamente, que se condene a AXA a pagar a ACRESPI en concepto de indemnización por la finalización anticipada del contrato la suma de 4.749 miles de euros.

Con fecha 24 de noviembre de 2015, AXA contestó la demanda e interpuso demanda reconvenzional. Además de solicitar la íntegra desestimación de la demanda, AXA planteó la excepción de prejudicialidad penal con relación a las Diligencias Previas y Procedimiento Abreviado 1297/2010 que se tramitan en el Juzgado de Instrucción nº 4 de Cornellá de Llobregat y asimismo solicitó que se declarase la nulidad del contrato de arrendamiento suscrito entre las partes por concurrir dolo en el consentimiento de AXA.

Con fecha 31 de marzo de 2016 el Juzgado estimó la excepción de prejudicialidad penal alegada por AXA y acordó la suspensión del procedimiento, sin llegar a señalar fecha para la celebración de la audiencia previa. Siendo firme el auto judicial que acuerda la suspensión, el procedimiento se mantendrá suspendido hasta que se resuelva de forma completa y definitiva el procedimiento penal citado, lo que podría demorarse todavía por varios años.

Durante el año 2020 se ha cerrado la instrucción del procedimiento, la cual ha sido apelada por diversas partes. En el mes de Agosto AXA presente su escrito de acusación si bien queda pendiente que lo realice la Fiscalía. Una vez disponga del mismo las partes, las mismas presentarán sus conclusiones que serán remitidos a la Audiencia Provincial de Barcelona para que fije la fecha de juicio. Debido a los retrasos motivados por el Covid la misma podría ser señalada para final del año 2021, si bien podría ir más allá.

c) Provisión para pagos por convenios de liquidación

La dotación y aplicación correspondiente a la provisión por convenios de liquidación corresponde al importe estimado de las liquidaciones pendientes de pago a los asegurados, en ejecución de convenios de liquidación de siniestros.

d) Otras provisiones

El epígrafe de otras provisiones recoge principalmente la provisión por despido improcedente de peritos, en los que se ha declarado como responsable civil subsidiario a la Sociedad.

Las dotaciones del ejercicio por importe de 902 miles de euros y aplicaciones por 1.564 miles de euros (dotaciones de 757 miles de euros en 2019) se deben fundamentalmente a provisiones de los litigios abiertos por la compañía en el ejercicio.

Dado que se espera que todos los saldos sean liquidados antes del plazo de un año, no se han usado técnicas de descuento en su valoración.

16. Retribuciones a largo plazo al personal

Como se indica en la Nota 4.q), la Sociedad está obligada al pago a su personal de determinados compromisos por años de servicios continuados si se cumplen determinadas condiciones. Los planes

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

de aportación y prestación definidas son valorados conforme a lo detallado en la descripción de normas de registro y valoración.

a) Premios de permanencia

Al cierre del ejercicio, la Sociedad tiene el compromiso de pagar a sus empleados una gratificación extraordinaria como premio a su fidelidad por los años de servicio continuado cuando cumplen 25 y 35 años de servicio efectivo. El importe reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias por este concepto en los ejercicios 2020 y 2019 ha ascendido a 16 y 328 miles de euros respectivamente.

La Sociedad ha registrado el importe de dichos compromisos de acuerdo considerando las siguientes hipótesis:

	2020	2019
Supervivencia	BE1301	PERMF 2000P
Invalidez	OM 77	OM 77
Rotación	Orden EHA/3433 adaptada	Orden EHA/3433 adaptada
Tipo de interés	0,00%	0,40%
Duración del pasivo	7,84 años	10 años

b) Compromisos de prestación definida

En el mes de diciembre del ejercicio 2011, la Sociedad y otras sociedades del grupo movilizaron a la entidad aseguradora Vida Caixa, S.A. de Seguros y Reaseguros una parte de los compromisos de prestación definida mantenidos por el personal. La prima pagada a Vida Caixa por dicha movilización de compromisos ascendió a 4.864 miles de euros. Durante los ejercicios 2020 y 2019 la Sociedad no ha abonado prima por este concepto.

El resto de compromisos con el personal se encuentran exteriorizados en la sociedad del Grupo AXA Aurora Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros. Dado que estos compromisos se encuentran exteriorizados en compañías del grupo, la Sociedad ha optado por registrar como provisión para prestaciones con el personal el valor actual de la obligación y el valor del activo afecto a dichos compromisos en el balance en el epígrafe "Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal".

A 31 de diciembre de 2020 la situación de los compromisos de prestación definida asumidos por la Sociedad es la siguiente:

	Externalizados en Compañías Grupo	Externalizados fuera Grupo	Total
Valor actual de las obligaciones	14.079	8.976	23.055
Menos:			
Valor razonable de los activos afectos Servicios pasados aún no reconocidos	14.286	8.976	23.261
Valor actual de los reembolsos / reducciones			

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

A 31 de diciembre de 2019 la situación de los compromisos de prestación definida asumidos por la Sociedad es la siguiente:

	Externalizados en Compañías Grupo	Externalizados fuera Grupo	Total
Valor actual de las obligaciones	13.910	8.625	22.535
Menos:			
Valor razonable de los activos afectos Servicios pasados aún no reconocidos	14.167	8.625	22.792
Valor actual de los reembolsos / reducciones			

Los importes reconocidos en la cuenta de patrimonio neto en los ejercicios 2020 y 2019 motivados por las pérdidas y ganancias actuariales de los compromisos post-empleo asumidos, han ascendido a 51 y 113 miles de euros neto de impuestos respectivamente.

Al cierre del ejercicio 2020 y 2019, la totalidad de los activos afectos a los compromisos post-empleo de prestación definida son pólizas de seguros suscritos con entidades aseguradoras dentro del marco normativo establecido en el real decreto 1588/1999 de 15 de octubre.

La Sociedad ha registrado el importe de dichos compromisos de acuerdo con los datos que se desprenden del estudio actuarial en el que se han considerado las siguientes hipótesis

Pólizas exteriorizadas en Vida Caixa

	2020	2019
Tablas de mortalidad	PER 2000P	PER 2000P
Tipo de interés	Interés garantizado contratos	Interés garantizado contratos
IPC a largo plazo	3,00%	3,00%
Edad de jubilación	65 años	65 años
Rendimiento esperado de los activos	Interés garantizado contratos	Interés garantizado contratos

Pólizas exteriorizadas en compañías del Grupo

	2020	2019
Tablas de mortalidad	BE1301	PERMF 2000C o PERM 2000P
Tipo de interés	2,5%-8,25%	2,5%-8,25%
IPC a largo plazo	2,00%	2,00%
Edad de jubilación	65 años	65 años
Rendimiento esperado de los activos	5,67%-10,66%	5,67%-10,66%

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

17. Ingresos y gastos

El desglose del epígrafe de gastos de personal de los ejercicios 2020 y 2019:

Gastos de personal	Saldos a 31.12.2020	Saldos a 31.12.2019
Sueldos y salarios	115.405	114.702
Indemnizaciones	31.271	18.098
Seguridad Social a cargo de la empresa	31.050	30.847
Aportaciones y dotaciones para pensiones	3.957	3.718
Otras cargas sociales	6.677	8.740
	188.360	176.247

El detalle de los gastos de explotación por naturaleza, en función del destino de los mismos durante el ejercicio 2020 en la cuenta técnica no vida y en la cuenta no técnica, es el siguiente:

	Imputados a prestaciones	Imputados a adquisición	Imputados a administración	Imputados a inversiones	Imputados a otros gastos técnicos	Imputados a gastos no técnicos
Comisiones y otros	-	303.271	-	-	-	-
Gastos de adquis.	-	-	-	-	-	-
Servicios exteriores	27.092	59.152	28.443	3.651	845	-
Tributos	(72)	103	55	779	1	-
Gastos de personal	47.102	43.673	64.706	981	702	31.196
Amortizaciones	4.543	8.261	2.289	1.682	667	-
Total	78.665	414.460	95.493	7.093	2.215	31.196

El detalle de los gastos de explotación por naturaleza, en función del destino de los mismos durante el ejercicio 2019 en la cuenta técnica no vida y en la cuenta no técnica, es el siguiente:

	Imputados a prestaciones	Imputados a adquisición	Imputados a administración	Imputados a inversiones	Imputados a otros gastos técnicos	Imputados a gastos no técnicos
Comisiones y otros	-	288.344	-	-	-	-
Gastos de adquis.	-	-	-	-	-	-
Servicios exteriores	27.007	67.122	27.095	4.117	813	-
Tributos	68	128	71	806	1	-
Gastos de personal	48.776	46.474	62.527	951	722	16.798
Amortizaciones	3.651	7.587	2.297	1.692	74	-
Total	79.502	409.655	91.990	7.567	1.609	16.798

18. Información sobre medio ambiente

Por su actividad, la Sociedad no ha precisado realizar inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, no habiendo aplicado, por consiguiente, ninguna deducción por inversión en el cálculo del Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los ejercicios 2020 y 2019. Asimismo, no se ha considerado necesario registrar provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental, al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

19. Hechos posteriores al cierre

Con fecha 1 de febrero de 2021, la sociedad ha traspasado la rama de actividad inmobiliaria, con el objetivo de simplificar procesos, a una sociedad del grupo constituida para tal efecto. Dicho traspaso se registra a valores consolidados.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 20. Operaciones con entidades vinculadas

El detalle de los saldos mantenidos con empresas del Grupo y Asociadas a 31 de diciembre de 2020, así como las transacciones efectuadas durante el ejercicio 2019 con las mismas, presenta el siguiente detalle:

