

AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros

Informe de auditoría
Cuentas anuales al 31 de diciembre de 2021
Informe de gestión



Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente

A los accionistas de AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Cuestiones clave de la auditoría**Modo en el que se han tratado en la auditoría****Valoración de la provisión para prestaciones de seguros de no vida**

La Sociedad desarrolla la actividad de seguros de no vida en el ramo de automóvil, responsabilidad civil, multirriesgo y salud principalmente. En su balance presenta a 31 de diciembre de 2021 un importe de 1.131.708 miles de euros en el epígrafe de provisión para prestaciones.

La Sociedad registra en esta provisión el coste estimado de los siniestros ocurridos hasta el cierre del ejercicio, en base a lo requerido por el marco de información financiera aplicable, así como el resto de normativa que le resulta de aplicación.

El cálculo de la provisión para prestaciones, y específicamente la provisión de siniestros pendientes de declaración, es una estimación compleja e influida de manera significativa por asunciones utilizadas por la dirección, tales como el impacto de la valoración de siniestros conforme a la normativa aplicable.

Para más información sobre las provisiones técnicas de seguros de no vida, remitirse a las notas 4 l) y 13 de las cuentas anuales del ejercicio 2021.

Hemos realizado un entendimiento del proceso de estimación y registro de la provisión para prestaciones, que ha incluido una evaluación de la efectividad del control interno relacionado con esta área. Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Entendimiento de la metodología de cálculo de la provisión para prestaciones, así como su aplicación de forma consistente respecto al ejercicio anterior.
- Comprobación de la integridad y reconciliación de los datos base utilizados por la dirección para el cálculo de la provisión para prestaciones.
- Comprobación de la suficiencia de la provisión para prestaciones, así como comprobación respecto la necesidad de dotar la provisión de riesgos en curso.
- Comprobación de la consistencia de la información relativa a reservas constituidas al cierre del periodo y pagos realizados durante el mismo para una selección de siniestros.
- Comprobación del cálculo de la provisión para prestaciones pendientes de declaración y provisión para gastos de liquidación de siniestros de acuerdo con los artículos 41 y 42 no derogados del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.
- En colaboración con nuestros especialistas actuariales, se ha efectuado una comprobación de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida al cierre del periodo en base a proyecciones estadísticas independientes.

Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
	<ul style="list-style-type: none"> Hemos evaluado que los desgloses de información de la memoria de las cuentas anuales adjuntas son los adecuados de acuerdo con lo requerido por el marco de información financiera aplicable. <p>En nuestros procedimientos, hemos obtenido evidencia adecuada y suficiente que soporta las estimaciones de la dirección sobre esta cuestión.</p>
<p>Valoración de inversiones financieras sin mercado activo registradas a valor razonable</p> <p>La cartera de inversiones de la Sociedad incluye activos que se podrían denominar complejos de valoración ante la ausencia de mercado activo y de precios líquidos y accesibles, y los cuales están indicados en las notas 4 f) y 10 de las cuentas anuales del ejercicio 2021.</p> <p>Estos instrumentos se valoran sobre la base de modelos y supuestos que no son directamente observables por terceros, por lo que estas inversiones tienen un mayor riesgo potencial de verse afectadas por error o sesgo de gestión en el registro de su valoración, por lo que se ha considerado como cuestión clave de auditoría.</p> <p>Ver notas 4 f) y 10 de las cuentas anuales adjuntas a 31 de diciembre de 2021.</p>	<p>Nuestros procedimientos, junto con la colaboración de nuestros expertos de valoración de activos, se han centrado en aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprobación de los datos de la información subyacente utilizada en los modelos de valoración. Evaluación de la metodología y supuestos en particular, utilizados en los modelos de valoración. Comprobación de integridad de datos y los controles de gestión de cambios para los modelos hechos por la dirección. Realización de valoraciones independientes por parte de nuestros equipos de auditores especialistas para una selección de acuerdo con procedimientos de muestreo. Comprobación de la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales adjuntas, de acuerdo con la normativa aplicable. <p>Como resultado de los procedimientos anteriormente descritos, consideramos que los cálculos realizados por la dirección en relación con la valoración de inversiones financieras sin mercado activo registradas a valor razonable, se encuentran en un rango razonable.</p>

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y del Comité de Auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Comité de Auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el Comité de Auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos al Comité de Auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con el mismo para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación al Comité de Auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para el Comité de Auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para el Comité de Auditoría de la Sociedad de fecha 7 de abril de 2022.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 9 de junio de 2021 nos nombró como auditores por un periodo de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General Ordinaria de Accionistas para el periodo de tres años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.

Servicios prestados

Los servicios, distintos de la auditoría de cuentas, que han sido prestados a la entidad auditada y a sus sociedades dependientes se desglosan en la nota 22 b) de la memoria de las cuentas anuales.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)



Pedro Díaz-Leante Sanz (20488)

7 de abril de 2022



**AXA SEGUROS GENERALES, S.A.,
DE SEGUROS Y REASEGUROS**

Cuentas Anuales e Informe de Gestión
del ejercicio finalizado el
31 de diciembre de 2021

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
 BALANCE CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE
 2021 y 2020
 (Expresada en Miles de Euros)

A) ACTIVO	Notas de la memoria	2021	2020
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10	78.647	53.968
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	10	58.539	50.010
I. Instrumentos de patrimonio		56.123	45.009
II. Valores representativos de deuda		-	-
III. Derivados		2.416	5.001
IV. Otros		-	-
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	10	112.557	104.831
I. Instrumentos de patrimonio		109.557	104.831
II. Valores representativos de deuda		3.000	-
III. Instrumentos híbridos		-	-
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		-	-
V. Otros		-	-
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	10	2.091.409	2.454.974
I. Instrumentos de patrimonio		827.979	1.061.562
II. Valores representativos de deuda		1.263.430	1.393.412
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		-	-
IV. Otros		-	-
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	10	672.513	690.803
I. Valores representativos de deuda		81.775	72.052
II. Préstamos		269.801	307.606
1. Anticipos sobre pólizas		-	-
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	10 y 20	269.801	307.606
3. Préstamos a otras partes vinculadas		-	-
III. Depósitos en entidades de crédito		-	-
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		22.294	18.815
V. Créditos por operaciones de seguro directo		244.175	237.965
1. Tomadores de seguro		191.557	189.755
2. Mediadores		52.618	48.210
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	24.b	37.376	31.560
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		3.178	4.400
VIII. Desembolsos exigidos		-	-
IX. Otros créditos		13.914	18.405
1. Créditos con las Administraciones Públicas	14	1.081	138
2. Resto de créditos		12.833	18.267
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		-	2.812
A-7) Derivados de cobertura		-	-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	13	93.990	97.859
I. Provisión para primas no consumidas		8.239	10.042
II. Provisión de seguros de vida		-	-
III. Provisión para prestaciones		84.830	86.306
IV. Otras provisiones técnicas		921	1.511
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		11.673	109.358
I. Inmovilizado material	5	11.673	18.001
II. Inversiones inmobiliarias	6	-	91.357
A-10) Inmovilizado intangible	7	23.915	26.662
I. Fondo de comercio		-	-
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	8	-	-
III. Otro activo intangible		23.915	26.662
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas	10	267.360	1.730
I. Participaciones en empresas asociadas		6.700	-
II. Participaciones en empresas multigrupo		-	-
III. Participaciones en empresas del grupo		260.660	1.730
A-12) Activos fiscales	14	29.011	33.200
I. Activos por impuesto corriente		-	40
II. Activos por impuesto diferido		29.011	33.160
A-13) Otros activos		249.738	256.934
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	16	13.671	14.286
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		-	-
III. Periodificaciones		236.054	242.645
IV. Resto de activos		13	3
A-14) Activos mantenidos para venta		-	-
TOTAL ACTIVO		3.689.352	3.883.141

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
BALANCE CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020

(Expresada en Miles de Euros)

A) PASIVO	Notas de la memoria	2021	2020
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar	10	7.926	9.892
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		-	-
A-3) Débitos y partidas a pagar	10	530.126	636.199
I. Pasivos subordinados		-	-
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		4.203	4.052
III. Deudas por operaciones de seguro		57.692	55.002
1.- Deudas con asegurados		3.397	2.233
2.- Deudas con mediadores		9.280	7.909
3.- Deudas condicionadas		45.015	44.860
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	24.b	50.115	46.935
V. Deudas por operaciones de coaseguro		4.029	3.737
VI. Obligaciones y otros valores negociables		-	-
VII. Deudas con entidades de crédito		-	-
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		-	-
IX. Otras deudas:		414.087	526.473
1.-Deudas con las Administraciones públicas	14	24.394	21.914
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	20	5.921	8.489
3.-Resto de otras deudas		383.772	496.070
A-4) Derivados de cobertura		2.630	10.254
A-5) Provisiones técnicas	13	2.072.833	2.075.939
I.- Provisión para primas no consumidas		929.816	938.199
II.- Provisión para riesgos en curso		8.303	2.829
III.- Provisión de seguros de vida		-	-
1.- Provisión para primas no consumidas		-	-
2.- Provisión para riesgos en curso		-	-
3.- Provisión matemática		-	-
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		-	-
IV.- Provisión para prestaciones		1.131.708	1.128.385
V.- Provisión para participación en beneficios y para extornos		3.006	6.526
VI.- Otras provisiones técnicas		-	-
A-6) Provisiones no técnicas	16	37.414	31.922
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		-	-
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		15.399	16.030
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		17.820	11.819
IV. Otras provisiones no técnicas		4.195	4.073
A-7) Pasivos fiscales	14	88.650	109.181
I. Pasivos por impuesto corriente		-	-
II. Pasivos por impuesto diferido		88.650	109.181
A-8) Resto de pasivos		51.667	49.685
I. Periodificaciones		2.032	1.841
II. Pasivos por asimetrías contables		-	-
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		-	-
IV. Otros pasivos		49.635	47.844
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		-	-
TOTAL PASIVO		2.791.245	2.923.072
B) PATRIMONIO NETO		-	-
B-1) Fondos propios	11	692.641	686.033
I. Capital o fondo mutual		120.130	120.130
1. Capital escriturado o fondo mutual		120.130	120.130
2. (Capital no exigido)		-	-
II. Prima de emisión		131.742	131.742
III. Reservas		227.899	213.990
1. Legal y estatutarias		24.026	24.026
2. Reserva de estabilización		69.043	55.568
3. Reserva de Capitalización		3.103	3.103
4. Otras reservas		131.727	131.293
IV. Reservas acciones Sociedad Dominante		-	-
V. Resultados de ejercicios anteriores		96.308	96.308
1. Remanente		96.308	96.308
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		-	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		-	-
VII. Resultado del ejercicio	3	130.517	138.360
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(13.955)	(14.497)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		-	-
B-2) Ajustes por cambios de valor:		205.466	274.036
I. Activos financieros disponibles para la venta		205.385	273.955
II. Operaciones de cobertura		-	-
III. Diferencias de cambio y conversión		81	81
IV. Corrección de asimetrías contables		-	-
V. Otros ajustes		-	-
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		898.107	960.069
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		3.689.352	3.883.141

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Expresada en Miles de Euros)

	Notas de la memoria	2021	2020
I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA			
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	25	1.858.592	1.874.857
a) Primas devengadas		1.928.401	1.938.909
a1) Seguro directo		1.921.520	1.930.230
a2) Reaseguro aceptado	23	6.541	8.114
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		340	565
b) Primas del reaseguro cedido (-)		70.915	76.530
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	13	2.909	13.155
c1) Seguro directo		3.010	13.154
c2) Reaseguro aceptado		(101)	1
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	13	1.803	677
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		152.207	161.420
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias	6	1.039	10.877
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	113.162	92.622
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		3.766	1.971
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	190
c2) De inversiones financieras		3.766	1.781
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		34.240	55.950
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		(3)	153
d2) De inversiones financieras	10	34.243	55.797
I.3. Otros Ingresos Técnicos		-	-
I.4. Sinistralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	25	1.287.029	1.215.179
a) Prestaciones y gastos pagados		1.203.219	1.128.544
a1) Seguro directo		1.261.607	1.156.325
a2) Reaseguro aceptado		2.864	4.503
a3) Reaseguro cedido (-)		61.252	32.284
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		4.799	7.970
b1) Seguro directo	13	5.443	40.967
b2) Reaseguro aceptado	13	(2.121)	(2.716)
b3) Reaseguro cedido (-)	13	(1.477)	30.281
c) Gastos imputables a prestaciones	17	79.011	78.665
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)	25	590	-
I.6. Participación en Beneficios y Externos		(1.561)	1.854
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.		1.959	1.553
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)	13	(3.520)	301
I.7. Gastos de Explotación Netos		504.638	502.476
a) Gastos de adquisición	17 y 25	415.475	414.460
b) Gastos de administración	17 y 25	94.558	95.493
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)	25	5.395	7.477
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)		(10.785)	(8.661)
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		(147)	47
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-	3.650
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		(12.903)	(14.573)
d) Otros	25	2.265	2.215
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		56.494	93.974
a) Gastos de gestión de las inversiones		12.227	24.453
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	6	361	4.060
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	11.866	20.393
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		5.044	15.141
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		153	1.678
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	5 y 6	-	1
b3) Deterioro de inversiones financieras	10	4.891	13.462
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		39.223	54.380
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	100
c2) De las inversiones financieras	10	39.223	54.280
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		174.394	231.455

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Expresada en Miles de Euros)

III. CUENTA NO TÉCNICA	Notas de la memoria	2021	2020
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones			
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		-	-
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		-	-
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
c ₁) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c ₂) De inversiones financieras		-	-
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
d ₁) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
d ₂) De inversiones financieras		-	-
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones			
a) Gastos de gestión de las inversiones		-	-
a ₁) Gastos de inversiones y cuentas financieras		-	-
a ₂) Gastos de inversiones materiales		-	-
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
b ₁) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b ₂) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
b ₃) Deterioro de inversiones financieras		-	-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		-	-
c ₁) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		-	-
c ₂) De las inversiones financieras		-	-
III.3. Otros Ingresos		11.984	8.844
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de Ingresos		11.984	8.844
III.4. Otros Gastos		24.792	50.115
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		-	-
b) Resto de gastos		24.792	50.115
III.5 Subtotal. (Resultado de la Cuenta NoTécnica)		(12.808)	(41.271)
III.6 Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		161.586	190.184
III.7 Impuesto sobre Beneficios	14	31.069	51.824
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)		130.517	138.360
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)		-	-
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)	3	130.517	138.360

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(Expresado en Miles de Euros)

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	Notas en la memoria	2021	2020
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	3	130.517	138.360
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		(68.615)	(44.380)
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta		(91.427)	(59.122)
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>		(85.711)	(38.512)
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias</i>		(5.716)	(20.610)
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.2.- Coberturas de los flujos de efectivo			
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>			
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y Ganancias</i>			
<i>Importes transferidos al valor inicial de las partidas Cubiertas</i>			
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.3.- Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero			
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>			
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y Ganancias</i>			
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.4.- Diferencias de cambio y conversión			
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>			
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y Ganancias</i>			
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.5.- Corrección de asimetrías contables			
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>			
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y Ganancias</i>			
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.6.- Activos mantenidos para la venta			
<i>Ganancias y pérdidas por valoración</i>			
<i>Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y Ganancias</i>			
<i>Otras reclasificaciones</i>			
II.7.- Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		(61)	(38)
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos			
II.9.- Impuesto sobre beneficios	14	22.872	14.780
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		61.901	93.980

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(Expresado en Miles de Euros)

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas	(Acciones en patrimonio propias)	Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios o mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones y donaciones recibidos	TOTAL
	Escurturado	No exigido											
B. SALDO, FINAL DEL AÑO 2019	120.130	-	131.742	196.848	-	77.780	-	123.247	(15.678)	-	318.378,00	-	952.447
I. Ajustes por errores de criterio 2019.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2019. (Nota 2e)	-	-	-	1.642	-	-	-	-	-	-	-	-	1.642
C. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019	120.130	-	131.742	198.490	-	77.780	-	123.247	(15.678)	-	318.378	-	954.089
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	-	(36)	-	-	-	136.360	-	-	(44.342)	-	93.980
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	(88.000)	-	-	-	-	(88.000)
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas).	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-	-	(88.000)	-	-	-	-	(88.000)
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	15.538	-	18.528	-	(35.247)	1.181	-	-	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	1.041	-	18.528	-	(35.247)	15.678	-	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	14.497	-	-	-	-	(14.497)	-	-	-	-
D. SALDO, FINAL DEL AÑO 2020	120.130	-	131.742	213.990	-	96.308	-	136.360	(14.497)	-	274.036	-	960.069
I. Ajustes por errores de criterio 2020.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Ajustes por errores 2020. (Nota 2e)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020	120.130	-	131.742	213.990	-	96.308	-	136.360	(14.497)	-	274.036	-	960.069
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	-	(46)	-	-	-	130.517	-	-	(66.570)	-	61.901
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	(123.863)	-	-	-	-	(123.863)
1. Aumentos de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas).	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	-	-	-	-	-	-	-	(123.863)	-	-	-	-	(123.863)
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	13.955	-	-	-	(14.497)	542	-	-	-	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	-	-	13.955	-	-	-	(14.497)	14.497	-	-	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.955)	-	-	-	-
D. SALDO, FINAL DEL AÑO 2021	120.130	-	131.742	227.945	-	96.308	0	130.517	(13.955)	-	205.466	-	886.107