Sociedad	Miles de Euros									
	Saldos de Balance		Gastos				Ingresos			
	Saldos Deudores	Saldos Acreedores	Servicios Recibidos	Operaciones de Reaseguro	Concepto de Gasto	Dividendos Percibidos	Operaciones de Reaseguro	Otros		
2020										
Reaseguradores del Grupo	17.582	(30.092)	-	59.490		-	36.492	-		
Reaseguro aceptado	9.218	(19.337)	-	3.347		-	5.341	-		
AXA Corporate Solutions ACEP	-	(19.337)	-	2.037	Siniestros y Comisiones	-	-	-		
AXA Global P&C	9.218	-	-	1.310	Siniestros y Comisiones	-	5.341	-		
Reaseguro Cedido	8.364	(10.756)	-	56.143	Primas Cedidas	-	31.152	-		
AXA Corporate Solutions	-	(4.625)	-	16.106	Primas Cedidas	-	7.028	-		
InterPartner Assistance	-	(1.406)	-	14.384	Primas Cedidas	-	3.231	-		
AXA Global P&C	8.036	-	-	20.454	Primas Cedidas	-	18.143	-		
AXA Courtage	328	-	-	-		-	-	-		
AXA Art	-	(23)	-	156	Primas Cedidas	-	275	-		
AXA Assistance España TAI	-	(4.702)	-	5.043	Primas Cedidas	-	2.475	-		
Depósitos de Reaseguros Aceptado	14.586	(1.363)	-	-		-	-	-		
Axa Corporate Solutions	-	(1.363)	-	-		-	-	-		
Axa Global P&C	14.586	-	-	-		-	-	-		
Depósitos de reaseguro cedido	-	(3.403)	-	-		-	-	-		
Axa Global P&C	-	(3.403)	-	-		-	-	-		
Créditos con entidades del grupo y asociadas	307.524	-	106.766	-		-	-	25.891		
Préstamos al Grupo	299.000	-	-	-		-	-	3.880		
Axa Aurora Vida, S.A. Seg	163.000	-	-	-		-	-	1.507		
AXA Investmen Managers	65.000	-	-	-		-	-	503		
Saludonet	1.000	-	-	-		-	-	40		
AXA Assicurazioni S.p.A.	70.000	-	-	-		-	-	1.831		
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	8.525	(8.409)	106.766	-		-	-	22.011		
Entidad dominante	-	(7.537)	-	-		-	-	641		
AXA Mediterranean Holding, S.A.	-	(7.537)	1.549	-		-	-	641		

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Sociedad	Miles de Euros									
	Saldos de Balance		Gastos				Ingresos			
	Saldos Deudores	Saldos Acreedores	Servicios Recibidos	Operaciones de Reaseguro	Concepto de Gasto	Dividendos Percibidos	Operaciones de Reaseguro	Otros		
2020										
Otras entidades del grupo	8.525	(872)	105.217	-	-	-	-	21.371	-	-
AXA Pensiones, S.A., E.G.F.P	605	-	-	-	-	-	-	1.971	-	-
AXA Business Operation, S.A.U.	-	(91)	74.116	-	-	-	-	2.000	-	-
Auxiliar de Seguros, S.L.	3	-	2.514	-	Comisiones	-	-	21	-	-
AXA Corporate Solutions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AXA Aurora Vida, S.A.	6.905	-	-	-	-	-	-	15.407	-	-
AXA Mediterranean Services AEIE	-	(495)	1.663	-	Reparto AIE	-	-	165	-	-
AXA Exclusiv S.A.	-	(134)	8.320	-	Comisiones	-	-	498	-	-
AXA SA	-	-	10.711	-	Brand fees	-	-	-	-	-
AXA Regional Services S.A.	-	-	-	-	-	-	-	723	-	-
AXA Go	596	-	-	-	-	-	-	441	-	-
AXA GIE France	95	-	2.112	-	Prestación de servicios	-	-	-	-	-
ALPHA SCALE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AXA REIM IBERICA	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agrospan	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AXA Services SAS	-	-	945	-	Prestación de servicios	-	-	-	-	-
AVANSSUR	-	-	953	-	Prestación de servicios	-	-	-	-	-
Axa Regional Service	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AXA IM	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AXA People Protector Services	2	-	612	-	Prestación de servicios	-	-	112	-	-
Fundación AXA	-	-	3.271	-	Donación	-	-	33	-	-
QUIXA S.p.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	112	(152)	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	325.106	(41.904)	106.766	59.490				36.492		25.891

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Sociedad	Miles de Euros									
	Saldos de Balance		Gastos				Ingresos			
	Saldos Deudores	Saldos Acreedores	Servicios Recibidos	Operaciones de Reaseguro	Concepto de Gasto	Dividendos Percibidos	Operaciones de Reaseguro	Otros		
2019										
Reaseguradores del Grupo										
Reaseguro aceptado	7.171	(4.210)	-	48.191		-	(9.655)	-	-	-
AXA Corporate Solutions ACEP	6.393	(3.069)	-	4.855	Siniestros y Comisiones	-	(17.272)	-	-	-
Axa Global Direct, Seguros y Reas S.A.U.- Assumed	-	(2.123)	-	1.378		-	(23.777)	-	-	-
Asesores.Hilo Direct, Ag Seg SA	73	-	-	-		-	-	-	-	-
AXA Global P&C ACEP	6.320	(946)	-	3.477	Siniestros y Comisiones	-	6.505	-	-	-
Reaseguro Cedido	778	(1.141)	-	43.336		-	7.617	-	-	-
AXA Global Risk	135	(1.141)	-	1	Siniestros	-	9.682	-	-	-
AXA Corporate Solutions	-	(1.141)	-	16.483	Primas Cedidas	-	(4.980)	-	-	-
AXA Global P&C	640	-	-	22.417	Primas Cedidas	-	2.915	-	-	-
AXA Assistance España TAI	83	-	-	4.435	Primas Cedidas	-	-	-	-	-
Depósitos de Reaseguros Aceptado	16.610	-	-	-		-	-	-	-	-
Axa Global P&C	16.610	-	-	-		-	-	-	-	-
Depósitos de reaseguro cedido	-	(3.403)	-	-		-	-	-	-	-
Axa Corporate Solutions	-	(3.403)	-	-		-	-	-	-	-
Créditos con entidades del grupo y asociadas	307.716	(27.016)	74.454	-		-	-	-	26.402	-
Préstamos al Grupo	299.000	-	-	-		-	-	-	4.025	-
Axa Aurora Vida, S.A. Seg	163.000	-	-	-		-	-	-	1.682	-
AXA Investmen Managers	65.000	-	-	-		-	-	-	501	-
Saludonet	1.000	-	-	-		-	-	-	11	-
AXA Assicurazioni S.p.A.	70.000	-	-	-		-	-	-	1.831	-
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	8.716	(27.016)	74.454	-		-	-	-	22.377	-
Entidad dominante	-	(25.253)	-	-		-	-	-	1.217	-
AXA Mediterranean Holding, S.A.	-	(25.253)	-	-		-	-	-	1.217	-

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Sociedad	Miles de Euros									
	Saldos de Balance		Gastos				Ingresos			
	Saldos Deudores	Saldos Acreedores	Servicios Recibidos	Operaciones de Reaseguro	Concepto de Gasto	Dividendos Percibidos	Operaciones de Reaseguro	Otros		
2019										
Otras entidades del grupo	8.716	(1.763)	74.454	-		-	-	21.160		
AXA Pensiones, S.A., E.G.F.P	733	-	-	-	Prestación de servicios	-	-	1.831		
AXA Business Operation, S.A.U.	-	(1.500)	54.050	-	Otros	-	-	1.907		
Auxiliar de Seguros, S.L.	5	-	2.327	-		-	-	21		
AXA Aurora Vida, S.A.	6.208	-	-	-		-	-	14.835		
AXA Mediterranean Services AEIE	17	-	819	-	Reparto AIE	-	-	355		
Asesores.Hilo Direct, Ag Seg SA	13	-	175	-	Otros	-	-	27		
AXA Exclusiv S.A.	242	-	7.512	-	Comisiones	-	-	-		
AXA Auxiliar de Servicios, S.A.	-	-	122	-	Otros	-	-	580		
AXA Regional Services S.A.	-	-	-	-		-	-	741		
AXA Go	953	-	3.054	-	Otros	-	-	723		
AXA GIE France	105	-	-	-		-	-	-		
AXA CORSO ASSURANCES	0	-	-	-		-	-	-		
ALPHA SCALE	9	-	-	-		-	-	-		
AXA REIM IBERICA	-	(23)	-	-		-	-	-		
AXA Services SAS	-	-	-	-		-	-	-		
AXA Matrix Risk Consultants SA	4	-	2.528	-	Prestación de servicios	-	-	-		
AXA Cameroun vie	1	-	-	-		-	-	-		
Axa Regional Service	136	-	-	-		-	-	-		
AXA Corporate Solutions	8	-	-	-		-	-	-		
AXA FRANCE IARD	0	-	-	-		-	-	-		
AXA Versicherung AG	74	-	-	-		-	-	-		
AXA IM	89	-	-	-		-	-	-		
AXA People Protector Services	7	-	598	-	Otros	-	-	108		
Fundación AXA	-	(3)	3.271	-	Donación	-	-	32		
QUIXA S.p.A.	-	-	-	-		-	-	-		
Otros	112	(239)	-	-		-	-	-		
TOTAL	331.497	(31.226)	74.454	48.191			(9.655)	26.402		

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Préstamos

El 29 de septiembre de 2008 se formalizó un préstamo con AXA Aurora Vida, SA de Seguros y Reaseguros de 60.000 miles de euros de principal, este préstamo fue ampliado en 10.000 miles de euros adicionales mediante contrato formalizado el 17 de marzo de 2009. AXA Aurora Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros tiene derecho a realizar su desembolso sin penalización alguna. El cobro de los intereses es anual y se calcula como la media aritmética del Euribor a 1 año de los 12 meses anteriores incrementado en 150 puntos básicos. El cobro de intereses se realizará cuando AXA Aurora Vida, SA de Seguros y Reaseguros haya obtenido un resultado neto positivo al cierre del ejercicio anterior. El importe de los intereses devengados a 31 de diciembre de 2020 asciende a 872 miles de euros, 945 miles de euros a 31 de diciembre de 2019. Asimismo, los intereses devengados y no pagados, no producirán, a su vez, intereses.

El 6 de junio de 2011 se formalizaron dos préstamos con AXA Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros. El primero de ellos, por importe de 53.000 miles de euros de principal, con una duración indeterminada. El cobro de intereses es anual y se calcula como la media aritmética del Euribor a 1 año de los 12 meses anteriores incrementado en 150 puntos básicos, el cobro de intereses se realizará cuando AXA Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros haya obtenido un resultado neto positivo al cierre del ejercicio anterior. El importe de los intereses a 31 de diciembre de 2020 ascienden a 635 miles de euros, 737 miles de euros a 31 de diciembre de 2019. Asimismo, los intereses devengados y no pagados, no producirán, a su vez, intereses. El segundo préstamo se formalizó por un importe de 40.000 miles de euros de principal, con una duración de 5 años. Este préstamo no ha generado intereses en el ejercicio 2020 ni 2019.

Con fecha 28 de diciembre de 2017 se otorgó la escritura de fusión por la cual AXA Aurora Vida, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros absorbió, mediante proceso de fusión inversa, a AXA Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros. Los préstamos mantenidos por la sociedad absorbida han sido suscritos por la absorbente quedando esta última como deudora de todas las obligaciones contractuales.

El 21 de junio de 2011 se formalizó un préstamo con AXA Investment Managers S.A. por importe de 35.000 miles de euros de principal, con una duración indeterminada. El cobro de intereses es semestral y se calcula como la media aritmética del Euribor a 3 meses incrementado en 85 puntos básicos hasta junio de 2016. A partir de junio de 2016 los intereses de dicho préstamo han sido modificados pasando a aplicar un interés fijo del 1,413%. El importe de los intereses a 31 de diciembre de 2020 ha ascendido a 503 miles de euros, 501 miles de euros a 31 de diciembre de 2019.

El 3 de agosto de 2017 se formalizó un préstamo con AXA Investment Managers S.A. por importe de 30.000 miles de euros de principal, con la fecha de vencimiento 3 de agosto de 2020. El cobro de intereses es semestral y se calcula como la media aritmética del Euribor a 3 meses. Este préstamo no ha generado intereses en el ejercicio 2020 ni 2019.

El 22 de diciembre de 2011 se formalizó un préstamo con AXA Assicurazioni S.p.A. por importe de 70.000 miles de euros de principal y con fecha de vencimiento 22 de marzo de 2017. Los intereses sobre el principal se establecieron a un tipo fijo de 6,526% a aplicar sobre el nominal. Con fecha 27 de marzo de 2017 se ha procedido a la renovación del susodicho préstamo por importe de 70.000 miles de euros, estableciendo el nuevo tipo fijo de interés al 2,615%. Durante el 2020 se han devengado intereses por 1.831 miles de euros (1.830 miles de euros en 2019).

El 27 de septiembre de 2019 se ha formalizado un préstamo con Saludonnet Spain por importe de 1.000 miles de euros de principal y con fecha de vencimiento 25 de diciembre de 2020. Los intereses sobre el principal se han establecido a un tipo fijo de 4% a aplicar sobre el nominal. En el ejercicio 2020 ha generado intereses por importe de 40 mil euros (11 mil euros en 2019).

El saldo acreedor con AXA Mediterranean Holding, S.A. Sociedad Unipersonal se deriva, básicamente, de la declaración consolidada del Impuesto sobre Sociedades.

Los gastos repercutidos por AXA Mediterranean Services, A.E.I.E. corresponden a la prestación de servicios administrativos. Los gastos repercutidos por AXA Services Spain S.A. corresponden a la prestación de servicios informáticos.

Los gastos repercutidos por AXA Exclusive, S.A. corresponden a servicios de seguros. Los gastos repercutidos por Auxiliar de Seguros, S.L. corresponden a mediación y formalización de contratos de seguros. Los gastos repercutidos por AXA S.A. corresponden a marketing y servicios técnicos.

Reaseguro

La Sociedad tiene suscrito un contrato de reaseguro con Inter Partner Assistance España, S.A. con objeto de ceder las pólizas con garantía de asistencia en viaje.

Adicionalmente la Sociedad en el ejercicio 2008 suscribió un contrato de reaseguro aceptado con la sociedad AXA Corporate Solutions con objeto de aceptar los riesgos catastróficos de AXA Seguros, S.A. de C.V. La Sociedad, en el ejercicio 2018 ha suscrito un contrato de reaseguro aceptado con la sociedad AXA Seguros S.A. con objeto de aceptar los riesgos catastróficos en México.

AXA Seguros cede a Everest Re el 90% del riesgo, quien a su vez retrocede a AXA Seguros Generales el 86% de este 90%.

Los saldos con AXA Global P&C corresponden principalmente a la participación de la Sociedad en el Pool de reaseguro aceptado.

21. Información relativa al Consejo de Administración y Alta Dirección

Las retribuciones devengadas por todos los conceptos por los miembros del Consejo de Administración durante los ejercicios 2020 y 2019 han ascendido a 224 y 233 miles de euros, para ambos ejercicios, en concepto de dietas.

Las retribuciones devengadas por los miembros de la Alta Dirección durante el ejercicio 2020 han ascendido a 1.797 miles de euros por retribución fija, 573 miles de euros por retribución variable y 1.044 miles de euros por otras retribuciones en especies (3.099 miles de euros en 2019 por todos los conceptos).

La Sociedad no mantiene saldos significativos con miembros del Consejo de Administración ni satisface en base a dicha condición, primas de seguros de vida ni aportaciones a planes de pensiones.

A la fecha de formulación de las cuentas anuales, ni los miembros del Consejo de Administración de AXA Seguros Generales, S.A. ni las personas vinculadas a los mismos han comunicado a los demás miembros del Consejo de Administración situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la sociedad, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Sociedades de Capital.

A raíz de la modificación del Código Penal efectuada por la Ley Orgánica 1/2015, la entidad continúa trabajando en el desarrollo de un Modelo de Prevención de delitos cuyo cumplimiento persigue eximir de responsabilidad penal a la misma, ante posibles delitos en el ámbito penal.

La entidad dispone de una serie de programas asociados al Control Interno, entre cuyas actividades, son relevantes, el análisis de riesgos, verificaciones de controles y el seguimiento de las debilidades asociadas a los mismos.

Dentro de ese entorno de control, la Entidad cuenta con el programa de Prevención de Riesgos Penales que se monitoriza y evoluciona continuamente con el fin de facilitar a la organización un modelo de supervisión para prevenir la comisión de este tipo de delitos. Tiene un objetivo prioritario que es la concienciación de la organización en relación a este tipo de riesgos y su prevención y por otro lado la monitorización de la efectividad de los controles identificados. En el ejercicio 2020 la

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

monitorización de controles asociados a este programa, entre otros, se ha centrado en los procesos de compras.

En el marco de su continua evolución, en el ejercicio 2020, es destacable el trabajo llevado a cabo en materia de diligencia debida con terceros, con el objetivo de fortalecer el entorno de control asociado a la contratación de proveedores. Entre otros aspectos, como parte del proceso de contratación de proveedores críticos se tienen presente factores asociados a la lucha contra la corrupción y el soborno.

El paralelo, desde la matriz del Grupo AXA se ha impulsado el lanzamiento de un programa para la lucha contra la corrupción y el soborno, derivado de los requisitos establecidos en la legislación SAPIN II.

El Comité de Prevención de Delitos se ha reunido con periodicidad semestral y se ha presentado al Consejo la Memoria Anual en materia de prevención penal correspondiente al ejercicio previo.

22. Otra información

a) Número medio de empleados

El número medio de empleados durante los ejercicios 2020 y 2019, desglosado por categorías profesionales, es el siguiente:

	Número medio de empleados					
	2020			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Consejeros	-	-	-	-	1	1
Altos Directivos	9	3	12	8	3	11
Directores	142	70	212	129	68	170
Mandos Técnicos	406	601	1.007	451	580	1.055
Oficiales	182	585	766	181	668	896
Auxiliares	69	123	192	36	112	176
	807	1.382	2.189	805	1.432	2.309

El número de empleados al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 ascendía a 2.133 y 2.206 personas respectivamente, su desglose por sexos y categorías profesionales es el siguiente:

	Número de empleados					
	2020			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Consejeros	-	-	-	-	1	1
Altos Directivos	8	3	11	8	3	11
Directores	142	74	216	126	56	182
Mandos Técnicos	382	597	979	440	621	1.061
Oficiales	175	574	749	182	594	776
Auxiliares	66	112	178	63	113	176
	773	1.360	2.133	819	1.387	2.206

El número medio de empleados en los ejercicios 2020 y 2019 con discapacidad mayor o igual al 33%. Su desglose por sexos y categorías profesionales es el siguiente:

	Número de empleados					
	2020			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	-	-	-	1	-	1
Mandos Técnicos	6	8	14	6	5	11
Oficiales	12	11	22	13	14	27
Auxiliares	5	4	9	3	4	7
	22	23	45	23	23	46

b) Honorarios de auditoría

Los honorarios correspondientes a la co-auditoría de las cuentas anuales del presente ejercicio ascienden a 533 miles euros, antes de impuestos, repartidos entre Mazars Auditores S.L.P. por importe de 285 miles de euros y PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. por importe de 248 miles de euros. Los honorarios correspondientes a la auditoría del año anterior ascendieron a 548 miles de euros, antes de impuestos, repartidos entre Mazars Auditores S.L.P. por importe de 292 miles de euros y PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. por importe de 256 miles de euros.