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(Expresado en Miles de Euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	Notas en la memoria	Total	
		2021	2020
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
A.1) Actividad aseguradora			
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		2.514.688	2.293.233
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		2.128.239	1.554.531
3.- Cobros reaseguro cedido		69.852	47.074
4.- Pagos reaseguro cedido		79.551	79.496
5.- Recobro de prestaciones		-	-
6.- Pagos de retribuciones a mediadores		339.252	360.464
7.- Otros cobros de explotación		-	-
8.- Otros pagos de explotación		-	-
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I		2.584.540	2.340.307
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II		2.547.042	1.994.491
A.2) Otras actividades de explotación		37.498	345.816
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones		-	-
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones		-	-
3.- Cobros de otras actividades		37.988	80.590
4.- Pagos de otras actividades		296.876	335.625
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III		37.988	80.590
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV		296.876	335.625
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)		(25.504)	(49.572)
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + - V)		(195.886)	140.353
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
B.1) Cobros de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		6.945	6
2.- Inversiones inmobiliarias		155.345	14.852
3.- Activos intangibles		201	201
4.- Instrumentos financieros		1.524.540	1.390.454
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		-	1.371
6.- Intereses cobrados		43.961	48.515
7.- Dividendos cobrados		41.059	22.445
8.- Unidad de negocio		-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión		40.536	36.996
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI		1.812.588	1.514.841
B.2) Pagos de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		-	506
2.- Inversiones inmobiliarias		2.498	3.957
3.- Activos intangibles		7.094	2.752
4.- Instrumentos financieros		1.432.205	1.527.512
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		21.891	2
6.- Unidad de negocio		-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión		9.902	38.433
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII		1.473.590	1.573.162
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)		338.998	(58.321)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
C.1) Cobros de actividades de financiación			
1.- Pasivos subordinados		-	-
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital		-	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas		-	-
4.- Enajenación de valores propios		-	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación		-	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII		-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación			
1.- Dividendos a los accionistas		(123.862)	(88.000)
2.- Intereses pagados		-	-
3.- Pasivos subordinados		-	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas		-	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas		-	-
6.- Adquisición de valores propios		-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación		-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX		(123.862)	(88.000)
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)		(123.862)	(88.000)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		(5.429)	6.396
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)		24.679	(12.364)
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo		53.968	66.332
Efectivo y equivalentes al final del periodo	10	78.647	53.968

Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	Notas en la memoria	Total	
		2021	2020
1.- Caja y bancos		78.647	53.968
2.- Otros activos financieros		-	-
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		-	-
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	10	78.647	53.968

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

1. Información general sobre AXA SEGUROS GENERALES y su actividad

AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros (anteriormente denominada Winterthur Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, en adelante AXA Seguros Generales o la Sociedad) fue constituida por tiempo indefinido el 8 de agosto de 1995, aunque no empezó a operar de forma efectiva hasta el día 1 de diciembre del mismo año, siendo su objeto social la actividad aseguradora en el ramo del seguro de no vida, estando autorizada para ello por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con fecha 6 de octubre de 1995.

La Sociedad figura inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, en la Hoja PM-61041 y en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras del Ministerio de Economía y Hacienda (Dirección general de Seguros y Fondos de Pensiones) con la clave C0723.

Con fecha 3 de diciembre de 2007, la Junta General Extraordinaria y Universal de la Sociedad adoptó el acuerdo de cambio de denominación social al actual AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros. Su domicilio social está establecido en la calle Monseñor Palmer nº 1 en Palma de Mallorca.

En el marco del proceso de reestructuración societaria, como consecuencia de la adquisición a escala mundial del Grupo Winterthur por parte del Grupo AXA, con fecha 27 de diciembre de 2007 se produjo y se otorgó la escritura de escisión total de AXA Aurora Ibérica, S.A. de Seguros y Reaseguros, con fecha de efecto contable 1 de enero de 2007, mediante su disolución y aportación de todos los activos y pasivos afectos a la actividad aseguradora del ramo de no vida a la Sociedad. Por este motivo, la Sociedad aumentó su capital social en 38.480 miles de euros, con una prima de emisión de 165.812 miles de euros, mediante la emisión de 6.402.664 nuevas acciones de 6,01 euros de valor nominal cada una.

Dentro del proceso de reestructuración societaria iniciado en el ejercicio 2007, y con objeto de aunar las sinergias de ambas sociedades, con fecha 29 de diciembre de 2010 se otorgó la escritura de fusión por absorción de AXA Winterthur Salud, S.A. de Seguros y Reaseguros, sociedad absorbida, por AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, sociedad absorbente, con fecha de efecto contable 1 de enero de 2010, mediante la disolución y transmisión en bloque de todos los activos y pasivos de la sociedad absorbida así como la subrogación de todos sus derechos y obligaciones. Por este motivo, la Sociedad absorbente aumentó su capital social en 5.503 miles de euros, con una prima de emisión de 33.859 miles de euros, mediante la emisión de 915.640 nuevas acciones de 6,01 euros de valor nominal cada una.

El 2 de noviembre de 2018 la Junta General de accionistas de AXA Seguros Generales acordó la escisión total de AXA Global Direct Seguros y Reaseguros, S.A., en adelante AGD.

La escisión total ha implicado la extinción sin liquidación de AGD con división de todo su patrimonio en dos ramas de negocio, cada una de las cuales se transmitió en bloque y por sucesión universal: el negocio español a AXA Seguros Generales y el negocio italiano a Quixa Assicurazioni SpA (al inicio de la operación denominada AXA Real Estate S.p.A). Asimismo, la sucursal en Italia de la sociedad escindida quedó disuelta.

Como consecuencia de dicha operación, el socio único de AGD, AXA Mediterranean Holding S.A.U. recibió acciones de las sociedades beneficiarias

La escritura de escisión total ha sido inscrita en los Registros Mercantiles de Palma de Mallorca y Madrid con fecha 31 de julio de 2019.

Su actividad principal consiste en la contratación de seguros y reaseguros de riesgos en los principales ramos del sector de seguros distintos del ramo de vida (automóviles, incendio, robo, transportes, responsabilidad civil, salud y otros).

La Sociedad desarrolla sus actividades de comercialización de seguros a través de una red de agentes afectos y corredores, a través de vía telefónica e Internet y en todo el territorio nacional.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

La Sociedad está dirigida por un Comité de Dirección formado por la Consejera Delegada y los responsables de cada una de las principales áreas de la Sociedad: Clientes, Distribución y Ventas, Operaciones Cliente, Personas Organización y Cultura, Finanzas, Transformación y Tecnología, Oferta Clientes Empresas y Profesionales, Oferta Clientes Particulares. El resto de funciones son prestadas a la Sociedad por otras sociedades del Grupo AXA Mediterranean Holding, S.A. (ver Nota 20).

La Sociedad está eximida de formular cuentas anuales consolidadas, de acuerdo con el artículo 43 del Código de Comercio, al formar parte del Grupo AXA cuya sociedad cabecera en España es AXA Mediterranean Holding, S.A. residente en la calle Monseñor Palmer, nº 1 de Palma de Mallorca. La Sociedad cabecera a nivel mundial del Grupo es AXA S.A., con domicilio social en Francia que formula y publica cuentas anuales consolidadas.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo AXA, S.A. correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 traducidas al castellano, así como el informe de auditoría, serán depositadas en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca. Asimismo, las cuentas anuales consolidadas del Grupo AXA, S.A. correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 traducidas al castellano y el informe de auditoría, serán depositadas en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca.

La Sociedad está sujeta a la legislación específica aplicable a los seguros privados, constituida principalmente por la Ley 20/2015, de 14 de julio, Ley de ordenación y supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Dada la actividad a la que se dedica la Sociedad, la misma no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos, en la presente memoria de las cuentas anuales, respecto a información de cuestiones medioambientales.

2. Bases de Presentación de las Cuentas Anuales

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 adjuntas, que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Sociedad, se han preparado a partir de los registros contables de la Sociedad, los cuales son traspasados a los libros oficiales de contabilidad de acuerdo con la legislación vigente.

Las cuentas anuales se presentan de acuerdo con lo previsto en el Código de Comercio, el Texto refundido de la Ley de sociedades de capital y las disposiciones legales vigentes en materia contable que se derivan del Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el cual se aprueba el Plan Contable de las Entidades Aseguradoras (en adelante PCEA) y sus modificaciones posteriores; con el objetivo de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad, de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio propio y de los flujos de efectivo que se han producido en la Sociedad durante el ejercicio.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2021 se encuentran pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, el Consejo de Administración de la Sociedad opina que dichas cuentas anuales serán aprobadas sin variación alguna. Las cuentas anuales del ejercicio 2020 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas de la Sociedad el 9 de junio de 2021.

Las cifras contenidas en todos los documentos que componen estas cuentas anuales están expresadas en miles de euros, salvo indicación expresa, siendo el euro la moneda funcional de la Sociedad.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

b) Principios contables

Para la elaboración de estas cuentas anuales, se han aplicado los principios de contabilidad generalmente aceptados y las normas de valoración descritos en la Nota 4. No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la preparación de las cuentas anuales de la Sociedad, los Administradores han utilizado estimaciones y juicios que afectan a la aplicación de las políticas contables y a la cuantificación de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran en ellas. Las estimaciones más significativas utilizadas en estas cuentas anuales se refieren a:

- La vida útil de los activos intangibles, materiales e inversiones inmobiliarias (Notas 5, 6, 7 y 8).
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos financieros (Nota 10).
- El valor razonable de determinados activos financieros no cotizados en mercados activos (Nota 10).
- La medición de los riesgos financieros a los que se expone la Sociedad en el desarrollo de su actividad (Nota 10).
- El importe de los activos y pasivos por impuestos diferidos (Nota 14).
- El comportamiento y desarrollo del coste final de los siniestros (Nota 13).
- La probabilidad de ocurrencia e importe de determinadas provisiones y contingencias (Nota 15).
- Las hipótesis empleadas en el cálculo de los pasivos y compromisos con el personal (Nota 16).

Estas estimaciones e hipótesis están basadas en la mejor información disponible en la fecha de formulación de las cuentas anuales, sobre la estimación de la incertidumbre en la fecha de cierre del ejercicio y se revisan de forma continuada. Sin embargo, es posible que bien estas revisiones periódicas bien acontecimientos futuros, obliguen a modificar las estimaciones en próximos ejercicios. En ese caso, los efectos de los cambios de las estimaciones se registrarían de forma prospectiva en la cuenta de pérdidas y ganancias de ese ejercicio y de periodos sucesivos.

Comparación de la información

Como requiere la normativa contable, el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio propio, el estado de flujos de efectivo y las notas de la memoria del ejercicio 2020 recogen, a efectos comparativos, las cifras correspondientes al ejercicio anterior.

d) Cambios en criterios contables y corrección de errores

No se han producido cambios en criterios contables, ni correcciones de errores contables en los ejercicios 2021 y 2020.



AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

e) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Para la imputación de gastos e ingresos a los distintos ramos del negocio no vida y, en su caso, a la cuenta no técnica la Sociedad sigue los siguientes criterios:

- a) Los ingresos y gastos derivados directamente de la práctica de operaciones de seguro (primas, pagos y provisiones de prestaciones, participación en beneficios y extornos, gastos de adquisición, comisiones del reaseguro, etc.) se atribuyen al ramo concreto al que pertenecen.
- b) Los ingresos y gastos financieros se distribuyen como sigue:
 - A la cuenta no técnica, en la parte atribuible a las inversiones en que se materializan los fondos propios de la Sociedad.
 - Dentro del negocio no vida, a cada ramo en proporción a las provisiones técnicas medias de cada ramo, calculadas al inicio y fin del ejercicio.
- c) En cualquier caso, no se consideran de naturaleza técnica los ingresos y gastos que no guarden relación con el sustrato técnico de la actividad aseguradora, ni los de carácter extraordinario, salvo que estos últimos correspondan a correcciones de ejercicios anteriores que, en su caso, se habrían considerado de carácter técnico en el ejercicio correspondiente.

f) Consolidación

En virtud de las disposiciones contenidas en las normas sobre formulación de las cuentas de los grupos consolidables de entidades aseguradoras, incluidas en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, modificado por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre y posteriores modificaciones, la Sociedad no presenta cuentas anuales consolidadas, por ser la matriz del grupo en Francia, AXA, S.A., la que cumple con dicho requisito (ver Nota 1).

La información más relevante y las principales magnitudes económicas referidas a las entidades participadas por la Sociedad a 31 de diciembre de 2021 se detallan en la Nota 10.

3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución de resultados correspondiente al ejercicio anual terminado en 31 de diciembre de 2021, formulada por el Consejo de Administración de la Sociedad y pendiente de aprobación por la Junta General de Accionistas, es la siguiente:

	Miles de Euros
Bases de reparto	
Beneficio del ejercicio 2021	130.517
Total	130.517
Distribución	
Dividendo	105.216
Reserva de estabilización a cuenta	13.955
Remanente	11.346
Total	130.517

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

4. Normas de registro y valoración

A continuación, se resumen los principios y normas de valoración más significativas aplicadas en la preparación de las cuentas anuales:

a) Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora a su coste de adquisición o coste de producción aplicado, según proceda, y se presenta por su coste de adquisición, deducida su correspondiente amortización acumulada y las posibles pérdidas derivadas del deterioro de valor. Dichos activos cumplen con el criterio de identificabilidad.

El precio de adquisición o coste de producción incluye todos los gastos adicionales que se han producido hasta su puesta en funcionamiento, incluidos los gastos financieros siempre que éstos se devenguen antes de dicha puesta en funcionamiento y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, directa y específicamente destinada a financiar la adquisición.

La amortización de estos bienes se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada.

	Años
Concesiones administrativas	50
Otro inmovilizado (patentes y marcas)	5
Aplicaciones informáticas	5
Derechos económicos de pólizas adquiridas a mediadores	10

Las concesiones administrativas corresponden al coste de concesión del uso por 50 años del centro de convenciones, situado en el complejo L'Illa Diagonal de la ciudad de Barcelona. El periodo de amortización es de 50 años, no estimándose necesaria la constitución de un fondo de reversión. No obstante, la citada concesión administrativa ha sido transferida en el marco de la cesión de activos a la sociedad RAFAS

Con fecha 1 de julio de 2010 se firmó un contrato, por el cual, Eterna Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros cedió a AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros la totalidad de los contratos de su cartera de seguros de automóvil que no se encontraban intermediados por ningún mediador de seguros y se gestionaban directamente por Eterna Aseguradora. El precio de la cesión ascendió a 669 miles de euros.

La Sociedad evalúa anualmente si existe algún deterioro de algún elemento, las correcciones valorativas por deterioro de los elementos del inmovilizado intangible, así como su reversión se registran como gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

b) Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el epígrafe de inmovilizado material se registran por su precio de adquisición, incluyendo todos los gastos adicionales que se han producido hasta su puesta en funcionamiento, incluidos los gastos financieros, siempre que éstos se devenguen antes de dicha puesta en funcionamiento y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, directa y específicamente destinada a financiar la adquisición. Dicho coste de adquisición se encuentra actualizado hasta 1996, de acuerdo con la legislación entonces en vigor, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Los costes de ampliación, modernización o mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o un alargamiento de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor coste de los correspondientes bienes.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de conservación y mantenimiento se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

La amortización de estos bienes se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute.

A continuación, se muestran las vidas útiles estimadas por elementos de inmovilizado:

	<u>Años</u>
Elementos de transporte	6
Mobiliario	10
Otras instalaciones	5 – 10
Edificios	50 – 75
Instalaciones	8 – 10

La Sociedad evalúa anualmente si existe algún deterioro de algún elemento, las correcciones valorativas por deterioro de los elementos del inmovilizado material, así como su reversión, se registran como gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

c) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias, que comprenden aquellos activos inmuebles no corrientes cuya finalidad es obtener rentas, plusvalías o ambas, figuran contabilizadas por su coste de adquisición, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes y las posibles pérdidas por deterioro del valor.

Se imputan como mayor valor de las inversiones los costes de las ampliaciones que aumentan la capacidad o superficie de las inversiones inmobiliarias y de las mejoras que incrementan su rendimiento o vida útil.

La amortización de las inversiones inmobiliarias se calcula linealmente sobre los valores de coste, actualizados hasta 1996 de acuerdo con la legislación entonces en vigor, excluida la parte atribuible a los terrenos, estimándose como vida útil para estas inversiones:

Edificios	<u>50-75</u>
Instalaciones	8-15

Los gastos de mantenimiento y reparación de los inmuebles que no mejoran de forma significativa su utilización o que no prolongan su vida útil se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.