Los honorarios facturados durante el ejercicio 2020 por otros trabajos distintos a los de auditoría de cuentas por Mazars Auditores S.L.P. ascienden a 153 miles de euros correspondientes a la revisión del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia del ejercicio 2019 y a la revisión del Informe no Financiero del ejercicio 2019. En el ejercicio 2019 los honorarios facturados fueron de 216 miles de euros correspondientes a la revisión del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia del ejercicio 2018 y a la revisión del Informe no Financiero del ejercicio 2018. No habiéndose percibido honorarios por otros distintos a los de auditoría de cuentas por otras sociedades del Grupo Mazars.

Los honorarios cargados durante el ejercicio 2020 por otros trabajos distintos a los de auditoría de cuentas por la firma de PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. ascienden a 33 miles de euros correspondientes a la revisión del AFR&SCR del modelo interno para el Grupo AXA del ejercicio 2019, así mismo durante el ejercicio 2020 se han cargado honorarios por otros trabajos distintos a los de auditoría de cuentas a otras sociedades dependientes por importe de 9 miles de euros en concepto de otros servicios de revisión relacionados con la ciberseguridad prestado en el ejercicio 2019.

Durante el ejercicio anterior se cargaron honorarios por otros trabajos distintos de auditoría de cuentas por importe de 38 miles de euros correspondientes a la revisión del AFR&SCR del modelo interno para el Grupo AXA del ejercicio 2018, así mismo durante el ejercicio 2019 se cargaron honorarios por otros trabajos distintos de auditoría de cuentas a otras sociedades dependientes por importe de 116 miles de euros en concepto de otros servicios de revisión relacionados con la ciberseguridad.

c) Compromisos fuera de balance

La Sociedad, como avalada por terceros, tiene concedidos avales a 31 de diciembre de 2020 por un importe de 27.471 miles de euros, mientras que a 31 de diciembre de 2019, tenía concedidos avales por un importe total de 54.605 miles de euros.

d) Consolidación

La Sociedad pertenece al grupo consolidable de entidades aseguradoras encabezado por AXA Mediterranean Holding, S.A., entidad obligada a presentar la Documentación Estadístico-Contable Consolidada en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

A continuación se detallan las principales sociedades aseguradoras incluidas en el perímetro de consolidación:

- AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros
- AXA Aurora Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros

- Alpha Insurance, S.A.
- AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.a.
- AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.a.
- AXA Seguros, S.A. de CV
- AXA Assurance Argelie Vie
- AXA Assurance Argelie Dommage
- AXA OYAK
- AXA Colpatría Seguros de Vida
- AXA Colpatría Seguros
- AXA Colpatría Medicina Prepagada
- AXA Assicurazioni S.p.A.

e) Información sobre el Defensor del Cliente y Atención al Cliente

En aplicación del art. 17.2 de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y defensor del cliente de las entidades financieras, se recoge en la presente memoria un resumen de las actividades del Servicio de Quejas y Reclamaciones durante 2020.

Durante el ejercicio 2020 el número de reclamaciones resueltas ha sido de 8.205, lo que supone un aumento de un 2% respecto al año 2019, en el que se gestionaron 8.061.

Teniendo en cuenta la tipología de las reclamaciones gestionadas por procesos y atendiendo a su distinta casuística, las reclamaciones que afectan al proceso de Siniestros-Prestaciones suponen un 54% de los casos (58% en 2019), las que afectan al proceso de Venta-postventa suponen un 24% de las reclamaciones (25% en 2019) y el restante 22% corresponde a reclamaciones que afectan al proceso de Producto (17% en 2019)

De las resoluciones gestionadas en 2020, se han resuelto 3.381 reclamaciones favorables al reclamante, lo que representa un 41%, 3839 reclamaciones se han resuelto favorable a la Compañía que representa un 47% del total. Las reclamaciones que se han resuelto mediante Otros pronunciamientos son 727 que representan un 9% y las reclamaciones de DGSFP que se han gestionado y están pendientes de resolución a cierre del ejercicio son 258 un 3% del total.

Las reclamaciones de procedencia DGSFP/CNMV iniciadas en 2020 han sido 294, lo que supone un aumento de un 2% con respecto al año 2019.

Durante 2020, la DGSFP ha gestionado y emitido resolución en 312 expedientes de los cuales, el 82 % se ha resuelto a favor de la Compañía junto con Inadmisión de la reclamación. El 16% de las resoluciones han sido favorables al Cliente y en 8 expedientes (3%) la Compañía se ha allanado a la solicitud del Reclamante.

f) Información sobre el aplazamiento de pago a proveedores.

La información relativa al aplazamiento de pago a proveedores para los ejercicios 2020 y 2019 en la siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	33	36
Ratio de operaciones pagadas	33	34
Ratio de operaciones pendientes de pago	23	81
	Importe (miles euros)	Importe (miles euros)
Total pagos realizados	82.341	84.086
Total pagos pendientes	341	1.084

g) Entorno de mercado

En el ejercicio 2020 se produjo un brote mundial provocado por la pandemia COVID-19, que apareció por primera vez en China a finales del ejercicio 2019, antes de extenderse a otros países y convertirse en una pandemia mundial en marzo de 2020.

China estableció por primera vez cierres sin precedentes para contener la propagación de la pandemia, y la mayoría de las grandes economías impusieron medidas similares a partir de mediados de marzo. A nivel mundial, confinamientos impuestos por los gobiernos, cuarentenas, restricciones de viaje, medidas de distanciamiento social y, en general, el cierre de actividades consideradas no esenciales para tratar de aliviar la severa tensión experimentada por las instituciones médicas locales, nacionales y supranacionales. Esto provocó perturbaciones masivas en la producción económica mundial, en particular la fabricación, el comercio y las cadenas de suministro, lo que provocó una menor actividad económica y estimaciones más bajas del crecimiento económico futuro. A partir de mayo, cuando el contagio del virus comenzó a mostrar signos de disminución, los gobiernos comenzaron a flexibilizar las restricciones para aliviar los impactos negativos en la economía.

Sin embargo, el ritmo de la contaminación se aceleró durante el tercer trimestre, alcanzando niveles muy altos en el número de casos nuevos diarios, principalmente en Europa y Estados Unidos. Esta situación ha demostrado ser de larga duración, llevando a los gobiernos a endurecer nuevamente las medidas sanitarias después de la relativa relajación durante el verano. Aunque estas medidas fueron menos estrictas que en marzo, afectaron aún más el entorno económico. A finales del ejercicio 2020, la mayoría de estas restricciones aún estaban vigentes y las perspectivas siguen siendo inciertas a pesar de que las vacunas se empezaron a suministrar a la población de muchos países a partir de finales del 2020.

h) Actividad

Con motivo de la crisis sanitaria provocada por la pandemia COVID-19, la Sociedad activó planes de contingencia contemplados para estas circunstancias, que han permitido la continuidad del negocio, intentando en la medida de lo posible aproximarla a la normalidad. Para ello, se ha llevado a la práctica la implementación de medidas organizativas para la gestión de crisis, tanto individuales (gestión de situaciones de contagio o aislamiento), como colectivas. Dichas medidas están siendo compatibles con la continuidad de la actividad, y actualmente se está en disposición de poder continuar prorrogándolas.

23. Información segmentada

Durante el ejercicio 2020 la totalidad de las operaciones de seguros de la Sociedad han sido formalizadas en el territorio español, exceptuando las formalizadas en Andorra donde las primas y las provisiones técnicas han ascendido a 212 y 152 miles de euros. En el ejercicio 2019, la totalidad de las operaciones de seguros de la Sociedad fueron formalizadas en el territorio español, exceptuando las formalizadas en Andorra donde las primas y las provisiones técnicas ascendieron a 176 y 121 miles de euros respectivamente.

A continuación se describe la información referente a la distribución territorial correspondiente al negocio del reaseguro aceptado para los ejercicios 2020 y 2019:

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

Ramo	Miles de Euros					
	Operaciones declaradas en España		Operaciones declaradas en otros países de la U.E.E.		Operaciones declaradas en los demás países	
	Primas	Provisiones técnicas	Primas	Provisiones técnicas	Primas	Provisiones técnicas
No vida	1.367	1.073	6.747	23.293	0	269
Total	1.367	1.073	6.747	23.293	0	269

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019

Ramo	Miles de Euros					
	Operaciones declaradas en España		Operaciones declaradas en otros países de la U.E.E.		Operaciones declaradas en los demás países	
	Primas	Provisiones técnicas	Primas	Provisiones técnicas	Primas	Provisiones técnicas
No vida	2.608	1.271	8.097	18.751	(23.777)	7.332
Total	2.608	1.271	8.097	18.751	(23.777)	7.332

24. Información técnica

24.a). Información cualitativa

24.a).1. Políticas contables relativas a los contratos de seguros

En la valoración de los activos, pasivos e ingresos y gastos derivados de contratos de seguro, se utilizan las hipótesis que sirvieron de base para la emisión de dichos contratos, especificadas en las notas técnicas.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas se revisan de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un periodo determinado, su efecto se aplicaría en ese periodo y en su caso en los sucesivos.