La Sociedad evalúa anualmente si existe algún deterioro de algún inmueble, las correcciones valorativas por deterioro de las inversiones inmobiliarias, así como su reversión, se registran como gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

d) Arrendamientos

La Sociedad clasifica los contratos de arrendamiento como arrendamientos financieros u operativos en función del fondo económico de la operación con independencia de su forma jurídica.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad del bien se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

de arrendamientos operativos (netos de cualquier incentivo concedido por el arrendador) se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio durante el periodo del arrendamiento.

e) Comisiones y otros gastos de adquisición

Las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que cabe imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza se activan, recibo a recibo, con los límites establecidos en la nota técnica, en el capítulo de "Otros activos" del balance, imputándose a resultados de acuerdo con el periodo de cobertura de las pólizas a las que están asociados.

Las comisiones y gastos de adquisición de reaseguro cedido y retrocedido se periodifican en función del porcentaje de diferimiento de las primas no consumidas aplicadas sobre las comisiones del reaseguro cedido y retrocedido.

f) Instrumentos financieros

Activos financieros

La Dirección de la Sociedad determina la clasificación de los activos financieros en cada categoría en el momento de su reconocimiento inicial en función del motivo por el que surgieron o del propósito para el que se adquirieron los mismos, revisándose dicha clasificación al cierre de cada ejercicio.

Son cualquier activo que sea dinero en efectivo, instrumento de patrimonio en otra empresa, o suponga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero, o cualquier intercambio de instrumentos financieros en condiciones favorables.

Las operaciones realizadas en el mercado de divisas se registran en la fecha de liquidación, mientras que los activos financieros negociados en mercados secundarios de mercados españoles, si son instrumentos de patrimonio, se reconocen en la fecha de contratación y si se trata de valores representativos de deuda, en la fecha de liquidación.

Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costes incrementales directamente atribuibles a la transacción, excepto cuando los activos se clasifican en la categoría de "Activos financieros mantenidos para negociar", en cuyo caso, los costes incrementales se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar a un activo financiero en una entidad y, simultáneamente, a un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio en otra. La Sociedad reconoce en balance los instrumentos financieros únicamente cuando se convierte en una parte del contrato de acuerdo con las especificaciones de este.

A efectos de valoración, la Sociedad clasifica los activos financieros, en una de las siguientes categorías:

- **Préstamos y partidas a cobrar:** corresponden a créditos (comerciales o no comerciales) no derivados que, no negociándose en un mercado activo, sus flujos de efectivo son fijos o determinables y de los que se espera recuperar todo el desembolso realizado, excepto que existan razones imputables a la solvencia del deudor.

Tras su reconocimiento inicial, se valoran a su coste amortizado usando para su determinación el método del tipo de interés efectivo. No obstante, por regla general, los créditos comerciales con vencimiento inferior a doce meses y que no tengan un tipo de interés contractual, se registran por su valor nominal, es decir, no se descuentan.

En cada fecha de cierre del balance, la Sociedad evalúa si existen evidencias objetivas de que un préstamo o partida a cobrar ha sufrido deterioro y en su caso, una reversión de este, y se registra un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La Sociedad sigue el criterio de registrar correcciones por deterioro de valor con el fin de cubrir los saldos de determinada antigüedad o en los que concurren circunstancias que permiten dudar sobre la solvencia del deudor.

La Sociedad únicamente activa los créditos por recobros de siniestros en el marco de Convenios de Liquidación de siniestros y cuya realización está suficientemente garantizada.

- **Activos financieros mantenidos para negociar:** son aquellos adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios o con las diferencias existentes entre sus precios de compra y venta. Asimismo, se clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos exigidos para su designación como instrumentos de cobertura contable.

Los activos incluidos en esta categoría figuran en el balance adjunto, a su valor razonable y las fluctuaciones que se producen en dicho valor, se registran directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Se entiende por valor razonable de un activo financiero a una fecha dada, el importe por el que podría ser intercambiado, en esa fecha entre partes interesadas y debidamente informadas, en condiciones de independencia mutua. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un instrumento financiero es el precio que se pagará por él en un mercado organizado, transparente y profundo ("precio de cotización" o "precio de mercado"). Si este precio no puede ser estimado de manera objetiva y fiable para un determinado instrumento financiero, para estimar su valor razonable se recurre al establecido en transacciones recientes en instrumentos sustancialmente iguales o al valor actual de todos los flujos de efectivo futuros estimados (cobros y pagos) descontados, aplicando un tipo de interés de mercado de instrumentos similares (mismo plazo, moneda, tipo de tasa de interés y calificación de riesgo equivalente).

- **Inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas:** como se indica en la Nota 10, la Sociedad ostenta el control, directo o indirecto, de determinadas entidades. En general, y con independencia del porcentaje de participación, las participaciones de la Sociedad en el capital social de otras empresas no admitidas a cotización en Bolsa, se valoran por su coste de adquisición minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Dicha corrección valorativa se calcula como la diferencia entre el valor en libros de la participación y su importe recuperable, entendiéndose éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia, en la estimación del deterioro de esta clase de activos, se considera el patrimonio neto de la entidad participada corregido por las plusvalías tácitas que existen en la fecha de valoración.

Las correcciones valorativas por deterioro y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor original en libros de la inversión.

Cuando se asigna un valor por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del coste medio ponderado para grupos homogéneos.

- **Activos financieros disponibles para la venta:** la Sociedad clasifica en esta categoría aquellos valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas no incluidas en las categorías anteriores. Se trata de inversiones que la Sociedad tiene intención de mantener por un plazo sin determinar, siendo susceptibles de ser enajenadas atendiendo a las necesidades de liquidez o a cambios en los tipos de interés de mercado.

Estas inversiones figuran en el balance a su valor razonable. Las variaciones en el valor razonable de dichas inversiones se registran con cargo o abono a la partida "Ajustes por cambios de valor – Activos financieros disponibles para la venta" del patrimonio neto del balance, hasta el momento en que se produce la enajenación de dichas inversiones o se tienen evidencias objetivas de su deterioro, momento en el que el importe acumulado en esta partida referente a la inversión dada de baja o deteriorada se imputa íntegramente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Aquellas inversiones financieras en el capital de entidades no cotizadas cuyo valor de mercado no se puede determinar de forma fiable, figuran registradas en el balance adjunto, a su precio de

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

adquisición.

Cuando se asigna un valor a estos activos por baja del balance u otro motivo se aplica el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias, a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

- **Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias:** la Sociedad clasifica en esta categoría los activos financieros híbridos, aquellos que combinan un contrato principal no derivado y un derivado financiero, derivado implícito.

Los activos incluidos en esta categoría figuran en el balance adjunto, a su valor razonable y las fluctuaciones que se producen en dicho valor, se registran directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo, y los dividendos cuando se declara el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros, se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos y los dividendos acordados en el momento de la adquisición.

Deterioro de activos financieros

Al cierre de cada ejercicio la Sociedad evalúa si existen indicios de que los elementos del activo puedan haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen se estima el valor recuperable del activo.

Si el valor en libros excede del importe recuperable se reconoce una pérdida por este exceso, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable.

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de instrumentos de deuda o préstamos y partidas a cobrar cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

Para los instrumentos de capital, la Sociedad sigue los criterios determinados bajo la norma de valoración de instrumentos financieros, registrando deterioro ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en el valor de cotización del activo, sin que se haya producido la recuperación de su valor, sin perjuicio de reconocimiento de posibles deterioros producidos previo reconocimiento de condiciones previamente descritas.

Si se produce un incremento en el valor recuperable de un activo distinto del fondo de comercio se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, incrementando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. Este incremento nunca excede del valor en libros neto de amortización que estaría registrado de no haberse reconocido la pérdida por deterioro en años anteriores. La reversión se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, a menos que el activo haya sido revalorizado anteriormente contra "Ajustes por cambios de valor", en cuyo caso la reversión se trata como un incremento de la revalorización. Después de esta reversión el gasto de amortización se ajusta en los siguientes periodos.

Baja de activos financieros

Cuando un activo financiero se da de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo financiero, más cualquier importe acumulado reconocido directamente en patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida producida y forma parte del resultado del ejercicio en que ésta se produce.

Pasivos financieros

Se registran como pasivos financieros aquellos instrumentos emitidos, incurridos o asumidos, que suponen para la Sociedad una obligación contractual directa o indirecta atendiendo a su realidad económica, de entregar efectivo u otro activo financiero o intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones desfavorables. Los pasivos financieros se clasifican en función de los acuerdos contractuales pactados y teniendo en cuenta el fondo económico de las operaciones.

A efectos de valoración, la Sociedad clasifica los pasivos financieros en una de las siguientes categorías:

- **Débitos y partidas a pagar:** corresponden a débitos (comerciales o no comerciales). Se reconocen, inicialmente, por su valor razonable (precio de transacción) y posteriormente, se valoran por su coste amortizado. Los intereses se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y sin un tipo de interés contractual, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.
- **Pasivos financieros mantenidos para negociar:** corresponden a aquellos pasivos financieros emitidos con el propósito de readquirirlos en el corto plazo, o que forman parte de una cartera de instrumentos financieros sobre los que existe evidencia de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o es un instrumento financiero derivado que no es un contrato de garantía ni ha sido asignado como instrumento de cobertura.

Se valoran a valor razonable, sin deducir los gastos de transacción en que pueda incurrir en su enajenación. Los cambios que son producidos en el valor razonable se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.
- **Otros activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias:** corresponden a los instrumentos financieros híbridos cuando no es posible valorar de forma separada el derivado implícito, o no se pudiera determinar de forma fiable su valor razonable, ya sea en el momento de su adquisición o en una fecha posterior. En este caso, a efectos contables, el instrumento financiero híbrido se clasifica en su conjunto como un activo o pasivo financiero incluido en la categoría de activos (pasivos) financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- **Pasivos por transferencia de activos financieros con pactos de recompra:** corresponden con las obligaciones sobre activos financieros cedidos con pacto de recompra en los que la compañía ha retenido, sustancialmente, el riesgo y beneficios inherentes a su propiedad. Los pasivos financieros originados como consecuencia se valorarán de forma consistente con el activo cedido.

Baja de pasivos financieros

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo en el momento en el que las obligaciones contempladas en el correspondiente contrato hayan sido satisfechas, canceladas o hayan expirado.

Cuando un pasivo financiero se da de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo financiero, más cualquier importe

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

acumulado reconocido directamente en patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida producida y forma parte del resultado del ejercicio en que ésta se produce.

Las modificaciones sustanciales de los pasivos inicialmente reconocidos se contabilizan como una cancelación del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero que se ha dado de baja y la contraprestación pagada, incluido cualquier activo cedido diferente al efectivo o pasivo asumido, se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En caso de producirse un intercambio de instrumentos de deuda que no tienen condiciones sustancialmente diferentes, el pasivo original no se da de baja del balance, registrando las comisiones pagadas como un ajuste de su valor contable.

Los derivados de cobertura se registran, según proceda, de acuerdo a su valoración, en los epígrafes de "Derivados de cobertura" del activo o pasivo del balance, según corresponda.

Instrumentos de Cobertura

La Sociedad no utiliza instrumentos financieros derivados con fines especulativos, con independencia de que en determinados casos no se cumplan las condiciones para poder aplicar la contabilidad de cobertura.

Los derivados se registran inicialmente a su coste de adquisición y posteriormente se realizan las correcciones valorativas necesarias para reflejar su valor razonable en cada momento, registrándose en el epígrafe "Inversiones financieras – Derivados" del activo del balance si son positivas y en el epígrafe "Deudas – Derivados" del pasivo del balance si son negativas.

Los beneficios o pérdidas de dichas fluctuaciones se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio, salvo en el caso de que los instrumentos derivados se hayan designado como instrumentos de cobertura contable y la cobertura sea altamente eficaz y las partidas cubiertas cumplan con los requisitos establecidos, en cuyo caso su contabilización es como sigue:

- **Coberturas de Valor Razonable:** Las coberturas de valor razonable cubren la exposición a los cambios en el valor razonable de los activos o pasivos reconocidos o de compromisos en firme aún no reconocidos. Los cambios de valor del instrumento de cobertura y de la partida cubierta se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- **Coberturas de Flujo de Efectivo:** Las coberturas de flujos de efectivo cubren la exposición a la variación de los flujos de efectivo atribuido a un riesgo concreto asociado a activos o pasivos reconocidos o a una transacción altamente probable, siempre que afecte a la cuenta de pérdidas y ganancias. La parte correspondiente a una cobertura ineficaz se reconoce directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La ganancia o pérdida del instrumento de cobertura determinada como cobertura eficaz se reconoce transitoriamente en el patrimonio neto, imputándose a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio o ejercicios en los que la operación cubierta prevista afecte al resultado, salvo que la cobertura corresponda a una transacción prevista que finalice en el reconocimiento de un activo o pasivo no financiero, en cuyo caso se incluye en el coste del activo o pasivo cuando sea adquirido o asumido.

La contabilidad de cobertura se interrumpe cuando el instrumento de cobertura vence, es vendido, finalizado o deja de cumplir los requisitos para la contabilización de cobertura. El valor razonable de los diferentes instrumentos financieros derivados se calcula mediante los siguientes procedimientos:

- Derivados negociados en mercados organizados: su valor razonable es su precio de cotización al cierre del ejercicio

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

- Derivados no negociados en mercados organizados: la Sociedad utiliza para su valoración las técnicas habituales en el mercado financiero, es decir, descontando todos los flujos futuros previstos en el contrato de acuerdo con sus características, tales como el importe del notional y el calendario de cobros y pagos, basándose en las condiciones de mercado a la fecha de cierre del ejercicio. Los valores así obtenidos por la Sociedad se contrastan con las valoraciones remitidas por los intermediarios financieros y terceros independientes.

g) Créditos y deudas

Los créditos y deudas se valoran por su valor nominal, incluidos los intereses devengados al cierre del ejercicio y minorados, en su caso, por las correspondientes correcciones valorativas por deterioro.

La provisión para primas pendientes de cobro se calcula por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores, no vayan a ser cobradas, en función de la antigüedad de las mismas y, en su caso, su situación judicial de reclamación, teniendo siempre presente aquellos recibos que, por sus características, merezcan un tratamiento diferenciado.

La base de cálculo de la provisión para primas pendientes de cobro se constituirá, únicamente, por los recibos devengados, emitidos o no, que previsiblemente, no vayan a ser cobrados. De dicho importe se deducirá la provisión para primas no consumidas que corresponda, únicamente a los recibos que no vayan a ser cobrados, teniendo en cuenta, si procede, la incidencia del reaseguro. El cálculo se efectúa al cierre de cada ejercicio y se aplican los siguientes criterios:

1. Primas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente: se provisionan por el importe íntegro.
2. Primas con antigüedad igual o superior a tres meses, pero inferior a seis, no reclamadas judicialmente: se provisionan al 50%.
3. Primas con antigüedad inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente: se provisionan en función de la experiencia histórica de la Sociedad.

Primas reclamadas judicialmente: se provisionan en función de las circunstancias de cada caso.

h) Deterioro de activos no financieros

Al cierre de cada ejercicio, la Sociedad evalúa si existen indicios de que los elementos del activo puedan haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen, se estima el valor recuperable del activo como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso.

Si el valor en libros excede del importe recuperable, se reconoce una pérdida por este exceso, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable.

Si se produce un incremento en el valor recuperable de un activo distinto del fondo de comercio se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, incrementando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. Este incremento nunca excede del valor en libros neto de amortización que estaría registrado de no haberse reconocido la pérdida por deterioro en años anteriores.

La reversión se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, a menos que el activo haya sido revalorizado anteriormente contra "Ajustes por cambios de valor", en cuyo caso la reversión se trata como un incremento de la revalorización. Después de esta reversión, el gasto de amortización se ajusta en los siguientes periodos.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

i) Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional de la Sociedad es el euro, por lo que todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes al euro se consideran denominados en moneda extranjera. Dichas transacciones se registran en euros aplicando, los tipos de cambio vigentes en las fechas en que se producen las transacciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera, se convierten a euros, utilizando el tipo de cambio vigente en dicha fecha del mercado de divisas correspondiente.

Las pérdidas y ganancias que resultan de la liquidación de las transacciones en moneda extranjera y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

j) Impuestos sobre beneficios

La Sociedad, a partir del ejercicio 1998, se acogió al régimen de consolidación fiscal del Grupo AXA, con número 109/97 del que AXA, S.A es la sociedad dominante y AXA Mediterranean Holding, S.A. Sociedad Unipersonal es la sociedad representante.

Las sociedades dependientes que forman el grupo fiscal se presentan a continuación:

- AXA Seguros Generales, S.A de Seguros y Reaseguros
- AXA Business Operations, S.A.U.
- AXA Mediterranean Holding, S.A.U.
- AXA Aurora Vida S.A de Seguros y Reaseguros
- AXA Pensiones, S.A. Entidad Gestora de Fondos de Pensiones
- AXA Regional Services, S.A.
- AXA Exclusiv Agencia de Seguros Vinculada, S.A.
- Auxiliar de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros, S.L.
- AXA Real Estate Investment Managers Ibérica, S.A.U.
- AXA People Protector Services. S.A.U.
- AXA Group Operations Spain, S.A.
- Interpartner Assistance Servicios España
- Lindisfarne Investment, S.L.
- Ahorro Familiar, S.A.
- Onlyou Inversiones 2011, S.L.
- Ragar Investments, S.L.
- Zumaran Inversiones, S.L.
- Alpha Scale, Sucursal en España
- AXA Life Europe dac, Sucursal en España
- Financial Insurance Company Limited Spain, Sucursal en España
- Financial Assurance Company Limited Spain, Sucursal en España
- Interpartner Assistance, S.A., Sucursal en España
- AXA Partners SAS Sucursal en España
- Selectiv Ortega S.L.U.
- Brunera Investments S.L.U.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

- Promociones Lladero, S.A.
- XL Catlin Services SE, Sucursal en España
- XL Insurance Company SE, Sucursal en España
- AXA France IARD, Sucursal en España
- Axa France VIE, Sucursal en España
- Axa Investment Managers Ibérica, Agencia de Valores, S.A.
- Log SP Partners, S.L.
- Log Peninsular Industry, S.L.
- Rafas Servicios Inmobiliarios y de Alquiler, S.L.
- Tecu Investments 2018, S.L.
- AXA Investment Managers París, S.A., sucursal en España
- Kley Operaciones, S.L.
- Campus Residencias, S.L

Por este motivo, las deducciones de la cuota del Impuesto sobre Sociedades afectan al cálculo del impuesto devengado en cada sociedad por el importe efectivo de las mismas, que es aplicable en el régimen de declaración consolidada y no por el importe superior o inferior que correspondería a cada sociedad en régimen de tributación individual y se imputan a la sociedad que realizó la actividad y obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción.

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente que resulta de aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio y después de aplicar las deducciones que fiscalmente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

Se registra en el patrimonio neto del balance, el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en cuentas de patrimonio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros, aplicando la normativa y tipo impositivo en la fecha de cierre del ejercicio y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto si la diferencia temporaria se deriva del reconocimiento inicial de un fondo de comercio o de otros activos y pasivos en una operación, que no sea una combinación de negocios, que no haya afectado ni al resultado fiscal ni al resultado contable. Los activos por impuestos diferidos se reconocen cuando es probable que la Sociedad vaya a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales con las que poder compensar las diferencias temporarias deducibles o las pérdidas o créditos fiscales no utilizados.

Al cierre del ejercicio, la Sociedad revisa los impuestos diferidos registrados (tanto activos como pasivos) con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con los resultados de los análisis realizados.

k) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función de la corriente real de bienes y servicios que representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

La Sociedad contabiliza, en un primer momento, sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, la Sociedad aplica los siguientes criterios:

- Gastos que por su propio concepto se reclasifican directamente por destino.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

- Para el resto de los gastos, se reclasifican por el % de primas, además de los que se reclasifican por unos porcentajes de ocupación por actividades, que se aplican sobre los distintos conceptos de gasto por naturaleza para su imputación por destino.

I) Provisiones técnicas del seguro directo

Las cuentas de provisiones técnicas recogen los importes de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguro en vigor, con el fin de garantizar, con criterios prudentes y razonables, las obligaciones derivadas de los referidos contratos.

1. Provisiones para primas no consumidas

La provisión para primas no consumidas tiene por objeto la periodificación de las primas devengadas y comprende la parte de prima destinada al cumplimiento de obligaciones futuras, que se deriven del período no transcurrido al cierre de cada ejercicio de los contratos de seguro en vigor. La Sociedad determina los saldos de estas provisiones póliza a póliza, de acuerdo con las bases actuariales contenidas en las Notas Técnicas comunicadas a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y según lo indicado en el artículo 30 del del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

2. Provisión para riesgos en curso

La provisión para riesgos en curso complementa a la provisión para primas no consumidas en la medida en que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos que se corresponden con el periodo de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Se calcula según lo dispuesto en la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, (el artículo 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados).

3. Provisiones para participación en beneficios y extornos

Esta provisión recoge el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios, en su caso, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo asegurado, en tanto no ha sido asignado individualmente a cada uno de aquellos. Se calcula según lo dispuesto en el artículo 38 del del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

4. Provisiones para prestaciones

La Sociedad calcula la provisión para prestaciones conforme a lo establecido en los artículos 39 a 42 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. Esta provisión recoge las estimaciones efectuadas para atender los compromisos con origen en siniestros ocurridos con anterioridad al cierre de cada ejercicio y pendientes de comunicación, liquidación o pago a dicha fecha e incluyen los gastos, tanto externos como internos, de gestión y tramitación de los expedientes, cualquiera que sea su origen, producidos y por producir, hasta la total liquidación y pago del siniestro de acuerdo con su mejor estimación.

La provisión de prestaciones pendientes de liquidación o pago incorpora una provisión de costes técnicos de terminación que recoge factores y elementos adicionales para cuantificar eventos y contingencias no individualizados como baremo, clima y cambios legislativos, entre otros.

La provisión para gastos internos de liquidación de siniestros se calcula en función del coste unitario anual de los siniestros gestionados durante el año y se aplica a todos los expedientes que permanecen abiertos hasta la total liquidación y pago de los mismos.

m) Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance se muestran las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores. Se determinan, según los criterios aplicados en los párrafos anteriores, en virtud de las condiciones de cesión incluidas en los contratos de reaseguro en vigor.

n) Provisiones técnicas del reaseguro aceptado

1. Provisión para primas no consumidas

Las operaciones de reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes.

2. Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.

3. Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones se dotan por los importes comunicados por la cedente o en su defecto, por los depósitos retenidos, e incluyen provisiones complementarias para siniestros ocurridos y no comunicados, así como para desviaciones de los existentes en función de la propia experiencia.

o) Reserva de estabilización

Recoge, para los riesgos o las modalidades que es obligatoria su constitución, el importe necesario para hacer frente a las desviaciones aleatorias desfavorables de la siniestralidad y se reconoce en el patrimonio neto. Se constituye en función del recargo de seguridad previsto en las bases técnicas, de acuerdo con los límites establecidos en la legislación vigente. Tiene carácter acumulativo, aplicándose cuando se produzca un exceso de siniestralidad sobre las primas de riesgo de propia retención que correspondan al ejercicio para los correspondientes riesgos o modalidades de acuerdo con el artículo 45 del ROSSP.

p) Provisiones y contingencias

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos.

Se valoran, en la fecha del cierre del ejercicio, por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, registrándose los ajustes, que surgidos con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

Cuando se trata de provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, y el efecto financiero no es significativo, no será necesario llevar a cabo ningún tipo de descuento.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de percepción, no supone una minoración de la deuda, reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá del importe de la obligación registrada contablemente.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad y no cumplen los requisitos para poder reconocerlos como provisiones. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable, sino que se informa sobre los mismos en la memoria.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

q) Gastos de personal

Compromiso por pensiones y otros beneficios

En AXA existe un "Plan de Pensiones de Promoción Conjunta de los Empleados del Grupo AXA".

Dicho plan, recoge la conformidad expresa de las partes (cada una de las Sociedades Promotoras y sus empleados) de constituir un sistema de previsión, único y regulador de todos los compromisos de esta naturaleza.

El Fondo al que se adscribe dicho Plan es "Segurpensión Empleados, Fondo de Pensiones", gestionado por la Sociedad AXA Pensiones, S.A, Entidad Gestora de Fondos de Pensiones. Se trata de un sistema de aportación definida para la prestación de jubilación, invalidez y fallecimiento.

Adicionalmente, existen en virtud del Convenio Colectivo para todos los trabajadores, estén o no incorporados al Plan de Pensiones, unos seguros colectivos para las contingencias de invalidez y fallecimiento por importes de 100.000 euros.

- Otros Planes para directivos

Hasta el año 2011, y para el entorno de origen AXA, existió un plan de prestación definida para su dirección ejecutiva, que fue cerrado a nuevas incorporaciones. Dicho plan fue movilizado externamente en el año 2011, fue revisado durante 2013 por un experto independiente, existiendo en la actualidad únicamente una garantía congelada que no sufrirá variación en el tiempo, y que se encuentra completamente exteriorizada.

Determinados empleados procedentes de la antigua Winterthur estaban incluidos, hasta el año 2001, en un plan de aportación definida para la jubilación. Dicho plan no contemplaba más compromisos que los de la realización de la aportación anual comprometida por la Empresa. El plan fue congelado en el año 2012 y por tanto no se han realizado aportaciones adicionales al mismo.

En el año 2013 la Empresa promovió, en sustitución de los dos planes descritos anteriormente, un nuevo plan de previsión (PPE), para un reducido grupo de directivos. Dicho plan de previsión es de aportación definida para las garantías de jubilación, existiendo unas garantías mínimas en caso de fallecimiento e incapacidad en activo. Por tanto, las obligaciones de la empresa se circunscriben a la realización de las aportaciones por jubilación estipuladas y a satisfacer una prima anual por la garantía mínima de fallecimiento e incapacidad.

- Retribuciones a largo plazo de prestación definida

La Sociedad calcula el valor actual de los compromisos post-empleo de prestación definida a la fecha de cierre, después de deducir al coste por servicios pasados pendientes de reconocer, el valor razonable de los activos del plan. La cifra así obtenida se registra como una "Provisión para retribuciones a largo plazo al personal".

Se consideran activos del plan aquellos que reúnen las siguientes características:

- Son propiedad de un tercero separado legalmente.
- Estén disponibles, exclusivamente, para pagar o financiar los compromisos con los empleados.
- No pueden retornar a la Sociedad, salvo por adecuación de los compromisos con los empleados o para satisfacer a la Sociedad de las prestaciones satisfechas previamente por ella.
- No son instrumentos intransferibles.

Los compromisos post-empleo de prestación definida mantenidos por la Sociedad se reconocen contablemente de la siguiente manera:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

- El coste de los servicios pasados se reconoce inmediatamente como gasto de personal del ejercicio, a no ser que los cambios en el plan estén condicionados a que el empleado permanezca en la Sociedad un periodo de tiempo específico, en cuyo caso, el gasto se distribuye linealmente en dicho periodo.
- El coste por intereses y el rendimiento esperado de los activos afectos al plan, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias de cada ejercicio formando parte del resultado financiero.
- El coste de los servicios del periodo corriente (incremento del valor actual de las obligaciones como consecuencia de los servicios prestados en el ejercicio) se registran en el epígrafe "Gastos de personal" de la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Las pérdidas y/o ganancias actuariales procedentes de las diferencias entre las hipótesis actuariales previas y las reales y/o de cambios en las hipótesis actuariales utilizadas, se registran directamente en cuentas de patrimonio neto.

Premios de permanencia (premios de fidelidad)

Al cierre del ejercicio, la Sociedad tiene el compromiso de pagar a sus empleados una gratificación extraordinaria como premio a su fidelidad por los años de servicio continuado cuando cumplan 25 y 35 años de servicio efectivo. Dichos compromisos se tratan contablemente como compromisos de prestación definida, excepto en lo que se refiere al reconocimiento del coste por servicios pasados que se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias de forma inmediata.

Al cierre del ejercicio, la entidad tiene el compromiso de pagar a sus empleados una gratificación basada en un plan de incentivos en el que se otorgan acciones a directivos que se entregaran a los 4 años en caso de que continúen permaneciendo en la empresa.

La liquidación del compromiso se basa en el valor razonable de los instrumentos de patrimonio propio de la Sociedad Dominante AXA SA y se efectuará a partir de un periodo correspondiente al tercer ejercicio del devengo de la prestación de servicios realizada.

Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la normativa laboral vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados que sean despedidos sin causa justificada. Con fecha 24 de abril de 2018 se firmó acta final de acuerdo de despido Colectivo de la empresa AXA SEGUROS GENERALES entre los sindicatos con representación mayoritaria, y la empresa; en el que se incluyen, entre otras, medidas reorganizativas de prejubilaciones y ceses indemnizados, ambas de carácter voluntario y supeditadas a los criterios y necesidades del negocio. Todo ello dentro del Acuerdo Marco para la transformación y el empleo AXA 2020, firmado también entre los sindicatos mayoritarios y la empresa el 6 de abril de 2018. Fruto de este acuerdo, la Sociedad tiene provisionado a 31 de diciembre de 2021 la cantidad de 11.670 miles de euros, registradas dentro del epígrafe Otras deudas del pasivo del balance, para hacer frente a los compromisos asumidos con los trabajadores. A 31 de diciembre de 2020 tenía registrados por este concepto 6.670 miles de euros.

r) Medio ambiente

La actividad de la Sociedad no requiere de inversiones y gastos significativos relacionados con la protección y mejora del medio ambiente. De esta forma, no se mantiene ninguna provisión por posibles riesgos medioambientales.

s) Pagos basados en instrumentos de patrimonio

Se consideran transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio aquéllas que, a cambio de recibir los servicios prestados por los empleados, serán liquidadas por la entidad con instrumentos de patrimonio propio o con un importe que esté basado en el valor de instrumentos de patrimonio, tales como opciones sobre acciones o derechos sobre la revalorización de las acciones.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

La Sociedad reconoce, por un lado, el servicio prestado por el empleado como un gasto atendiendo a su naturaleza, en el momento de su devengo y, por otro, el correspondiente incremento en el patrimonio neto si la transacción se liquida con instrumentos de patrimonio, o el correspondiente pasivo si la transacción se liquida con un importe que esté basado en el valor de instrumentos de patrimonio.

En las transacciones en las que sea necesario completar un determinado periodo de servicios, el reconocimiento se efectuará a medida que tales servicios sean prestados a lo largo del citado periodo.

En las transacciones con los empleados que se liquiden con instrumentos de patrimonio, tanto los servicios prestados como el incremento en el patrimonio neto a reconocer se valorarán por el valor razonable de los instrumentos de patrimonio cedidos, referido a la fecha del acuerdo de concesión.

t) Transacciones con partes vinculadas

Las transacciones realizadas con partes vinculadas relacionadas con el tráfico normal de la Sociedad, se realizan en condiciones de mercado y se registran según las normas de valoración anteriormente detalladas.

5. Inmovilizado material

La composición y movimientos habidos durante los ejercicios 2021 y 2020 en las cuentas incluidas en este epígrafe de los balances adjuntos han sido los siguientes:

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021

	Saldo al 31.12.20	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Traspos	Saldo al 31.12.21
Coste					
Terrenos de inmuebles de uso propio	1.508	-	(1.508)	-	-
Construcciones de inmuebles de uso propio	1.999	-	(1.999)	-	-
Elementos de transporte	-	0	-	-	-
Mobiliario	11.019	6	(725)	-	10.300
Otras instalaciones	48.110	120	(6.786)	440	41.883
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	600	79	-	(440)	239
	63.236	205	(11.018)	-	52.422
Amortización acumulada					
Terrenos y construcciones inmuebles de uso propio	(1.166)	-	1.166	-	-
Elementos de transportes	-	-	-	-	-
Mobiliario	(9.412)	(286)	706	-	(8.992)
Otras instalaciones	(34.657)	(2.569)	5.469	-	(31.757)
	(45.235)	(2.855)	7.341	-	(40.749)
Deterioro					
Terrenos y construcciones inmuebles de uso propio	-	-	-	-	-
Valor neto	18.001	(2.648)	(3.677)	-	11.673

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

	Saldo al 31.12.19	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Trasposos	Saldo al 31.12.20
Coste					
Terrenos de inmuebles de uso propio	1.861	-	-	(353)	1.508
Construcciones de inmuebles de uso propio	2.608	-	-	(609)	1.999
Elementos de transporte	-	-	-	-	-
Mobiliario	10.886	133	-	-	11.019
Otras instalaciones	47.731	379	-	-	48.110
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	384	600	-	(384)	600
	63.470	1.112	-	(1.346)	63.236
Amortización acumulada					
Terrenos y construcciones inmuebles de uso propio	(1.386)	(45)	-	265	(1.166)
Elementos de transportes	-	-	-	-	-
Mobiliario	(9.097)	(315)	-	-	(9.412)
Otras instalaciones	(31.916)	(2.741)	-	-	(34.657)
	(42.399)	(3.101)	-	265	(45.235)
Deterioro					
Terrenos y construcciones inmuebles de uso propio	(47)	-	-	47	-
Valor neto	21.025	(1.988)	-	(1.034)	18.001

La amortización de estos bienes se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada.

	Años
Elementos de transporte	6
Mobiliario	10
Otras instalaciones	5-10
Edificios	50-75
Instalaciones	8-10

En el mes de febrero toda la actividad inmobiliaria ha sido transferida a la nueva sociedad Rafas Servicios Inmobiliarios y de Alquiler, S.L. creada para tal fin y propiedad 100% de Axa España en un porcentaje de propiedad basado en la aportación de las dos sociedades, según el cual el 72% corresponde a AXA Seguros Generales y el 28% restante a AXA Aurora Vida.