24.a).2. Gestión de riesgos por contratos de seguros

La política de riesgos definida en la Nota 10, se traduce en el negocio mediante una serie de límites establecidos en las siguientes materias:

Riesgo de suscripción

- ✓ Proceso de aprobación de productos que se basa en una metodología de valoración consistente con el mercado y ajustada al nivel de riesgo.
- ✓ Establecimiento de los límites de suscripción establecidos por las distintas unidades de negocio.
- ✓ Estableciendo Comités de suscripción
- ✓ Establecimiento de normas de gestión y límites de autorización en la tramitación, autorización y liquidación de siniestros, gestionados por el Área de Operaciones Cliente.
- ✓ Límites en el Reaseguro.
 - Determinación de los límites de reaseguro, tanto cuantitativos como cualitativos, conjuntamente con AXA Global Re (reasegurador de los principales tratados de reaseguro obligatorios).
 - Estos límites vendrán determinados así mismo por las condiciones de colocación en el Mercado Reasegurador que obtenga AXA Global Re, que, junto con el Pool AXA del Grupo, es con quien retroceden lo reasegurado.
 - AXA Global Re fija la lista de reaseguradores aceptados a nivel de Grupo y la capacidad máxima establecida para cada reasegurador.
 - Política específica de riesgo de contraparte en el reaseguro en contratos en vigor.
 - La mayor parte del reaseguro aceptado se suscribe con entidades del Grupo AXA.

Riesgo Operacional

- ✓ Continuidad del negocio, mediante una política y procedimientos establecidos en materia de continuidad del negocio.
 - ✓ Privacidad de datos y Seguridad de la información, mediante el establecimiento de unas políticas y procedimientos en esas materias.
 - ✓ Políticas y procedimientos en materia de externalización de servicios.
- **Seguimiento y control de los riesgos**

Para asegurar que se realiza el cumplimiento de dichos límites, se hacen determinados controles y seguimientos en una serie de indicadores clave, entre los que destacan:

Riesgos de suscripción

- ✓ Seguimiento de los indicadores de siniestralidad.
- ✓ Cálculo y seguimiento de las provisiones técnicas, cuyo cálculo está totalmente automatizado.
- ✓ Seguimiento de la carga de la siniestralidad, por ramos, garantías y año de ocurrencia.
- ✓ Seguimiento del ratio combinado contable y ratio combinado económico (este último alineado con los criterios Solvencia II).
- ✓ Seguimiento de la suficiencia de prima.
- ✓ Seguimiento de costes medios de cada cliente en cartera, según su perfil de riesgo que sirve de base para la fijación de la tarifa comercial.
- ✓ Cálculo del requerimiento de capital ligado con el riesgo de suscripción bajo una visión económica (a corto y a largo plazo) mediante la utilización de un modelo interno .
- ✓ Seguimiento del Reaseguro (resultados, saldos y exposiciones a riesgos de contraparte sobre contratos en vigor).

Riesgo operacional

- ✓ Valoraciones cualitativas y cuantitativas del riesgo operacional, elaboradas una vez al año sobre los principales riesgos de la entidad, de cara al cálculo del requerimiento de capital ligado con este riesgo bajo una visión económica mediante la utilización de un modelo interno
- ✓ Cálculo del requerimiento de capital bajo la metodología de la fórmula estándar de Solvencia II.
- ✓ Base de datos de pérdidas e incidentes operacionales (operativa desde 2008), que captura de momento las mayores pérdidas e incidentes operacionales ocurridos de la entidad.
- ✓ Seguimiento de los planes de acción asociados a Riesgos y pérdidas operacionales reportadas para reforzar el entorno de control interno de la entidad
- ✓ Seguimiento de indicadores de riesgo de los riesgos operacionales mas significativos de la entidad

24.a).3. Política de suscripción de contratos de reaseguro

• **Tratados Obligatorios.**

La política de suscripción de nuestros tratados obligatorios está supervisada por el Comité de Riesgos Control y Cumplimiento, así como por el Comité Técnico y de Riesgos. En estos Comités se toman las decisiones acerca de la suscripción de los tratados obligatorios, y se supervisa la labor de la entidad en cuanto al proceso de renovación de los contratos de Reaseguro.

Para la renovación de los tratados, AXA España trabaja directamente con AXA Global Re y, en menor medida, con otras empresas del Grupo como AXA Corporate Solutions.

A su vez, AXA Global Re retrocede su participación principalmente al Pool AXA y al Mercado reasegurador. Cada entidad de AXA perteneciente al Pool tendrá, a su vez, una participación en el mismo.

• **Tratados Facultativos.**

La suscripción y colocación de este tipo de contratos está también centralizada en la Dirección de Reaseguro una vez que el suscriptor le haya comunicado la necesidad de colocación. Todo negocio facultativo debe ser informado a AXA Global Re mediante la plataforma de colocación de riesgos facultativos desarrollada a nivel de Grupo. En este tipo de negocios se acude directamente a reaseguradores externos, salvo acuerdos o contratos especiales como el Autofac (con capacidad de 25 millones de euros en exceso del límite del tratado principal de Daños) o los FacDesk para Multirriesgos (capacidad 10M), Responsabilidad Civil (capacidad de 5M) e Ingeniería (capacidad de 5M).

Gestión de riesgos del Reaseguro: Rating, riesgo de solvencia y concentración.

Los reaseguradores a los que se ceden los riesgos deben estar incluidos en la Security List, actualizada periódicamente por parte del Comité de Seguridad del Grupo, y en la que se incluye el rating de todas las compañías reaseguradoras. En función de dicho rating, la security list asigna las capacidades máximas para cada tipo de negocio. Esta circunstancia queda garantizada por la propia política de suscripción de los contratos de reaseguro, así como por la existencia de la plataforma de colocación facultativa del Grupo.

En la suscripción de los contratos no solo se mira la solvencia de las compañías reaseguradoras sino también la concentración de riesgos en un solo reasegurador.

24.b) Información cuantitativa

De entre los distintos riesgos mencionados anteriormente, el riesgo de suscripción, directamente ligado a la actividad aseguradora de los ejercicios 2020 y 2019, se descompone en las siguientes agrupaciones de ramos (antes de efectos de diversificación):

	2020	2019
Auto Responsabilidad Civil	31%	33%
Auto Otros	25%	25%
Marina, aviación y transportes	1%	1%
Incendio y otros daños a la propiedad	27%	26%
Responsabilidad Civil	15%	13%
Crédito y Caución	0%	0%
Asistencia	0%	0%
Otros	1%	2%
Total Riesgo de Suscripción	100%	100%

Riesgo de crédito derivado de contratos de reaseguro

En el cuadro siguiente se muestra un detalle del riesgo de crédito derivado de los contratos de reaseguro cedido:

Concepto	Miles de Euros	
	Saldo a 31.12.2020	Saldo a 31.12.2019
Provisión para prestaciones	86.306	56.025
Créditos por operaciones de reaseguro cedido y retrocedido	31.560	15.629
Deudas por operaciones de reaseguro cedido	(46.935)	(40.895)
Total posición neta	70.931	30.759

A continuación se ofrece el desglose del importe correspondiente a los créditos frente los reaseguradores en base al nivel de solvencia:

Calificación crediticia	Miles de Euros	
	Saldo a 31.12.2020	Saldo a 31.12.2019
AAA	-	-
AA	1.683	115
AA-	-	-
A	22.786	-
A+	-	10.416
BBB	-	-
BBB-	-	-
BB o menor	7.091	5.098
Sin calificación	-	-
Total posición neta	31.560	15.629

25. Resultado técnico del seguro no vida por ramos

La información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Sociedad, para los ejercicios 2020 y 2019, se muestra a continuación. Asimismo, no se adjunta desglose entre Seguro Directo y Reaseguro Aceptado, debido a que el volumen de aceptaciones es inferior al 10% sobre volumen total de primas en todas las modalidades.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