Las altas en el ejercicio 2021 y 2020 corresponden con mejoras en las instalaciones y anticipos de inmovilizado destinados principalmente al inmueble en Plaza de la Pau, s/n (Cornellá) por importe de 68 miles de euros (343 miles de euros en 2020).

Las bajas en el ejercicio 2021 corresponden principalmente al traslado de todos los inmuebles de uso propio, así como terrenos e instalaciones asociados a ellos, a la sociedad Rafas. En el ejercicio 2020 no se han producido bajas.

Durante el ejercicio 2021 se han producido trasposos de inmovilizado en cursos a instalaciones principalmente por la finalización de obras en el inmueble en Plaza de la Pau, s/n (Cornellá) por 440 miles de euros. Los trasposos del ejercicio 2020, corresponden a inmuebles que fueron reclasificados a inversiones inmobiliarias.

A 31 de diciembre de 2021 existen elementos totalmente amortizados actualmente en uso por importe de 29.271 miles de euros (31.291 miles de euros en 2020).

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Durante el transcurso de los ejercicios 2021 y 2020, la Sociedad ha dispuesto de la plena titularidad sobre los bienes del inmovilizado material.

La Sociedad tiene contratadas pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

La Sociedad no tiene inmuebles de uso propio en el ejercicio 2021. El valor de mercado de los inmuebles de uso propio de la Sociedad en 2020 se determinó en base a tasaciones realizadas por expertos legalmente autorizados y siguiendo las directrices de la legislación en vigor. El valor para los inmuebles tasados a cierre del ejercicio 2020 ascendió a 3.054 miles de euros.

Durante los ejercicios 2021 y 2020 no se reconocieron pérdidas por deterioro en inmuebles de uso propio. La Sociedad no tiene registrado ningún deterioro sobre inmuebles de uso propio en los cierres de 2021 y 2020.

El cálculo del deterioro del ejercicio se ha realizado comparando el valor de tasación con el valor neto contable.

A 31 de diciembre de 2021 y de 2020 no existen compromisos de adquisición o venta de inmovilizado material por importe significativo, ni existen elementos de inmovilizado material en litigio o afectos a garantía frente a terceros.

6. Inversiones inmobiliarias

La composición y movimientos habidos durante los ejercicios 2021 y 2020 en las cuentas incluidas en este epígrafe de los balances adjuntos, han sido los siguientes:

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021

	Miles de Euros				
	Saldo al 31.12.20	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Trasposos	Saldo al 31.12.21
Coste Inmuebles de inversión					
Terrenos	70.291	-	(70.291)	-	-
Construcciones	67.129	-	(67.129)	-	-
	137.420	-	(137.420)	-	-
Amortización Acumulada					
Deterioro	(21.818)	-	21.818	-	-
	(24.245)	-	24.245	-	-
Valor neto inmuebles inversión	91.357	-	(91.357)	-	-

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

	Miles de Euros				
	Saldo al 31.12.19	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Trasposos	Saldo al 31.12.20
Coste Inmuebles de inversión					
Terrenos	70.090	-	(143)	344	70.291
Construcciones	66.462	82	(249)	834	67.129
	136.552	82	(392)	1.178	137.420
Amortización Acumulada					
Deterioro	(20.230)	(1.467)	109	(230)	(21.818)
	(24.396)	(1)	199	(47)	(24.245)
Valor neto inmuebles inversión	91.926	(1.386)	(84)	901	91.357

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Durante el ejercicio 2021 la Sociedad ha procedido al traspaso a valor neto contable de todas las inversiones inmobiliarias que mantenía hasta esa fecha a la nueva sociedad del Grupo Rafas Servicios Inmobiliarios y de Alquiler, S.L. creada para la gestión de estos inmuebles y propiedad 100% de AXA España en la que AXA Seguros Generales tiene una participación basada en la aportación realizada a esta nueva Sociedad, según el cual el 72% corresponde a AXA Seguros Generales y el 28% restante a AXA Aurora Vida.

En el ejercicio 2021 no se produjeron altas ni traspasos. Las altas del ejercicio 2020 vienen determinadas por mejoras realizadas en los inmuebles. Los traspasos en el ejercicio 2020 corresponden a obras en curso finalizadas y traspasadas a inversiones inmobiliarias. A 31 de diciembre de 2020 se produjeron bajas por importe de 392 miles de euros correspondientes a la venta de cinco inmuebles correspondientes a agencias.

No existen inversiones inmobiliarias situadas fuera del territorio español.

Las inversiones inmobiliarias que mantenía la Sociedad correspondían a terrenos y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías. Los ingresos por arrendamiento y gastos procedentes de inversiones inmobiliarias en el ejercicio 2020 han ascendido a 1.039 y 361 miles de euros, respectivamente. Los ingresos por arrendamiento y gastos procedentes de inversiones inmobiliarias en el ejercicio 2020 ascendieron a 10.877 y 4.060 miles de euros, respectivamente.

La Sociedad disponía de la plena titularidad sobre las inversiones inmobiliarias y tiene contratadas pólizas de seguro con terceros para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a las inversiones inmobiliarias.

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen ni existían compromisos de adquisición o venta de inversiones inmobiliarias por importe significativo, ni existen inversiones inmobiliarias en litigio o afectas a garantía frente a terceros.

El valor de mercado de las inversiones inmobiliarias de la Sociedad se determina en base a tasaciones realizadas por expertos legalmente autorizados y siguiendo las directrices de la legislación en vigor. El valor de mercado para los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias tasados a cierre del ejercicio 2020 ascendió a 198.995 miles de euros.

Durante el ejercicio 2021 no se ha reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor. Durante el ejercicio 2020 se reconoció una pérdida por deterioro por valor de mil euros.

El cálculo del deterioro del ejercicio se ha realizado comparando el valor de tasación con el valor neto contable y no aplicaría si se han traspasado todas las inversiones inmobiliarias a RAFAS.

El importe acumulado por deterioro al cierre del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponde a los siguientes inmuebles:

Inmueble	2021	2020
	Deterioro	Deterioro
Inmuebles de inversión		
MADRID Arequipa (Mar de Crista)	-	4.258
PALMA DE MALLORCA Parque Tec.B	-	16.050
SANT CUGAT DEL VALLES Vullpall	-	3.844
BARCELONA L'Illa	-	54
MURCIA De la Iglesia	-	1
ERANDIO Tartanga	-	11
JEREZ DE LA FRONTERA Honda	-	-
ORDENES Rosalía de Castro	-	10
SANTANDER Castilla	-	17
Importe deterioro inmuebles de inversión	-	24.245

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

7. Inmovilizado Intangible

La composición y movimientos habidos durante los ejercicios 2021 y 2020 en las cuentas incluidas en este epígrafe de los balances adjuntos, han sido los siguientes:

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021

	Miles de Euros				Saldo al 31.12.21
	Saldo al 31.12.20	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Traspasos	
Coste					
Concesiones administrativas	11.278	-	(11.278)	-	-
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	669	-	-	-	669
Aplicaciones informáticas	51.356	7.094	-	-	58.450
Otro inmovilizado intangible	2.026	-	(20)	-	2.006
Inmovilizado intangible en curso	61	-	-	-	61
	65.390	7.094	(11.298)	-	61.186
Amortización Acumulada					
Concesiones administrativas	(5.495)	-	5.495	-	-
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	(669)	-	-	-	(669)
Aplicaciones informáticas	(28.297)	(7.499)	-	-	(35.796)
Otro inmovilizado intangible	(617)	(201)	11	-	(806)
Deterioro	(3.650)	-	3.650	-	-
	(38.728)	(7.699)	9.156	-	(37.271)
Valor neto	26.662	(605)	(2.142)	-	23.915

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

	Miles de Euros				Saldo al 31.12.20
	Saldo al 31.12.19	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reducciones	Traspasos	
Coste					
Concesiones administrativas	11.110	-	-	168	11.278
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	669	-	-	-	669
Aplicaciones informáticas	48.604	10.199	(7.447)	-	51.356
Otro inmovilizado intangible	2.006	20	-	-	2.026
Inmovilizado intangible en curso	61	-	-	-	61
	62.450	10.219	(7.447)	168	65.390
Amortización Acumulada					
Concesiones administrativas	(5.250)	(210)	-	(35)	(5.495)
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	(602)	(67)	-	-	(669)
Aplicaciones informáticas	(22.198)	(10.423)	4.324	-	(28.297)
Otro inmovilizado intangible	(416)	(201)	-	-	(617)
Deterioro	-	(3.650)	-	-	(3.650)
	(28.467)	(14.551)	4.324	(35)	(38.728)
Valor neto	33.983	(4.333)	(3.122)	133	26.662

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Las altas producidas durante el ejercicio 2021 y 2020, se corresponden principalmente con la activación de gastos correspondientes a la mejora de las herramientas informáticas para la implementación de IFRS17, así como el acuerdo de distribución con Andbank (Andorra Banc Agricole Reig S.A.) firmado durante el ejercicio 2019.

La amortización de estos bienes se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de la vida útil estimada.

	Años
Concesiones administrativas	50
Otro inmovilizado (patentes y marcas)	5
Aplicaciones informáticas	5
Derechos económicos de pólizas adquiridas a mediadores	10

Las concesiones administrativas corresponden al coste de concesión del uso por 50 años del centro de convenciones, situado en el complejo L'Illa Diagonal de la ciudad de Barcelona, para la que se había dotado un deterioro de 3.650 miles de euros en el ejercicio 2020 con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias. Esta concesión administrativa ha sido traspasada junto con el resto de los inmuebles a la sociedad Rafas durante el ejercicio 2021 a su valor neto contable.

A 31 de diciembre de 2021 existen elementos totalmente amortizados actualmente en uso por importe de 21.842 miles de euros. En el ejercicio 2020 existían activos totalmente amortizados por 10.581 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen compromisos de adquisición o venta de inmovilizado intangible por importe significativo, ni existen elementos de inmovilizado intangible en litigio o afectos a garantía frente a terceros.

8. Costes de adquisición de carteras y de derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a un mediador

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021

	Miles de Euros				
	Saldo al 31.12.20	Adiciones	Retiros	Trasposos	Saldo al 31.12.21
Coste					
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	669	-	-	-	669
	669	-	-	-	669
Amortización Acumulada					
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	(669)	-	-	-	(669)
	(669)	-	-	-	(669)
Valor neto	-	-	-	-	-

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

	Miles de Euros				Saldo al 31.12.20
	Saldo al 31.12.19	Adiciones	Retiros	Trasposos	
Coste					
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	669	-	-	-	669
	669	-	-	-	669
Amortización Acumulada					
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas	(602)	(67)	-	-	(669)
	(602)	(67)	-	-	(669)
Valor neto	67	(67)	-	-	-

Con fecha 1 de julio de 2010 se firmó un contrato, por el cual, Eterna Aseguradora, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros cede a AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros la totalidad de los contratos de su cartera de seguros de automóvil que no se encuentren intermediados por ningún mediador de seguros y se gestionan directamente por Eterna Aseguradora. El precio de la cesión ascendió a 669 miles de euros. Estos derechos económicos se amortizaron en un periodo de 10 años.

9. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

Arrendador

La Sociedad no tiene arrendadas inversiones inmobiliarias mediante contratos de arrendamiento operativo durante el ejercicio 2021. A continuación, se presenta un detalle de los principales contratos de los inmuebles arrendados durante el ejercicio 2020:

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

Inmueble	VNC	Duración
	31.12.20	contrato en años
Centro Comercial L'Illa (Barcelona)	23.181	Entre 3 y 15
C/ Arequipa (Madrid)	51.915	Entre 3 y 15
Total	75.096	

La Sociedad no tiene cobros futuros mínimos a recibir en los próximos ejercicios. Los cobros futuros mínimos a recibir en los próximos ejercicios por los principales contratos de arrendamientos operativos no cancelables en el ejercicio 2020 eran los siguientes:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

Inmueble	Miles de Euros			Total
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	
L'illa (Barcelona)	4.760	7.437	2.315	14.512
C/ Arequipa (Madrid)	3.753	8.764	2.287	14.804
Total	8.513	16.201	4.602	29.316

No se han registrado cuotas contingentes en los ejercicios 2021 y 2020.

Arrendataria

Con fecha 24 de julio de 2014, la Sociedad firmó un contrato de arrendamiento operativo sobre un inmueble situado en las calles Avenida de América nº 81 y Emilio Vargas nº 4 y 6. Dicho contrato tiene una duración de 10 años más 5 años prorrogables, desde que el inmueble ha sido puesto a disposición de la Sociedad, con fecha 15 de julio de 2015. Dicho contrato tiene un periodo de carencia en el pago hasta el 31 de diciembre de 2016. El contrato de arrendamiento ha sido firmado por AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros Reaseguros, pero dicho inmueble es subarrendado al resto de sociedades del Grupo AXA en función de la ocupación que hace cada una.

Adicionalmente, la Sociedad es arrendataria del inmueble situado en la Plaça de la Pau, s/n de Cornellá de Llobregat (Barcelona), donde la Sociedad tiene situadas sus oficinas en Barcelona desde el 1 de julio de 2010. Dicho arrendamiento tiene una duración de 15 años, renovable automáticamente durante otros 5 años. El contrato tiene un periodo de carencia de 2 años.

Los pagos futuros mínimos correspondientes a los principales contratos de subarriendo operativos no cancelables, se muestran a continuación:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2021

Inmuebles	Hasta 1 año	De 1 a 4 años	Más de 5 años	Total
Emilio Vargas, 4-6 (Madrid)	3.591	8.486	-	12.077
Plaza de la Pau, s/n (Cornellá)	1.872	4.810	-	6.681
C/ Manuel Siurot, 59 (Sevilla)	179	-	-	179
C/ Los Llanos Seis, 5 (Tenerife)	27	-	-	27
C/ Jacinto Benavente, 12 (Valencia)	163	-	-	163
Pza. América, 1 (Vigo)	44	-	-	44
Miribilla (Bilbao)	101	-	-	101
Alameda de Urquijo (Bilbao)	144	156	-	300
Monseñor Palmer, 1 (Palma)	44	48	-	92
Mar de Cristal (Madrid)	247	93	-	340
Luminoso MdC (Madrid)	24	5	-	29
Pza. España, s/n (Valdepeñas)	59	236	1.347	1.642
C/ de la Vega, 36 (Seseña)	40	162	903	1.106
Trav. Lerín, 8 (Ansoain)	33	133	765	932
C/ Carretera, 101 (Huerca Overa)	44	175	1.004	1.223
C/ Mayor, 110 (Griñón)	34	134	781	949
Av. Sevilla, 57 (Brenes)	34	136	797	967
C/ de los Arces, 2 (Viana)	22	87	513	622
Pza. de los Nalvillos, 2 (Ávila)	64	256	1.555	1.875
C/ Diagonal, 6 (Puerto Sagunto)	47	189	1.143	1.380
Av. De Valladolid, 5 (Tordesillas)	50	200	1.209	1.460
Resto agencias	841	-	-	841
Resto rótulos	78	-	-	78
	7.782	15.307	10.018	33.106

Ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2020

Inmuebles	Hasta 1 año	De 1 a 4 años	Más de 5 años	Total
Emilio Vargas 4-6 (Madrid)	4.287	14.610	-	18.897
Plaza de la Pau, s/n (Cornellá)	1.847	6.600	-	8.447
C/ Manuel Siurot, 59 (Sevilla)	303	152	-	455
C/ Los Llanos Seis, 5 (Tenerife)	26	-	-	26
C/ Jacinto Benavente, 12 (Valencia)	145	-	-	145
Pza. América, 1 (Vigo)	42	-	-	42
Miribilla (Bilbao)	264	44	-	308
Alameda de Urquijo (Bilbao)	144	300	-	444
Monseñor Palmer, 1 (Palma)	44	92	-	136
Mar de Cristal (Madrid)	247	566	-	813
Luminoso MdC (Madrid)	24	29	-	53
Pza. España, s/n (Valdepeñas)	59	236	1.406	1.701
C/ de la Vega, 36 (Seseña)	40	162	944	1.146
Trav. Lerín, 8 (Ansoain)	33	133	798	965
C/ Carretera, 101 (Huerca Overa)	44	175	1.048	1.267
C/ Mayor, 110 (Griñón)	34	134	815	983
Av. Sevilla, 57 (Brenes)	34	136	831	1.001
C/ de los Arces, 2 (Viana)	22	87	535	644
Pza. de los Nalvillos, 2 (Ávila)	64	256	1.619	1.939
C/ Diagonal, 6 (Puerto Sagunto)	47	189	1.190	1.427
Av. De Valladolid, 5 (Tordesillas)	50	200	1.260	1.510
Resto agencias	1.055	-	-	1.055
Resto rótulos	73	-	-	73
	8.930	24.102	10.445	43.477

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
 (Expresada en Miles de Euros)

10. Instrumentos financieros
Categorías de activos y pasivos financieros
Activos financieros a 31 de diciembre de 2021

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participaciones en empresas del Grupo y asociadas	TOTAL
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable	Coste					
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	-	-	48.276	-	-	-	267.360	315.636
- Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	109.557	-	779.703	-	-	-	-	889.260
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros instrumentos de patrimonio	-	56.123	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56.123
Valores representativos de deuda:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Valores de renta fija	-	-	-	-	3.000	-	1.263.430	-	-	-	-	1.348.205
- Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros valores representativos de deuda	-	2.416	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.416
Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos híbridos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	269.801	-	-	-	269.801
- Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	22.294	-	-	-	22.294
Créditos por operaciones de seguro directo:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Tomadores de seguro:	-	-	-	-	-	-	-	199.225	-	-	-	199.225
- Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-	-	(7.668)	-	-	-	(7.668)
- Mediadores:	-	-	-	-	-	-	-	53.555	-	-	-	53.555
- Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	(937)	-	-	-	(937)
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	37.376	-	-	-	37.376
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	3.178	-	-	-	3.178
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Accionistas por desembolsos exigidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	12.833	-	-	-	12.833
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesorería	78.647	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78.647
TOTAL	78.647	56.539	-	-	112.557	-	2.091.409	-	671.432	-	267.360	3.279.944

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Activos financieros a 31 de diciembre de 2020

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participaciones en empresas del Grupo y asociadas	TOTAL
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable	Coste					
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Inversiones financieras en capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.730	123.035
- Participaciones en fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.045.088
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros instrumentos de patrimonio	-	45.009	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45.009
Valores representativos de deuda:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Valores de renta fija	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	72.052	-	-	-	-	1.465.464
Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.812	-	7.813
Instrumentos híbridos	-	5.001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos a entidades del grupo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	307.606	-	-	-	-	307.606
- Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos sustituidos por reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Tomadores de seguro:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Recibos pendientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-	-	-	18.815	-	-	-	-	18.815
- Mediadores:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-	-	-	31.560	-	-	-	-	31.560
Créditos por operaciones de coaseguro:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-	4.400	-	-	-	-	4.400
Accionistas por desembolsos exigidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Resto de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesorería	53.968	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53.968
TOTAL	53.968	50.010	-	-	104.831	-	2.454.974	690.665	-	2.812	1.730	3.358.990

En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a créditos con Administraciones públicas ya que no se considera que sean activos financieros, al no derivarse los mismos de una relación contractual.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Pasivos financieros a 31 de diciembre de 2021

	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Débitos y partidas a pagar	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable				
Derivados	7.925	-	-	-	-	-	2.630	10.555
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-	-	-	-	4.203	-	-	4.203
Deudas por operaciones de seguro:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas con asegurados	-	-	-	-	3.397	-	-	3.397
- Deudas con mediadores	-	-	-	-	9.280	-	-	9.280
- Deudas condicionadas	-	-	-	-	45.015	-	-	45.015
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	50.115	-	-	50.115
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	4.029	-	-	4.029
Empréstitos	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas por arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otras deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	5.921	-	-	5.921
- Pasivos por transferencias de activos financieros con pactos de recompra	-	-	-	-	285.344	-	-	285.344
- Resto de deudas	-	-	-	-	98.428	-	-	98.428
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	7.925	-	-	-	529.550	-	2.630	540.105

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Pasivos financieros a 31 de diciembre de 2020

	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Débitos y partidas a pagar	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable				
Derivados	9.892	-	-	-	-	10.254	-	20.146
Pasivos subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	-	-	-	-	4.052	-	-	4.052
Deudas por operaciones de seguro:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas con asegurados	-	-	-	-	2.233	-	-	2.233
- Deudas con mediadores	-	-	-	-	7.909	-	-	7.909
- Deudas condicionadas	-	-	-	-	44.860	-	-	44.860
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-	-	-	46.935	-	-	46.935
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-	-	3.737	-	-	3.737
Empréstitos	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas por arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-	-	-
- Otras deudas con entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras deudas:	-	-	-	-	-	-	-	-
- Deudas con entidades del grupo	-	-	-	-	8.489	-	-	8.489
- Pasivos por transferencias de activos financieros con pactos de recompra	-	-	-	-	383.928	-	-	383.928
- Resto de deudas	-	-	-	-	112.142	-	-	112.142
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	9.892	-	-	-	614.285	-	10.254	634.431

En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a deudas con Administraciones públicas ya que no se considera que sean pasivos financieros, al no derivarse los mismos de una relación contractual.

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Expresada en Miles de Euros)

b) Reclasificaciones

Durante el ejercicio 2021 "BIDEPENSION E.P.S.V" se reclasifica a Participaciones en empresas del Grupo dada la naturaleza del activo por tratarse de la aportación que realizó la compañía AXA Seguros como socio-promotor de la citada EPSV (Entidad de Previsión Social Voluntaria de la Modalidad Individual) al Fondo Mutual de la misma. Axa Aurora es la entidad gestora de la EPSV. El importe que tenía en el momento de la reclasificación era de 51 miles de euros, el cual se mantiene en la nueva categoría asignada.

Asimismo, se reclasifica la participación en la empresa SALUDONNET SPAIN, S.L. desde la categoría de "activos financieros disponibles para la venta" a la categoría "a coste". El importe reclasificado a la categoría "a coste" es de 6.700 miles de euros y el importe que tenía en la categoría "activos financieros disponibles para la venta" era de 7.037 miles de euros. La reclasificación viene motivada por tener una participación en la sociedad SALUDONNET SPAIN, S.L, superior al treinta por ciento.

En el ejercicio 2020 no se realizaron reclasificaciones de activos financieros entre categorías ni se han realizado cesiones o transferencia de los mismos.

c) Clasificación por vencimientos

El detalle de los activos y pasivos financieros a 31 de diciembre de 2021 con vencimiento determinado o determinable por plazos remanentes de vencimiento es el siguiente:

<i>en miles €</i>	2022	2023	2024	2025	2026	Resto de años	Total
Activos financieros							
Activos financieros mantenidos para negociar	2.416	-	-	-	-	-	2.416
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros disponibles para la venta	64.048	116.543	81.226	169.672	180.425	651.518	1.263.430
Préstamos y partidas a cobrar	448.557	31.600		10.946		180.329	671.432
Derivados de cobertura							
Total activos financieros	515.021	148.143	81.226	180.618	180.425	831.847	1.937.278
Pasivos financieros							
Pasivos financieros mantenidos para negociar	2.203	5.722	-	-	-	-	7.925
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	-	-	-	-	-	-	-
Débitos y partidas a pagar	505.732	-	-	-	-	-	505.732
Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta							
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	2.630	2.630
Total pasivos financieros	507.935	5.722	-	-	-	2.630	516.287

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

El detalle de los activos y pasivos financieros a 31 de diciembre de 2020 con vencimiento determinado o determinable por plazos remanentes de vencimiento es el siguiente:

en miles €	2021	2022	2023	2024	2025	Resto de años	Total
Activos financieros							
Activos financieros mantenidos para negociar	3.316	1.478	-	-	-	207	5.001
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias							
Activos financieros disponibles para la venta	50.971	69.326	122.272	83.275	175.668	891.900	1.393.412
Préstamos y partidas a cobrar	360.613	30.000	-	-	9.249	290.803	690.665
Derivados de cobertura						2.812	2.812
Total activos financieros	414.899	100.804	122.272	83.275	184.918	1.185.722	2.089.078
Pasivos financieros							
Pasivos financieros mantenidos para negociar	1.062	632	8.198	-	-	-	9.892
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	-	-	-	-	-	-	-
Débitos y partidas a pagar	476.825	137.460	-	-	-	-	614.285
Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta							
Derivados de cobertura	10.254	-	-	-	-	-	10.254
Total pasivos financieros	488.141	138.093	8.198	-	-	-	634.431

d) Transferencias de activos financieros

La Sociedad durante el ejercicio 2021 ha realizado cesiones de activos financieros. Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2021 se muestran a continuación:

Activo	ISIN	Nominal	Valor Colateral	Spread vs. Eonia	Fecha Contrato	Fecha Vto.	Valor mercado
SPGB 4.65% - 30/07/2025	ES00000122E5	50.000	59.900,96	-0,44	07/10/2021	10/10/2022	64.625
SPGB 5.9% - 30/07/2026	ES00000123C7	20.000	26.056,06	-0,44	07/10/2021	10/10/2022	28.430
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	4.400	6.468,46	-0,44	07/10/2021	10/10/2022	6.998
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	29.500	43.368,07	-0,03	08/10/2021	12/01/2022	43.542
SPGB 5.9% - 30/07/2026	ES00000123C7	38.300	49.897,36	-0,07	17/11/2021	21/02/2022	50.116
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	29.000	42.633,02	-0,04	08/11/2021	10/02/2022	42.827
SPGB 5.75% - 30/07/2032	ES0000012411	31.000	48.373,65	-0,06	08/11/2021	10/02/2022	48.806
		202.200	276.698				285.344

Durante la vida de la transacción del colateral, se ajustan en efectivo las variaciones de valor de mercado de la posición cedida (ajuste de colateral). Dichos bonos están cedidos a entidades financieras a cambio de recibir una financiación. El riesgo incurrido por AXA Seguros Generales reside en caso de no cumplir con la obligación de devolución de la financiación recibida; las contrapartidas financieras podrían tomar como propios los activos cedidos en Repo. Estos activos cedidos se recogen en el Pasivo del Balance, dentro de la partida Débitos y otras partidas a pagar, en el epígrafe Resto de otras deudas.

La Sociedad durante el ejercicio 2020 ha realizado cesiones de activos financieros. Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2020 se muestran a continuación:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Activo	ISIN	Nominal	Valor Colateral	Spread vs. Eonia	Fecha Contrato	Fecha Vto.	Valor mercado
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	63.000	92.295	0,05	19/03/2020	11/01/2021	97.834
SPGB 5.5% - 30/04/2021	ES00000123B9	49.000	52.141	0,09	19/03/2020	11/02/2021	51.760
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	27.000	39.436	0,05	19/03/2020	11/02/2021	41.929
SPGB 5.9% - 30/07/2026	ES00000123C7	34.579	50.001	0,15	17/06/2020	21/06/2021	47.667
SPGB 5.9% - 30/07/2026	ES00000123C7	34.723	50.001	0,26	15/07/2020	20/07/2021	47.865
SPGB 4.65% - 30/07/2025	ES00000122E5	50.000	64.625	(0,44)	07/10/2020	10/10/2022	62.794
SPGB 5.9% - 30/07/2026	ES00000123C7	20.000	28.430	(0,44)	07/10/2020	10/10/2022	27.570
SPGB 6% - 31/01/2029	ES0000011868	4.400	6.998	(0,44)	07/10/2020	10/10/2022	6.833
Repo Collateral Margin Account							(324)
		282.702	383.927				383.927

e) Activos cedidos y aceptados en garantía

A 31 de diciembre de 2021, los activos aceptados en garantía de operaciones se detallan a continuación:

Tipo de Contrato	Colaterales recibidos		
	Contrapartida	ISIN	Importe
MASTER SEEDER FUND EUR	AXA IM	FR0010656256	60.770
FRTR 1.85% - 25/07/2027 CPI	AXA IM	FR0011008705	857
BELG 2.875% - 18/09/2024	CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK SA	BE6271706747	369
BKO 0 - 16/06/2023	Morgan Stanley Europe SE (MSESE)	DE0001104842	542
DBRR 0 - 04/07/2028	Morgan Stanley Europe SE (MSESE)	DE0001142073	165
DBRS 0 - 04/07/2026	Morgan Stanley Europe SE (MSESE)	DE0001143295	61
EU 0.45% - 04/07/2041	CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK SA	EU000A3KT6B1	41
FRTR 4.5% - 25/04/2041	UniCredit Bank AG	FR0010773192	179
FRTR 0.25% - 25/07/2024 CPI	Morgan Stanley Europe SE (MSESE)	FR0011427848	2.082
FRTR 0.1% - 01/03/2025 CPI	Morgan Stanley Europe SE (MSESE)	FR0012558310	2.128
FRTR 0.1% - 25/07/2031 CPI	Morgan Stanley Europe SE (MSESE)	FR0014001N38	1
UKTI 0.625% - 22/11/2042 CPI	Morgan Stanley Europe SE (MSESE)	GB00B3MYD345	24
UKTI 0.75% - 22/03/2034 CPI	Morgan Stanley Europe SE (MSESE)	GB00B46CGH68	18
UKT 1.25% - 31/07/2051	Morgan Stanley Europe SE (MSESE)	GB00BLH38158	982
JGB 0.1% - 01/03/2022	CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK SA	JP1024101L33	1
JGB 0.1% - 20/03/2025	CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK SA	JP1051431L45	41
Total			68.261

A 31 de diciembre de 2020, los activos aceptados en garantía de operaciones se detallan a continuación:

Tipo de Contrato	Colaterales recibidos		
	Contrapartida	ISIN	Importe
MASTER SEEDER FUND EUR	AXA IM	FR0010656256	62.625
FRTR 1.5% - 25/05/2050	BANCO SANTANDER, S.A.	FR0013404969	193
FRTR 0.1% - 01/03/2026 CPI	SOCIETE GENERALE SA	FR0013519253	8.280
Total			71.098

A 31 de diciembre de 2021, los activos cedidos en garantía de operaciones se detallan a continuación:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Tipo de Contrato	Colaterales cedidos		
	Contrapartida	ISIN	Importe
SPGB 4.65 07/30	BNP PARIBAS SA	ES00000122E5	3.723
SPGB 5 3/4 07/3	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.	ES0000012411	1.822
SPGB 5 3/4 07/3	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.	ES0000012411	2.270
SPGB 1.3 10/31/	CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK SA	ES00000128H5	1.434
LIFP 1 3/4 11/0	Morgan Stanley Europe SE (MSESE)	FR0012283653	625
SUFP 1.841 10/1	CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK SA	FR0013015559	427
SUFP 1.841 10/1	CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK SA	FR0013015559	1.174
ARRFP 1 1/2 01/	J.P. Morgan Securities plc	FR0013044278	1.956
ICADFP 1 1/8 11	J.P. Morgan Securities plc	FR0013218393	412
MLFP 0 7/8 09/0	J.P. Morgan Securities plc	FR0013357845	1.954
IBM 1 1/4 01/29	J.P. Morgan Securities plc	XS1945110606	419
ARRFP 1 1/2 01/	J.P. Morgan Securities plc	FR0013044278	103
ICADFP 1 1/8 11	J.P. Morgan Securities plc	FR0013218393	1.646
MLFP 0 7/8 09/0	J.P. Morgan Securities plc	FR0013357845	103
FGRFP 1 5/8 01/	J.P. Morgan Securities plc	FR0013521960	2.035
IBM 1 1/4 01/29	J.P. Morgan Securities plc	XS1945110606	629
Total			20.731

A 31 de diciembre de 2020, los activos cedidos en garantía de operaciones se detallan a continuación:

Tipo de Contrato	Colaterales cedidos		
	Contrapartida	ISIN	Importe
SPGB 6 01/31/29	BNP PARIBAS SA	ES0000011868	3 651
SPGB 4.8 01/31/	BANCO SANTANDER, S.A.	ES00000121G2	560
SPGB 4.65 07/30	BNP PARIBAS SA	ES00000122E5	511
SPGB 5.9 07/30/	Deutsche Bank Aktiengesellschaft	ES00000123C7	2 112
SPGB 5 3/4 07/3	Deutsche Bank Aktiengesellschaft	ES0000012411	3 066
SPGB 0 1/2 04/3	CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK SA	ES0000012F76	4 382
Total			14.280

Estas garantías están asociadas a determinados contratos de permutas financieras cuyo plazo vendrá determinado por las obligaciones asumidas en los contratos de seguro. Estos activos cedidos se encuentran en el epígrafe Activos Financieros Disponibles para la Venta del Balance; estando los recibidos en depositaría por la contraparte indicada.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

f) Derivados de cobertura

AXA Seguros Generales aplica una cobertura a una cartera de bonos de gobierno español e italiano a efectos de cubrir el valor de mercado de los mismos. El importe nominal cubierto a cierre del ejercicio 2021 es de 126.600 miles de euros. La cobertura se realiza mediante dos instrumentos derivados: la venta mediante forward de los bonos a cubrir y una permuta de tipos de interés (IRS por sus siglas en inglés).

Hasta el 1 de octubre de 2021 se aplicaba una cobertura de valor razonable sobre el conjunto de los derivados. De este modo, la revalorización de los bonos eficientemente cubierta por los derivados se reclasificaba desde Patrimonio Neto a Pérdidas y Ganancias. A efectos de medir la eficiencia de la cobertura se llevaba a cabo la construcción de un derivado hipotético.

A partir del 1 de octubre se aplica una cobertura de valor razonable bono a bono mediante la venta forward de estos. Se demuestra que la cobertura es eficiente al cubrir todos los riesgos de los bonos y se transfiere la parte de la revalorización de los bonos eficientemente cubierta desde Patrimonio Neto a Pérdidas y Ganancias.

Por otro lado, AXA Seguros Generales aplica una cobertura de flujos de efectivo sobre el riesgo de reinversión en caso de caída del tipo de interés libre de riesgo. Se utilizan los Interest Rate Swaps (IRS) con vencimiento a 12 meses para cubrir el riesgo de reinversión al fijar un tipo de interés de manera anticipada para el momento de la reinversión. Las pérdidas y ganancias del elemento de cobertura se reconocen en la reserva de cobertura de flujos de efectivo por Patrimonio Neto.