	Accidentes	Enfermedad	Transporte		Asistencia Sanitaria	Transporte		Incendios	Otros daños a los bienes	Autos	Responsabilidad Civil	Caución
			Casos	Mercancías		Casos	Mercancías					
I. Primas imputadas (Directo y aceptado):												
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	51.312	9.058	224.396	7.320	16.253	1.215	19.253	975.334	140.127	15.043		
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	(35)	39	(4.535)	1.532	1.323	88	1.508	18.480	(1.708)	(314)		
3. Variación de la provisión para riesgos en curso	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-		
4. Variación de la provisión para primas pendientes	(411)	2	101	28	143	2	348	(59)	114	353		
II. Primas del reaseguro (Cedido y retrocedido):												
1. Primas devengadas netas de anulaciones	1.726	38	2.315	185	1.725	293	1.035	38.360	3.792	7.720		
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	(13)	-	-	6	174	-	160	115	(218)	31		
A. Total de primas imputadas, netas de reaseguro	49.153	9.061	217.647	8.690	15.820	1.014	19.913	955.280	134.959	7.331		
III. Siniestralidad (Directo y aceptado):												
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	23.962	4.662	140.474	7.670	10.552	211	7.921	658.320	66.683	2.111		
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	(6.491)	(91)	12.944	(2.291)	(1.801)	(905)	(4.671)	(16.535)	26.888	636		
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido y retrocedido):												
1. Prestaciones y gastos pagados	677	-	701	253	916	12	(565)	14.445	54	272		
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	(423)	119	-	(2.182)	(395)	-	385	(5.060)	8.671	(139)		
B. Total de la siniestralidad, neta de reaseguro	17.217	4.452	152.717	7.308	8.230	(706)	3.429	632.400	84.846	2.614		
V. Variación otras provisiones técnicas netas de reaseguro	268	(0)	0	(38)	21	-	227	977	274	(0)		
VI. Gastos de adquisición (Directo y aceptado)	14.470	2.310	33.570	2.202	5.051	410	6.294	173.062	35.699	5.136		
VII. Gastos de administración (Directo y aceptado)	2.521	1.014	10.219	383	393	56	1.186	52.917	4.510	871		
VIII. Otros gastos técnicos (Directo y aceptado)	156	63	631	24	24	4	73	(11.295)	279	54		
IX. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y Retrocedido	15	-	300	12	189	-	37	1.931	227	4.357		
C. Total de los gastos de explotación y otros gastos técnicos netos	17.400	3.387	44.121	2.659	5.300	479	7.743	213.731	40.536	1.703		

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

	Pérdidas pecuniarias	Defensa Jurídica	Asistencia en viaje	Multirriesgo Hogar		Multirriesgo Comercio		Multirriesgo Comunidades		Multirriesgo Industriales	Decesos		Total
				Casos	Mercancías	Incendios	Comercio	Comunidades	Industriales		Decesos	Crédito	
I. Primas imputadas (Directo y aceptado):													
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	3.818	65	2.356	225.660	48.760	50.783	145.278	2.186	129	1.938.344			
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	771	15	102	(4.073)	466	(853)	3.075	(153)	(2)	15.727			
3. Variación de la provisión para riesgos en curso	-	-	12	-	0	-	(2.290)	-	6	(2.272)			
4. Variación de la provisión para primas pendientes	(121)	0	1	78	(5)	19	(28)	(0)	(1)	565			
II. Primas del reaseguro (Cedido y retrocedido):													
1. Primas devengadas netas de anulaciones	-	-	1.001	2.364	262	1.819	13.211	644	41	76.530			
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	-	-	-	125	-	-	297	-	-	677			
A. Total de primas imputadas, netas de reaseguro	4.468	80	1.469	219.176	48.959	48.131	132.527	1.389	91	1.875.157			
III. Siniestralidad (Directo y aceptado):													
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	599	48	1.833	144.848	29.475	31.580	108.101	304	140	1.239.494			
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	(497)	15	(540)	(1.693)	2.395	(1.656)	32.380	210	(46)	38.251			
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido y retrocedido):													
1. Prestaciones y gastos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	-	-	668	8.426	632	1.709	3.993	88	4	32.284			
B. Total de la siniestralidad, neta de reaseguro	103	63	532	131.896	29.576	27.565	112.457	425	56	1.215.179			
V. Variación otras provisiones técnicas netas de reaseguro	-	-	63	0	-	-	61	-	-	1.854			
VI. Gastos de adquisición (Directo y aceptado)	1.707	22	746	68.057	14.669	13.374	37.008	651	22	414.460			
VII. Gastos de administración (Directo y aceptado)	200	5	127	12.204	2.621	2.667	3.468	118	2	95.493			
VIII. Otros gastos técnicos (Directo y aceptado)	12	0	8	756	162	165	215	7	0	(8.561)			
IX. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y Retrocedido	-	-	-	85	-	-	339	(31)	16	7.477			
C. Total de los gastos de explotación y otros gastos técnicos netos	1.919	28	944	80.932	17.452	16.206	40.413	808	8	495.669			

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019

	Accidentes	Enfermedad	Transporte		Incendios	Otros daños a los bienes	Autos	Responsabilidad Civil	Caución
			Casos	Mercancías					
I. Primas imputadas (Directo y aceptado):									
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	52.674	217.393	12.031	18.878	1.580	22.541	1.001.815	140.287	15.617
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	(1.115)	(5.023)	(416)	(5)	61	(674)	(17.615)	(6.265)	(1.592)
3. Variación de la provisión para riesgos en curso	-	-	35	45	2	273	-	-	-
4. Variación de la provisión para primas pendientes	117	(262)	44	(82)	43	(432)	141	(90)	(656)
II. Primas del reaseguro (Cedido y retrocedido):									
1. Primas devengadas netas de anulaciones	1.102	992	1.373	2.514	55	628	36.403	3.230	6.739
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	0	-	21	257	1	1.356	(1.367)	(148)	97
A. Total de primas imputadas, netas de reaseguro	50.573	211.116	10.300	16.065	1.629	19.724	949.305	130.850	6.534
III. Siniestralidad (Directo y aceptado):									
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	29.714	154.977	6.300	8.596	(151)	15.108	742.089	66.013	2.424
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	4.720	1.616	1.781	(1.704)	361	(1.931)	17.690	5.650	1.361
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido y retrocedido):									
1. Prestaciones y gastos pagados	290	-	(422)	(1.754)	6	1.058	13.450	(503)	40
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	87	-	1.229	(708)	-	(817)	13.077	22	156
B. Total de la siniestralidad, neta de reaseguro	34.056	156.693	7.274	9.354	204	12.937	733.252	72.144	3.689
V. Variación otras provisiones técnicas netas de reaseguro									
VI. Gastos de adquisición (Directo y aceptado)	15.222	33.384	1.277	6.562	519	5.901	174.583	36.851	4.123
VII. Gastos de administración (Directo y aceptado)	2.954	8.153	-	(17)	139	1.768	52.221	4.324	637
VIII. Otros gastos técnicos (Directo y aceptado)	71	376	1	2	3	43	(36.373)	105	15
IX. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	8	-	64	171	0	264	1.486	145	1.998
C. Total de los gastos de explotación y otros gastos técnicos netos	18.567	41.913	1.279	6.446	661	7.687	188.916	41.183	2.778

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

	Pérdidas pecuniarias	Defensa Jurídica	Asistencia en viaje	Multirriesgo Hogar	Multirriesgo Comercio	Multirriesgo Comunidades	Multirriesgo Industriales	Decesos	Crédito	Total
	Accidentes	Enfermedad	Cascos	Mercancías	Incendios					
I. Primas imputadas (Directo y aceptado):										
1. Primas devengadas netas de anulaciones y exornos	4.198	157	3.718	210.011	37.138	48.980	145.500	1.870	82	1.934.469
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	901	(14)	(137)	(1.453)	838	(888)	16.373	(192)	(23)	(17.239)
3. Variación de la provisión para riesgos en curso	-	-	57	390	(0)	-	-	-	(6)	797
4. Variación de la provisión para primas pendientes	(0)	30	2	20	21	6	(243)	(3)	(1)	(1.345)
II. Primas del reaseguro (Cedido y retrocedido):										
1. Primas devengadas netas de anulaciones	-	-	1.543	1.439	66	1.163	6.851	502	-	64.598
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	-	-	-	(13)	-	-	(225)	-	-	(21)
A. Total de primas imputadas, netas de reaseguro	5.099	174	2.096	207.543	37.930	46.935	155.005	1.174	53	1.852.105
III. Siniestralidad (Directo y aceptado):										
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	503	34	1.634	132.107	29.449	26.890	83.058	227	6	1.296.975
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	45	20	(248)	(2.072)	(990)	(2.735)	9.956	(251)	53	33.323
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido y retrocedido):										
1. Prestaciones y gastos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	-	-	429	184	-	1	63	72	-	12.915
B. Total de la siniestralidad, neta de reaseguro	548	53	956	129.874	28.460	24.152	92.805	(69)	59	1.306.242
V. Variación otras provisiones técnicas netas de reaseguro	-	-	81	(764)	-	-	16	-	-	35
VI. Gastos de adquisición (Directo y aceptado)	1.702	88	1.258	65.229	12.483	12.385	37.480	600	9	409.655
VII. Gastos de administración (Directo y aceptado)	311	27	180	13.584	2.074	1.943	3.607	87	-	91.990
VIII. Otros gastos técnicos (Directo y aceptado)	7	1	4	326	50	47	88	4	-	(35.231)
IX. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y Retrocedido	-	-	-	88	-	-	192	60	-	4.457
C. Total de los gastos de explotación y otros gastos técnicos netos	2.021	115	1.522	78.287	14.607	14.375	40.998	630	9	461.992

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Resultado técnico del seguro no vida por año de ocurrencia

El detalle, expresado en miles de euros, del resultado técnico por año de ocurrencia para los ramos de no vida para los ejercicios 2019 y 2018 se muestra a continuación:

Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

	Miles de Euros									
	Accidentes	Enfermedad	Asistencia Sanitaria	Transporte Cascos	Transporte Mercancías	Incendios	Otros Daños a los Bienes	Auto	Responsabilidad Civil	Caución
I. Primas adquiridas (Directo y aceptado)	50.866	9.099	219.962	8.880	17.719	1.305	21.109	993.755	-138.533	15.081
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	51.312	9.058	224.396	7.320	16.253	1.215	19.253	975.334	140.127	15.043
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	-35	39	-4.535	1.532	1.323	88	1.508	18.480	-1.708	-314
3. +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	-411	2	101	28	143	2	348	-59	114	353
II. Primas periodificadas de reaseguro	1.713	38	2.315	191	1.900	293	1.196	38.475	3.574	7.751
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.726	38	2.315	185	1.725	293	1.035	38.360	3.792	7.720
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	-13	0	0	6	174	0	160	115	-218	31
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I - II)	49.153	9.061	217.647	8.690	15.820	1.013	19.913	955.280	134.959	7.331
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	23.361	4.390	150.563	5.404	10.764	232	8.462	644.550	77.791	2.115
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	7.855	3.247	111.389	3.452	6.888	163	5.828	394.183	14.192	1.378
2. Provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	15.505	1.142	39.174	1.952	3.895	69	2.634	250.366	63.600	737
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido)	126	23	797	93	186	12	-92	12.741	4	147
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	126	20	681	76	152	12	71	7.268	1	145
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0	3	116	17	34	0	-163	5.473	2	2
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III - IV)	23.234	4.366	149.767	5.311	10.598	220	8.554	631.808	77.788	1.968
V. Gastos de adquisición (directo)	14.470	2.310	33.570	2.202	5.051	410	6.294	173.052	35.699	5.136
VI. Gastos de administración (directo)	2.521	1.014	10.219	383	393	66	1.186	52.917	4.510	871
VII. Otros gastos técnicos (directo)	156	63	631	24	24	4	73	-11.295	279	54
VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	15	0	300	12	189	0	37	1.931	227	4.357
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	2.495	174	3.691	451	604	46	1.278	34.571	10.204	315

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

	Pérdidas Pecuniarias	Def. Jurídica	Asistencia en Viajes	Multirriesgo Hogar	Multirriesgo Comercio	Multirriesgo Comunidad	Multirriesgo Industriales	Decesos	Crédito	Total
I. Primas adquiridas (Directo y aceptado)	4,468	80	2,458	221,664	49,221	49,949	148,325	2,033	127	1,954,636
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	3,818	65	2,356	225,660	48,760	50,763	145,278	2,186	129	1,938,344
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	771	15	102	-4,073	466	-853	3,075	-153	-2	15,727
3. +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	-121	0	1	78	-5	19	-28	0	-1	565
II. Primas periodificadas de reaseguro	0	0	1,001	2,488	262	1,819	13,508	644	41	77,207
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	0	0	1,001	2,364	262	1,819	13,211	644	41	76,530
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	0	0	0	125	0	0	297	0	0	677
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I - II)	4,468	80	1,457	219,176	48,959	48,131	134,817	1,389	86	1,877,429
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	276	42	1,608	147,795	27,480	29,916	133,457	773	18	1,289,017
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	176	15	1,023	113,149	18,392	21,021	66,167	559	16	769,093
2. Provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	100	27	585	34,647	9,088	8,895	67,290	214	2	499,923
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido)	0	0	760	6,991	2,209	1,543	29,830	90	0	55,560
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	0	0	668	4,612	559	1,069	3,819	89	0	19,369
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0	0	93	2,378	1,650	573	26,010	2	0	36,191
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III - IV)	276	42	847	140,805	25,271	28,273	103,627	683	18	1,213,457
V. Gastos de adquisición (directo)	1,707	22	746	68,057	14,669	13,374	37,008	651	22	414,460
VI. Gastos de administración (directo)	200	5	127	12,204	2,621	2,667	3,468	118	2	95,493
VII. Otros gastos técnicos (directo)	12	0	8	756	162	165	215	7	0	-8,661
VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	0	0	0	85	0	0	339	-31	16	7,477
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	113	4	69	5,277	1,420	1,302	5,397	34	2	67,447

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019

	Accidentes	Enfermedad	Transporte Cascos	Transporte Mercancías	Incendios	Otros Daños a los Bienes	Auto	Responsabilidad Civil	Caución
I. Primas adquiridas (Directo y aceptado)	51.675	212.108	11.659	18.791	1.683	21.435	984.341	133.932	13.369
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	52.674	217.393	12.031	18.878	1.580	22.541	1.001.815	140.287	15.617
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	-1.115	-5.023	-416	-5	61	-674	-17.615	-6.265	-1.592
3. +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	117	-262	44	-82	43	-432	141	-90	-656
II. Primas periodificadas de reaseguro	1.102	992	1.394	2.771	57	1.976	34.045	3.081	6.835
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.102	992	1.373	2.514	55	620	36.412	3.230	6.739
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	0	0	21	257	1	1.356	-1.367	-148	97
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I - II)	50.573	211.116	10.265	16.020	1.626	19.451	949.305	130.850	6.534
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	33.160	158.727	8.901	14.347	436	16.732	780.205	97.826	2.412
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	9.131	126.393	4.460	7.189	162	9.091	471.353	14.704	1.447
2. Provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	24.029	32.334	4.441	7.157	274	7.641	308.852	83.722	965
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido)	11	0	922	1.486	6	66	18.109	25	269
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	11	0	498	802	6	-9	9.319	9	259
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0	0	424	683	0	75	8.790	16	10
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III - IV)	33.149	158.727	7.979	12.861	429	16.666	568.305	97.800	2.142
V. Gastos de adquisición (directo)	15.222	33.384	1.277	6.562	519	5.901	174.583	36.851	4.123
VI. Gastos de administración (directo)	2.954	8.153	0	-17	139	1.768	52.221	4.324	637
VII. Otros gastos técnicos (directo)	71	376	1	2	3	43	-36.373	105	15
VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	8	0	64	171	0	264	1.466	145	1.998
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	3.547	5.544	768	1.120	93	2.473	46.677	-15.544	292

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

	Pérdidas Pecuniarias	Def. Jurídica	Asistencia en Viajes	Multirriesgo Hogar	Multirriesgo Comercio	Multirriesgo Comunidad	Multirriesgo Industriales	Decesos	Crédito	Total
I. Primas adquiridas (Directo y aceptado)	5,099	174	3,583	208,578	37,996	48,098	161,631	1,676	59	1,915,885
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	4,198	157	3,718	210,011	37,138	48,980	145,500	1,870	82	1,934,469
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	901	-14	-137	-1,453	838	-888	16,373	-192	-23	-17,239
3. +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	0	30	2	20	21	6	-243	-3	-1	-1,345
II. Primas periodificadas de reaseguro	0	0	1,543	1,426	66	1,163	6,626	502	0	64,577
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	0	0	1,543	1,439	66	1,163	6,851	502	0	64,598
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	0	0	0	-13	0	0	-225	0	0	-21
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I - II)	5,099	174	2,039	207,152	37,930	46,935	155,005	1,174	59	1,851,308
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	603	54	1,948	135,815	31,395	27,480	104,853	592	59	1,408,524
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	164	21	1,014	98,884	22,738	16,740	52,869	353	6	836,080
2. Provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	439	32	935	36,971	8,656	10,740	51,984	239	53	572,444
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido)	0	0	428	127	0	3	217	68	0	21,738
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	0	0	428	120	0	0	41	68	0	11,553
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0	0	0	7	0	3	176	0	0	10,186
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III - IV)	603	54	1,520	140,134	26,948	27,477	104,636	524	59	1,386,786
V. Gastos de adquisición (directo)	1,702	88	1,258	65,229	12,483	12,385	37,480	600	9	409,655
VI. Gastos de administración (directo)	311	27	180	13,584	2,074	1,943	3,607	87	0	91,990
VII. Otros gastos técnicos (directo)	7	1	4	326	50	47	88	4	0	-35,231
VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	0	0	0	88	0	0	192	60	0	4,457
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	210	5	116	7,355	1,995	1,906	6,469	41	3	94,158

26. Requisitos de capital mínimo obligatorio

La Sociedad tiene procedimientos implantados para definir y evaluar adecuadamente los riesgos a los que está expuesta en función de su naturaleza, volumen y complejidad. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, los Administradores de la Sociedad confirman que se ha realizado una evaluación interna de los riesgos y solvencia y cumplen con las necesidades globales de solvencia teniendo en cuenta su perfil de riesgo, los límites de tolerancia de riesgo aprobados así como la estrategia de negocio.

Los Administradores de la Sociedad corroboran que la Sociedad cumple con los requerimientos de capital y de los requisitos de provisiones técnicas según lo indicado en la legislación vigente.

El Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia de la Sociedad correspondiente al ejercicio 2020 será publicado con fecha 8 de abril de 2021 tras su revisión por un auditor independiente.

ENTORNO ECONÓMICO

ENTORNO GLOBAL

El año 2020 constituyó una anomalía en el comportamiento del ciclo económico. Sin solución de continuidad se experimentó la recesión económica más intensa y corta de las últimas décadas, la mayor respuesta de política económica de la historia y una recuperación sin parangón de los mercados financieros tras la abrupta corrección inicial de febrero y marzo.

La actividad económica europea se reactivó claramente desde el 3T20, en el cual el PIB rebotó hasta +12,4% t/t. Sin embargo, los rebotes del 4T20 y la ampliación de nuevas restricciones de movilidad están ralentizando la recuperación. Asimismo, respecto a la política monetaria, el BCE mantiene su postura ultra acomodaticia y compromiso con el crecimiento económico y objetivo de Inflación (+2%) en la UEM.

Los índices bursátiles mundiales acumulan en 2020 ascensos entre el 11% y el 14%, una evolución marcada por la volatilidad con una generalizada y aguda caída del mes de marzo y la posterior recuperación apoyada sobre todo en el buen comportamiento de las acciones estadounidenses, japonesas y de los mercados emergentes de Asia con China a la cabeza.