A continuación, se detallan los bonos cubiertos, nominal de los mismos, valoración de los derivados de cobertura -bonos forward e IRS - así como la reclasificación de la revalorización de los bonos eficientemente cubierta desde Patrimonio Neto a Pérdidas y Ganancias a 31 de Diciembre de 2021 y 31 de Diciembre de 2020

2021

Cartera	Bono Cubierto	Nominal Cubierto	Valoración Derivados YTD	Reclasificación OCI YTD	Impacto PnL	Renovada Cobertura en 2021
NES2200001	ES0000011868	126.600	4.843	-5.771	-928	Si
NES2200001	ES00000123C7	107.550	2.599	-3.299	-700	Vencido Junio 2021
TOTAL		234.150,0	7.442,8	-9.070,1	-1.627	

2020

Cartera	Bono Cubierto	Nominal Cubierto	Valoración Derivados YTD	Reclasificación OCI YTD	Impacto PnL	Renovada Cobertura en 2020
NES2200001	ES0000011868	126.600	-4.801	5.214	412	Si
NES2200001	ES00000123C7	107.550	-2.638	2.941	303	Si
TOTAL		234.150	-7.439	8.154	715	

El valor razonable ha sido facilitado AXA IM.

g) Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de mercado

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 se han registrado pérdidas por deterioro de inversiones financieras por riesgo de crédito según el detalle a continuación:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

	2.021	2.020
Activos financieros		
Activos financieros mantenidos para negociar	-	-
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	-	-
Activos financieros disponibles para la venta	4.750	7.597
Préstamos y partidas a cobrar	-	-
Participaciones en empresas del grupo	140	5.865
Total	4.891	13.462

h) Deudas con características especiales

A 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen deudas con características especiales.

i) Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias

A continuación, se muestra un cuadro con las pérdidas o ganancias netas, al cierre del ejercicio 2021, de cada una de las categorías de instrumentos financieros, los ingresos y gastos financieros calculados por la aplicación del método del tipo de interés efectivo y las correcciones valorativas por deterioro del ejercicio.

	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
Activos financieros				
Renta fija	(425)	37.967	-	-
Instrumentos de patrimonio	14.676	62.746	(4.891)	-
Préstamos	-	-	-	-
Depósitos de reaseguro	-	-	-	-
Derivados	(19.231)	(282)	-	-
Otros activos	-	865	-	-
Total	(4.980)	101.296	(4.891)	-

A continuación, se muestra un cuadro con las pérdidas o ganancias netas, al cierre del ejercicio 2020, de cada una de las categorías de instrumentos financieros, los ingresos y gastos financieros calculados por la aplicación del método del tipo de interés efectivo y las correcciones valorativas por deterioro del ejercicio.

	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
Activos financieros				
Renta fija	(27.651)	54.377	-	-
Instrumentos de patrimonio	18.182	21.998	(13.462)	-
Préstamos	-	-	-	-
Depósitos de reaseguro	-	-	-	-
Derivados	10.986	(4.514)	-	-
Otros activos	-	368	-	-
Total	1.517	72.229	(13.462)	-

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

j) Valor razonable

El detalle del valor razonable al cierre del ejercicio 2021 de las distintas carteras de activos financieros dependiendo del método de determinación del valor razonable, es el siguiente:

	Cotizaciones publicadas en mercados activos		Modelos basados en condiciones y datos de mercado		Total	
	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta
Instrumentos de patrimonio	-	504.041	165.680	323.938	165.680	827.979
Valores representativos de deuda	-	1.254.148	3.000	9.281	3.000	1.263.430
Derivados financieros	-	-	2.416	-	2.416	-
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-
Total	-	1.758.189	171.096	333.219	171.096	2.091.409

El detalle del valor razonable al cierre del ejercicio 2020 de las distintas carteras de activos financieros dependiendo del método de determinación del valor razonable, es el siguiente:

	Cotizaciones publicadas en mercados activos		Modelos basados en condiciones y datos de mercado		Total	
	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta	Mantenidos para negociar y otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Disponibles para la venta
Instrumentos de patrimonio	45.009	568.439	104.831	493.123	149.840	1.061.562
Valores representativos de deuda	-	1.383.303	-	10.109	-	1.393.412
Derivados financieros	-	-	5.001	-	5.001	-
Derivados de cobertura	-	-	2.812	-	2.812	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-
Total	45.009	1.951.742	112.664	503.232	157.635	2.454.974

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen compromisos de adquisición o venta de activos financieros por importe significativo, ni existen activos financieros en litigio o afectos a garantía frente a terceros.

Durante el ejercicio 2021 los instrumentos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, así como aquellos mantenidos para negociar, han generado, por variación de su valor razonable reconocido en el resultado del ejercicio, una pérdida de 19.122 miles de euros, 16.756 miles de euros de ingreso en el ejercicio anterior.

La revalorización acumulada asociada a estos títulos desde el momento de adquisición asciende a 31 de diciembre de 2021 a 4.835 miles de euros de ingreso, 10.076 miles de euros de pérdida a 31 de diciembre de 2020.

AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

k) Inversiones Financieras en Empresas del Grupo y Asociadas

Un detalle de las empresas del grupo y asociadas a 31 de diciembre de 2021, en miles de euros, se presenta a continuación:

Denominación Social	Auditor de cuentas	Domicilio Social	Actividad	% Part. Directas	% Part. Indirectas	Valor s/ libros	Dividendos devengados	Fondos Propios				Total Patrimonio Neto		
								Capital Social	Reservas	Otras partidas en PN	Resultado ejercicio			
Empresas del Grupo:														
AXA Exclusiv, Seguros e Inversiones Agencia de Seguros, S.A.U. (*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Agencia de Seguros	100%	-	371	-	60	12	44	21	137		
AXA MBASK(*)	Makaudit	Bakú	Aseguradora	100%	-	-	-	-	-	-	-	-		
Auxiliar de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros, S.L.	MAZARS Auditores S.L.P.	Barcelona	Agencia de Seguros	100%	-	619	-	539	12	2.328	-1.725	1.154		
AXA Seguros, S.A. (México)(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	México	Aseguradora	0%	-	88	25	195.577	172.624	226.056	97.921	692.178		
AXA BUSINESS OPERATIONS, S.A.U.	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Servicios	100%	-	660	-	658	36	339	-584	449		
RAFAS Serv. Inmob. y de Alquiler, S.L.	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Servicios inmobiliarios	72%	-	212.157	-	44.812	121.451	140.785	4.656	311.704		
Iguatatorio Médico-Quirúrgico Colegial S.A. de Seguros	HFC Servicios de Auditoría	Santander	Aseguradora	100%	-	44.427	-	2.014	29.632	-1.597	5.177	35.226		
Grupo Pensa Salud S.L.		Barcelona	Servicios	100%	-	2.287	-	3	205	118	97	423		
Bidepension, E.P.S.V.		Bilbao	EPSV	100%	-	51	-	54	-	-	-	54		
Saludonnet Spain, S.L		Madrid	Servicios	33%	-	6.700	-	5	64	6.415	130	6.614		
Total empresas del grupo						267.360	25							

(*) Datos a 31.12.20 último balance auditado

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Un detalle de las empresas del grupo y asociadas a 31 de diciembre de 2020, en miles de euros, se presenta a continuación:

Denominación Social	Auditor de cuentas	Domicilio Social	Actividad	% Part. Directas	% Part. Indirectas	Valor s/ libros	Dividendos devengados	Fondos Propios				Total Patrimonio Neto		
								Capital Social	Reservas	Otras partidas en PN	Resultado ejercicio			
Empresas del Grupo:														
AXA Exclusiv, Seguros e Inversiones Agencia de Seguros, S.A.U. (*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Agencia de Seguros	100%	-	371	-	60	12	0	42	114		
AXA MBASK(*)	Makaudit	Bakú	Aseguradora	100%	-	-	-	-	-	-	-	-		
Auxiliar de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros, S.L.(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Barcelona	Agencia de Seguros	100%	-	1.019	-	539	7	61	52	659		
AXA Seguros, S.A. (México)(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	México	Aseguradora	0%	-	88	-	185.611	159.139	179.760	61.209	585.720		
AXA BUSINESS OPERATIONS, S.A.U.(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Servicios	100%	-	250	-	658	36	566	(478)	782		
RAFAS SERV. INMOB. Y DE ALQUILER, S.L.		Madrid	Servicios	100%	-	2	-	2	-	-	-	2		
Asesores Hilo Direct, Agencia de Seguros, S.A.(*)	MAZARS Auditores S.L.P.	Madrid	Agencia de Seguros	100%	-	-	-	60	5	3	3	71		
Total empresas del grupo						1.730								

(*) Datos a 31.12.19 último balance auditado

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.

A continuación, se desglosan las posiciones en entidades del Grupo a 31 de diciembre de 2021:

ACTIVOS FINANCIEROS EMPRESAS DEL GRUPO	Empresas Grupo	Empresas Multigrupo	Empresas Asociadas	TOTAL
Instrumentos de patrimonio:				
Inversiones financieras en capital	267.360	-	-	267.360
Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-
Valores representativos de deuda:				
Valores renta fija	-	-	-	-
Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-
Instrumentos híbridos	-	-	-	-
Préstamos	269.801	-	-	269.801
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	14.586	-	-	14.586
Créditos por operaciones de seguro directo:				
Tomadores de seguro:				
Recibos pendientes	-	-	-	-
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-
Mediadores:				
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro:				
Saldos pendientes con reaseguradores	25.978	-	-	25.978
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro:				
Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-
Otros créditos	5.701	-	-	5.701
Otros activos financieros	-	-	-	-
TOTAL	583.425	-	-	583.425

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

A continuación, se desglosan las posiciones en entidades del Grupo a 31 de diciembre de 2020:

ACTIVOS FINANCIEROS EMPRESAS DEL GRUPO	Empresas Grupo	Empresas Multigrupo	Empresas Asociadas	TOTAL
Instrumentos de patrimonio:				
Inversiones financieras en capital	1.730	-	-	1.730
Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-
Valores representativos de deuda:				
Valores renta fija	-	-	-	-
Otros valores representativos de deuda	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-
Instrumentos híbridos	-	-	-	-
Préstamos	307.606	-	-	307.606
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	14.586	-	-	14.586
Créditos por operaciones de seguro directo:				
Tomadores de seguro:				
Recibos pendientes	-	-	-	-
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-	-
Mediadores:				
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro:				
Saldos pendientes con reaseguradores	17.582	-	-	17.582
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro:				
Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	-
Otros créditos	8.525	-	-	8.525
Otros activos financieros	-	-	-	-
TOTAL	350.029	-	-	350.029

I) Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

1. Información cualitativa

El Grupo AXA en España dispone de un departamento de Gestión de Riesgos, cuya misión es, por un lado, la optimización de la relación entre riesgo y rentabilidad y por otro, lado controlar y reducir la volatilidad de los resultados del negocio debidos a movimientos en los mercados financieros, riesgo de contraparte, riesgos de suscripción y riesgo operacional.

Aunque el departamento de Gestión de Riesgos hace un control y seguimiento cercano del riesgo de suscripción, éste es normalmente gestionado por las unidades de negocio del Área de Oferta, a excepción del Reaseguro, que es gestionado dentro del Área de Finanzas.

La gestión integral de riesgos de AXA Seguros Generales gira en torno a la siguiente tipología de riesgos:

Riesgos Financieros	Incluyen: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Riesgos de tipos de interés ✓ Riesgo de mercado de la renta variable ✓ Riesgo inmobiliario ✓ Riesgo de crédito, que comprende: <ul style="list-style-type: none"> ○ Riesgo de diferencial de crédito ○ Riesgo de contraparte ○ Riesgo de concentración de crédito
---------------------	--

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

	<ul style="list-style-type: none">✓ Riesgo de divisa✓ Riesgo de liquidez✓ Riesgo de inflación
Riesgos Técnicos	Este riesgo, conocido como riesgo de suscripción, se centra en la actividad No-Vida en riesgos de insuficiencia de prima, de suficiencia de provisiones técnicas, de desviación de siniestralidad y del reaseguro.
Riesgos Operacionales	Se clasifican en 7 grupos, coherentes con los definidos en Solvencia II. Estos grupos se subdividen en 23 subcategorías que, a su vez, se dividen en un tercer nivel de categorías de riesgos que cuenta con 100 tipos de eventos de pérdidas operacionales.

Políticas de Riesgos

Las políticas en materia de gestión de riesgos se fijan en tres niveles:

- a. Políticas del Grupo AXA a nivel mundial en materia de Gestión de Riesgos, de estándares de gestión y valoración y de reporting.
- b. Políticas de AXA España en materia de Gestión de Riesgos a través de su comité ALM, del que son miembros el Consejero Delegado y el Director Financiero del Grupo AXA en España.
- c. Políticas fijadas por el Comité Ejecutivo de la Sociedad para todos los demás riesgos.

La política de gestión de riesgos se articula dentro del sistema de gobierno que está estructurado en comités.

La política de riesgos se traduce en el negocio mediante una serie de límites, siempre sujetos a la normativa local establecidos en las siguientes materias:

• **Riesgos Financieros**

- ✓ Lista de activos aptos para inversión en AXA.
- ✓ Riesgo de tipos de interés, mediante la fijación de una duración financiera objetivo para los activos de renta fija.
- ✓ Riesgo de crédito, mediante límites en:
 - Concentración de crédito por emisores a nivel de último accionista, con límites específicos en función del rating, del nivel de subordinación de un activo y de la divisa. Estos límites se fijan al nivel de AXA España, si bien puede ocurrir que haya alguna restricción en uno o varios emisores específicos en caso de que, no superando el límite a nivel local, se supere el límite a nivel de Grupo.
 - Contrapartes de Reaseguro, que se siguen trimestralmente a través de unos cuadros de exposición por reasegurador.
 - Límites de exposición (netas de garantías financieras) por contrapartidas en derivados.
- ✓ Riesgo de volatilidad en la renta variable, limitando el universo de activos de renta variable en los que la Sociedad puede estar invertida.
- ✓ Riesgo en Fondos de Inversión Libre (también conocidos como hedge funds), mediante una política definida a nivel de Grupo.
- ✓ Límites, tanto operacionales como cuantitativos, en la utilización de instrumentos derivados. Entre los límites operacionales de los instrumentos derivados está la obligatoriedad interna en la utilización de acuerdos de compensación contractual o garantías financieras, al objeto de limitar el riesgo de contraparte en operaciones con derivados.
- ✓ Política en materia de riesgo de liquidez, que consiste en disponer un mínimo de liquidez frente a las expectativas de necesidades de liquidez en unos plazos de 1 semana, 1 mes, 3 meses y 12 meses.
- ✓ Límites derivados de la política de Inversiones objetivo, en cuanto a límites de exposición a las distintas clases de activos.

Seguimiento y control de los riesgos

Para asegurar que el cumplimiento de dichos límites se cumple, se hacen determinados controles y seguimientos en una serie de indicadores clave, entre los que destacan:

• **Riesgos financieros**

Un análisis común a todos los riesgos financieros, a excepción del riesgo de liquidez, que consiste en el cálculo del requerimiento de capital ligado a corto y largo plazo con el riesgo financiero bajo una visión económica, mediante la utilización de un modelo interno (Algo Market) y bajo la metodología de la fórmula estándar de Solvencia II para el requerimiento de capital a corto plazo.

Por otra parte, se realizan determinados análisis de impacto sobre el margen de solvencia y de la cobertura de provisiones técnicas en función de determinados escenarios:

- ✓ Movimiento de la curva de tipos de interés, con bajadas del -50pbs y con subidas del +250pbs.
- ✓ Movimiento de spread de crédito en bonos estatales y corporativos de +100pbs y +200pbs.
- ✓ Bajadas en los mercados de renta variable de -10% y -40%.
- ✓ Bajadas en el mercado inmobiliario de -10% y -25%.

Los seguimientos mencionados anteriormente se complementan con los siguientes tipos de análisis:

- ✓ Riesgo de crédito y de diferencial de crédito ("Spread").
 - Valoración cuantitativa del riesgo de quiebra de un emisor, que mide el riesgo de que la posibilidad de que dicho emisor sufra un deterioro de su situación patrimonial y no pueda, como consecuencia de ello, hacer frente a los vencimientos de la deuda que ha emitido.
 - Valoración cuantitativa del riesgo de diferencial de crédito para activos de renta fija que no tienen la garantía de un Estado de la OCDE o del Espacio Económico Europeo y que mide el riesgo de la volatilidad de los diferenciales de crédito de un emisor en concreto que se pagan en los mercados financieros por encima de los tipos libres de riesgo.
- ✓ Riesgo de concentración.
 - Se mide la exposición de concentración dentro del marco de límites establecidos a nivel de Grupo.
 - En aquellos casos en los que se superan los límites establecidos, se hace un seguimiento específico al objeto de asegurar que se toman las acciones necesarias para volver a entrar dentro de los límites fijados.
- ✓ Riesgo de mercado de la renta variable y riesgo de volatilidad.
 - Se mide el riesgo de la renta variable ante cambios en la volatilidad que existe en los precios de los mercados de acciones.
- ✓ Riesgo de liquidez: se hace un análisis del riesgo de liquidez, consistente en valorar el excedente de liquidez a una semana, un mes, tres meses y doce meses bajo diferentes escenarios de estrés.
- ✓ Riesgo sobre activos inmobiliarios, Fondos de Capital Riesgo (también conocidos como Private equity) y Fondos de Inversión Libre (hedge funds): siendo la exposición a estas clases de activos limitada, el análisis se limita a la valoración de requerimientos de capital.