A nivel europeo, el mercado siguió acelerándose con el aumento del 23% en el número de operaciones y un 9% en el importe. Por sectores, el tecnológico también fue el más activo durante 2020, seguido del Industrial y de Salud.

El papel de los mercados de Renta Fija ha sido esencial en 2020 para que las empresas y los Estados hayan podido financiarse para afrontar las graves consecuencias de la crisis sanitaria y económica causada por el Covid-19. La actuación de los bancos centrales ha sido rápida y contundente en apoyo de estos mercados. Como resultado, la emisión de deuda pública y privada en el mundo bate récords en el año. En este sentido, se calcula que las grandes instituciones monetarias (Fed, BCE, etc.) acumulan una cifra récord en activos superior a 30 billones de dólares, de los cuales más de 15 billones corresponden al BCE y la Fed.

La reciente aprobación de vacunas ha alentado la esperanza de que la pandemia llegue a un punto de inflexión más adelante en el año, pero las nuevas olas y variantes del virus generan inquietudes acerca de las perspectivas. En medio de esta excepcional incertidumbre, se proyecta que la economía mundial crezca 5,5% en 2021 y 4,2% en 2022. Las proyecciones para 2021 se han revisado al alza en 0,3 puntos porcentuales con respecto al pronóstico inicial, en vista de las expectativas de un fortalecimiento de la actividad más avanzado el año gracias a las vacunas y al respaldo adicional de las políticas en algunas grandes economías.

Según las proyecciones, la solidez de la recuperación varía considerablemente entre países, dependiendo del acceso a intervenciones médicas, la eficacia del apoyo de las políticas, la exposición a repercusiones económicas transfronterizas y las características estructurales de cada economía al inicio de la crisis.

ECONOMIA ESPAÑOLA

La economía española sufrió una contracción sin precedentes desde la Guerra Civil por el impacto del coronavirus. El PIB español se contrajo un 11% en 2020 por las restricciones de movilidad y actividad que se pusieron en marcha para frenar la pandemia, según ha publicado el INE este viernes. El rebote que tuvo la economía española en el tercer trimestre, con un crecimiento del 16,4%, y en el cuarto trimestre, del 0,4%, no han servido para paliar el enorme agujero que dejó en el PIB español los meses de encierro y paralización casi total de la actividad económica.

La situación del mercado laboral en España es muy delicada. La crisis de la Covid-19 ha castigado duramente la economía y los datos lo confirman. 2020 fue un año negro para el empleo. El año pasado

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

se destruyeron 622.600 empleos a causa de los estragos de la pandemia y el paro se disparó en 527.900 personas en el año, lo que suponen las peores cifras desde el año 2012.

A pesar del repunte anotado en diciembre, motivado por la energía -sobre todo la electricidad-, la inflación, que se mantuvo en terreno negativo gran parte de 2020, concluye el año en el -0,5%, el cierre de ejercicio más bajo desde 2014; además, la media anual se reduce un punto hasta el -0,3%. Todos los componentes contribuyen a esta caída del IPC, especialmente el energético, pese al encarecimiento de la factura eléctrica en el tramo final del año.

La deuda del conjunto de las Administraciones Públicas marcó un nuevo máximo histórico en noviembre al situarse en 1.312.590 millones de euros, una cifra que ronda el 114,5 % del PIB y que supera en 6.562 millones el dato de octubre y en 4.505 millones el anterior récord, registrado en septiembre.

En cuanto a las perspectivas económicas, se prevé que la actividad repunte en 2021 hasta el 7,2% y que registre tasas de crecimiento sólidas, por encima de las de sus homólogos europeos en los próximos años. Todo ello gracias a una menor incertidumbre ligada a la situación sanitaria y al efecto de las políticas monetarias y fiscales implementadas tras el estallido de la pandemia, siendo España uno de los países más beneficiados por el plan de recuperación de la UE.

MERCADO ASEGURADOR ESPAÑOL

El mercado asegurador alcanzó los 58.156 millones de euros en 2020 lo que representa una caída del 8.3% respecto al año anterior muy influenciado por la crisis Covid-19. De estos, 21.837 millones se correspondieron con el negocio de Vida que tiene una variación interanual del -20.7%, Mientras que las primas de Vida Ahorro (78% de las primas de Vida) cayeron un 25% las primas de Vida Riesgo (22% de las primas de Vida) descendieron 0.36% respecto del año anterior.

En cuanto al ahorro gestionado en 2020, se sitúa en los 194.110 millones de euros, un 0.35% menos que en diciembre del año anterior. Comparando los seguros de Vida con otros productos de inversión, a pesar de la ligera caída de este año, vemos como el comportamiento del seguro en los últimos períodos ha sido de crecimiento constante y sostenible mientras que los Fondos de Pensiones y, sobre todo, los Fondos de Inversión han mantenido un comportamiento más variable.

Las primas de seguro directo de No Vida alcanzaron a cierre de 2020 los 37.052 millones de euros, lo que supone un incremento del 1.1%. De éstos, 11.086 millones corresponden al seguro de Automóviles que varía -2%; 7.753 a los seguros multirriesgo que crecen un 3.1%; y 9.388 a los seguros de Salud que experimentaron la mejor evolución creciendo 5.1% respecto al cierre de 2019.

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

Las primas imputadas al período netas de reaseguro alcanzan la cifra de 1.875.158 miles de euros frente a 1.852.106 del año anterior lo que representa un crecimiento del 1,2%, alcanzando las primas devengadas de seguro directo la cifra de 1.930.230 miles de euros.

La siniestralidad neta de reaseguro asciende a 1.215.179 miles de euros (1.306.243 en 2019) lo que representa un 65% de las primas imputadas.

El resultado neto de las inversiones arroja un saldo positivo de 67.446 miles de euros (92.958 en 2019).

El resultado neto del ejercicio alcanza la cifra de 138.586 miles de euros (123.247 en 2019).

Durante el 2010 se procedió a la creación del Comité Local de Riesgos que es el órgano de gobierno encargado de la supervisión de los principales riesgos de la compañía a nivel local, así como cualquier riesgo potencial. Este Comité de Riesgos actúa como el órgano máximo de decisión para los principales riesgos de la entidad, basándose en las propuestas del resto de comités locales (Vida, No Vida, ALM, Reaseguro, Operacional...).

Adicionalmente, la Sociedad ha establecido una política en materia de riesgo que se traduce en el negocio mediante una serie de procedimientos establecidos en lo referente a las siguientes materias:

- Riesgo de tipos de interés, mediante límites en el gap de duración activo-pasivo.
- Riesgo de Crédito, mediante límites en la concentración de crédito por emisores, spread medio y Contrapartes de Reaseguro.
- Riesgo de volatilidad en la renta variable, limitando el universo de activos objeto de inversión.
- Riesgo en los llamados *hedge funds*, mediante una política definida a nivel de Grupo.
- Límites en la utilización de instrumentos derivados.
- Política en materia de riesgo de liquidez.
- Riesgo de suscripción, mediante un proceso establecido de aprobación de productos que se basa en una metodología de valor consistente con el mercado (*market consistent value*).
- Riesgo Operacional en lo referente a la continuidad del negocio, mediante una política y procedimientos establecidos en materia de continuidad del negocio.

La actividad de la Sociedad no requiere de inversiones y gastos significativos relacionados con la protección y mejora del medio ambiente por lo que no se hace necesario el mantener ninguna provisión por posibles riesgos medioambientales.

Los objetivos de la Sociedad, en su plan estratégico 20-23, continúan siendo el seguir impulsando el crecimiento de forma rentable en sectores estratégicos, así como maximizar la gestión del negocio y simplificación de procesos

La Sociedad sigue invirtiendo en Proyectos de innovación tecnológica, destinados principalmente tanto a dotar al cliente de tecnologías actualizadas a sus demandas como para simplificar los procesos actuales.

NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS

Ver información en nota 22 de la memoria adjunta.

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

PERIODO MEDIO DE PAGO A LOS PROVEEDORES

Ver información en nota 22 de la memoria adjunta.

ACCIONES EN AUTOCARTERA

La compañía no posee acciones en autocartera.

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

La Sociedad ha formulado con fecha 22 de marzo de 2021 el Estado de Información No Financiera, correspondiente al ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2020, el cual forma parte integrante del Informe de Gestión del presente ejercicio. La información incluida en dicho informe ha sido validada por un auditor independiente, de acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio.

HECHOS POSTERIORES

Ver información en nota 19 de la memoria adjunta.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Las cuentas anuales e informe de gestión que preceden, transcritas en 102 hojas incluidas las hojas de firmas, numeradas del 1 al 102, ambas inclusive, corresponden a AXA Seguros Generales, SA. de Seguros y Reaseguros y han sido formuladas por el Consejo de Administración en su sesión celebrada el día 22 de marzo de 2021 firmándolas a continuación todos los Administradores en prueba de conformidad y aceptación de todo ello y en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación vigente. El Secretario No Consejero ha rubricado todas las páginas que anteceden en prueba de conformidad.

Madrid, a 22 de marzo de 2021

(*)

D. Antimo Perretta
Presidente

Dña. Olga Sánchez Rodríguez
Vicepresidenta y CEO

(*)

D. Alexis Babeau
Consejero

Dña. Mónica Deza Pulido
Consejera

Dña. Sara Bieger Mateos
Consejera

(*)

D. Giacomo Gigantiello
Consejero

(*) No firmaron por imposibilidad