• **Riesgos técnicos y operacionales**

El seguimiento y control de los riesgos técnicos y operacionales se detalla en la Nota 24.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

2. Información cuantitativa

Pese a la gran cantidad de indicadores de riesgo que se siguen y miden en AXA, la exposición al riesgo más relevante podría ser resumida en la Pérdida Máxima en un año por categoría de riesgo.

Pérdida Máxima en un año

Se han valorado los distintos riesgos que soporta AXA Seguros Generales al cierre del año 2021, como la pérdida máxima posible en un periodo de un año con una probabilidad del 99,5%.

Esta valoración es consistente con la metodología establecida bajo Solvencia II para la fórmula estándar.

Así, dichos riesgos representan al cierre de los ejercicios 2020 y 2021 los siguientes porcentajes del valor de mercado de los activos:

	31.12.2021	31.12.2020
<i>Riesgo de tipos de interés</i>	2,5%	3,1%
<i>Riesgo de mercado renta variable</i>	3,8%	2,4%
<i>Riesgo Inmobiliario</i>	3,0%	2,4%
<i>Riesgo de Spread</i>	6,6%	7,7%
<i>Riesgo de Concentración</i>	0,0%	0,0%
<i>Riesgo de Divisa</i>	0,6%	0,4%
<i>Riesgo de Volatilidad</i>	0,0%	0,0%
<i>Riesgo de Inflación</i>	0,0%	0,0%
<i>Efectos de diversificación</i>	(4,4%)	(4,2%)
Subtotal Riesgo de Mercado	12,4%	11,7%
<i>Riesgo de Contraparte</i>	1,3%	1,1%
<i>Riesgo de Suscripción</i>	19,3%	19,1%
<i>Efectos de diversificación</i>	(8,7%)	(8,3%)
<i>Efectos de impuestos diferidos</i>	(4,5%)	(5,2%)
<i>Riesgo Operacional</i>	2,1%	20,0%
Total Riesgo	21,9%	20,5%

Riesgo de Tipo de Interés

El detalle de los títulos de renta fija expuestos y no expuestos al riesgo de tipo de interés, a 31 de diciembre de 2021, es el siguiente:

	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de Interés:				
	A cobrar		Valor razonable		
	Expuesto al riesgo	No expuesto al riesgo	Expuesto al riesgo	No expuesto al riesgo	Total
Préstamos y partidas a cobrar	91.904	259.672	-	-	351.576
Disponibles para la venta	-	-	143.125	1.120.305	1.263.430
De negociación	-	-	-	-	-
Otros activos a valor razonable	-	-	-	-	-
Total	91.904	259.672	143.125	1.120.305	1.615.006

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

El detalle de los títulos de renta fija expuestos y no expuestos al riesgo de tipo de interés, a 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés:				
	A cobrar		Valor razonable		
	Expuesto al riesgo	No expuesto al riesgo	Expuesto al riesgo	No expuesto al riesgo	Total
Préstamos y partidas a cobrar	106.926	272.732	-	-	379.658
Disponible para la venta	-	-	170.087	1.223.325	1.393.412
De negociación	-	-	-	-	-
Otros activos a valor razonable	-	-	-	-	-
Total	106.926	272.732	170.087	1.223.325	1.773.070

Riesgo de Crédito

A continuación, se muestra la calificación crediticia de los emisores de valores de renta fija a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Clasificación crediticia de los emisores	Valor contable			
	Cartera disponible para la venta		Cartera Préstamos y Partidas a Cobrar	
	2021	2020	2021	2020
AAA	60.851	79.532	-	-
AA+	-	-	-	-
AA	2.958	5.368	-	-
AA-	27.290	702	-	-
A+	20.757	31.698	-	-
A	45.754	49.661	-	-
A-	97.206	86.466	-	-
BBB+	706.604	809.891	15.001	-
BBB	239.633	130.662	3.096	-
BBB-	53.066	165.279	22.191	-
BB+	7.073	-	-	-
BB o Menor	-	-	7.738	-
Sin calificación crediticia	2.238	34.153	33.749	72.052
Total	1.263.430	1.393.412	81.775	72.052

Un detalle de la calificación crediticia del TOP 15 por último emisor de los principales valores de renta fija a 31 de diciembre de 2021, se muestra a continuación:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Emisor	Rating	Valor de Mercado	% sobre total de cartera
Reino de España	BBB+	604.417	45%
Repubblica Italiana	BBB	154.129	11%
Estados Unidos Mexicanos	BBB	64.950	5%
Premium Green Public Limited Company	AA-	22.363	2%
LA BANQUE POSTALE SA	BB+	16.537	1%
LOSANGE SAS	BBB-	18.227	1%
Thyssengas Beteiligungs GmbH	BBB+	15.648	1%
SNAM S.P.A.	BBB+	12.189	1%
Unilever Finance Netherlands B.V.	A+	11.065	1%
ING Groep N.V.	A-	10.519	1%
BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL SA	BBB+	10.262	1%
BPCE SA	A-	10.244	1%
Bain Capital Euro CLO 2019-1 DAC	AAA	10.002	1%
STANDARD CHARTERED PLC	A-	9.576	1%
BANCO SANTANDER, S.A.	BBB	9.029	1%
Total		979.157	

Un detalle de la calificación crediticia del TOP 15 por último emisor de los principales valores de renta fija a 31 de diciembre de 2020, se muestra a continuación:

Emisor	Rating	Valor de Mercado	% sobre total de cartera
Reino de España	BBB+	705.206	48%
Repubblica Italiana	BBB-	160.401	11%
Estados Unidos Mexicanos	BBB	66.551	5%
Premium Green Public Limited Company	NR	23.439	2%
LA BANQUE POSTALE SA	A-	17.033	1%
Thyssengas Beteiligungs GmbH	NR	16.012	1%
GREP1 LIMITED	NR	12.921	1%
CII PCL HOLDING K/S	NR	11.886	1%
Unilever Finance Netherlands B.V.	A+	11.238	1%
ING Groep N.V.	A-	10.746	1%
BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL SA	BBB+	10.584	1%
BPCE S.A.	A+	10.556	1%
Bain Capital Euro CLO 2019-1 DAC	AAA	9.979	1%
STANDARD CHARTERED PLC	A-	9.772	1%
LOSANGE SAS	NR	9.737	1%
Total		1.086.060	

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Riesgo de Tipo de Cambio

A continuación se ofrece el desglose del importe correspondiente a los activos financieros por tipo de moneda a 31 de diciembre de 2021.

	31.12.2021			
	Cartera Mantenido para negociar	Cartera a valora razonable con cambios en PyG	Cartera disponible para la venta	Préstamos y partidas a cobrar
Euros	58.030	20.335	2.071.422	643.707
Dólar USA	294	76.927	19.987	8.020
Coronas danesas	-	-	-	573
Franco suizos	-	-	-	-
Peso mexicano	-	-	-	88
Libras esterlinas	-	15.295	-	8.248
Coronas suecas	32	-	-	1.460
Coronas noruegas	182	-	-	9.336
Total	58.539	112.557	2.091.409	671.432

El detalle de activos y pasivos financieros por tipo de moneda a 31 de diciembre de 2020 se muestra a continuación.

	31.12.2020			
	Cartera Mantenido para negociar	Cartera a valora razonable con cambios en PyG	Cartera disponible para la venta	Préstamos y partidas a cobrar
Euros	50.010	17.981	2.435.101	647.797
Dólar USA	-	72.429	7.612	5.853
Coronas danesas	-	-	2.061	-
Franco suizos	-	-	10.200	-
Peso mexicano	-	-	-	88
Libras esterlinas	-	14.421	-	27.677
Coronas noruegas	-	-	-	9.249
Total	50.010	104.831	2.454.974	690.664

Riesgo Bursátil

A continuación, se ofrece el detalle de la exposición al riesgo bursátil a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Cartera	Valor de Mercado	
	31.12.2021	31.12.2020
Inversiones financieras en capital	43	76.009
Participaciones en fondos de inversión	503.998	492.430
Otros instrumentos de patrimonio	-	-
TOTAL	504.041	568.439

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se mide por el exceso de liquidez, considerado como la diferencia entre:

- o los recursos de liquidez (durante un período determinado, bajo una situación de estrés), y
- o las salidas netas (sobre un período determinado, bajo una situación de estrés).

Las condiciones de estrés están calibradas de manera que reflejen circunstancias extremas, e incluyen tensiones en los mercados financieros (tanto en términos de precio como de liquidez) y crisis de confianza en AXA (aumento de rescates, disminución de las primas, caída del nuevo negocio). Dado que todos estos eventos se consideran al mismo tiempo, es una situación más prudente que un escenario bajo los requisitos de capital que permite cierta diversificación.

Los recursos de liquidez lo constituyen principalmente el efectivo, los instrumentos del mercado monetario y líneas de crédito, donde sólo una proporción conservadora de estos activos se considera vendible en períodos de estrés, incluyendo deuda pública, acciones líquidas y los bonos corporativos más líquidos.

Las salidas netas comprenden principalmente los flujos de caja operativos (flujos netos de entrada/salida de los asegurados, gastos, etc.), flujos en instrumentos derivados y acuerdos de repos.

A cierre 2021 la posición global de liquidez después del escenario estresado es positiva.

11. Fondos propios

a) Capital social

A 31 de diciembre de 2021, el capital de la Sociedad está representado por 19.988.310 acciones nominativas de 6,01 euros de valor nominal cada una, de una única clase y serie, con iguales derechos políticos y económicos y totalmente suscritas y desembolsadas. El accionista mayoritario es AXA Mediterranean Holding S.A. Sociedad Unipersonal con una participación del 99,92%.

La Sociedad, a 31 de diciembre de 2021, tiene constituido el capital mínimo exigido por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras para operar en los ramos de seguro autorizados. Las acciones representativas del capital social de la Sociedad no están admitidas a negociación oficial.

b) Prima de emisión de acciones

Corresponde al saldo de la prima de emisión resultante de la ampliación de capital realizada en el ejercicio 2008, por importe de 82.975 miles de euros, el saldo de la prima de emisión resultante de la ampliación de capital realizada en el ejercicio 2010 por importe de 33.859 miles de euros y el saldo de la prima de emisión resultante de la fusión con AXA Global Direct del ejercicio 2018 por importe de 49.040 miles de euros. En el ejercicio 2012 se dispuso de prima de emisión por importe de 34.132 miles de euros con cargo a reservas voluntarias.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Reserva legal

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

c) Reservas especiales

No hay reservas especiales.

d) Reservas voluntarias

Estas reservas son de libre disposición.

e) Reserva de estabilización

La reserva de estabilización, por importe de 69.043 y 55.568 miles de euros al cierre del ejercicio 2021 y 2020 respectivamente, tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. El importe dotado en el ejercicio 2021 fue de 13.955 miles de euros. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención de la modalidad o el riesgo correspondiente; en el ejercicio 2021 se ha realizado aplicación por 479 miles de euros. Mientras que sea exigible su importe, dicha reserva será indisponible.

El detalle de la reserva de estabilización por ramos a 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Ramo	Miles de Euros
Autos	38.105
Ingenierías	760
Industrias	17.144
Caución	2.000
Otros	11.035
Total	69.043

El importe de la reserva de estabilización dotado en el ejercicio 2020 ascendió a 14.497 miles de euros y no se realizó aplicación de dicha reserva en 2020.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

El detalle de la reserva de estabilización por ramos, a 31 de diciembre de 2020, era el siguiente:

Ramo	Miles de Euros
Autos	30.616
Ingenierías	637
Industrias	14.260
Caución	1.690
Otros	8.365
Total	55.568

f) Reserva de Capitalización

De acuerdo con la entrada en vigor de la Ley 27/2014 del Impuesto de Sociedades, la compañía se acogió durante el 2016 a la deducción de la base imponible por el 10% del incremento de los fondos propios del ejercicio. A continuación, se adjunta el movimiento de la reserva de capitalización en el ejercicio 2021 y 2020.

Saldo al 31.12.2020	Dotación	Aplicación	Saldo al 31.12.2021
3.103	-	-	3.103

Saldo al 31.12.2019	Dotación	Aplicación	Saldo al 31.12.2020
3.103	-	-	3.103

En el ejercicio 2021 está pendiente de aprobación por parte de la Junta de Accionistas la distribución del resultado sin dotación a la reserva de capitalización.

g) Otras reservas

Corresponde a las reservas que se generaron en el ejercicio 2002 con motivo de la fusión por absorción de Winterthur Asistencia, S.A. de Seguros y Reaseguros, por parte de la Sociedad, y las generadas en el ejercicio 2005 con motivo de la fusión por absorción de Winterthur Inmuebles, S.A., tal y como se menciona en la Nota 1 de esta memoria.

Con fecha 27 de junio de 2001, la Junta General Ordinaria y Extraordinaria acordó la redenominación a euros del capital social y disminución simultánea de 981 euros con abono a reservas de carácter indisponible (Reservas especiales) para ajustar el valor del capital al céntimo más próximo, según lo dispuesto en los artículos 11, 21 y 28 de la Ley 46/1998, de 17 de diciembre, de Introducción del euro.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

12. Moneda extranjera

A continuación, se muestra un desglose de los elementos de activo y pasivo denominados en moneda extranjera, a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Miles de Euros	31.12.2021	31.12.2020
Participaciones en fondos de inversión		
Dólar USA	89.438	73.143
Libra esterlina	15.295	14.421
Inversiones financieras en capital		
Franco suizo	-	10.200
Coronas danesas	-	2.061
Peso mejicano	88	88
Libra esterlina	-	-
Valores representativos de deuda		
Dólar USA	15.496	12.752
Coronas noruegas	9.336	9.249
Coronas danesas	573	-
Coronas suecas	1.460	-
Libra esterlina	8.248	27.677
Total	139.935	149.591

El detalle de las compras y ventas en moneda extranjera, durante los ejercicios 2021 y 2020, se muestra a continuación:

Miles de Euros	2021		2020	
	Compras	Ventas	Compras	Ventas
Franco suizo	-	12.589	-	-
Libras esterlinas	5.083	-	-	-
Coronas suecas	1.488	-	-	-
Coronas noruegas	675	-	-	-
Coronas danesas	573	3.181	-	-
Dólares	10.375	616	2.285	188
Total	18.194	16.384	2.285	188

El importe de las diferencias de cambio reconocidas en los resultados de los ejercicios 2021 y 2020, han ascendido a 7.051 miles de euros de beneficio y 7.661 miles de euros de pérdida respectivamente, correspondientes a operaciones liquidadas.

13. Provisiones técnicas

El movimiento producido durante los ejercicios 2021 y 2020 de cada una de las provisiones técnicas que figuran en el balance adjunto, es el siguiente:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021

	Miles de Euros			Saldo a 31.12.2021
	Saldo a 31.12.2020	Dotación	Aplicación	
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisión para primas no consumidas	938.199	929.816	(938.199)	929.816
Provisión para riesgos en curso	2.829	8.303	(2.829)	8.303
Provisión para prestaciones	1.128.385	1.131.708	(1.128.385)	1.131.708
Provisiones para participación en beneficios y extornos	6.526	3.006	(6.526)	3.006
	2.075.939	2.072.833	(2.075.939)	2.072.833
Reaseguro cedido y retrocedido				
Provisión para primas no consumidas	10.042	8.239	(10.042)	8.239
Provisión para prestaciones	86.306	84.830	(86.306)	84.830
Otras provisiones técnicas	1.511	921	(1.511)	921
	97.859	93.990	(97.859)	93.990

Ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2020

	Miles de Euros			Saldo a 31.12.2020
	Saldo a 31.12.2019	Dotación	Aplicación	
Seguro directo y reaseguro aceptado				
Provisión para primas no consumidas	953.925	938.199	(953.925)	938.199
Provisión para riesgos en curso	256	2.829	(256)	2.829
Provisión para prestaciones	1.090.135	1.128.385	(1.090.135)	1.128.385
Provisiones para participación en beneficios y extornos	6.225	6.526	(6.225)	6.526
	2.050.541	2.075.939	(2.050.541)	2.075.939
Reaseguro cedido y retrocedido				
Provisión para primas no consumidas	10.719	10.042	10.719	10.042
Provisión para prestaciones	56.025	86.306	(56.025)	86.306
Otras provisiones técnicas	-	1.511	-	1.511
	66.744	97.859	(66.744)	97.859

Las comisiones y otros gastos de adquisición relativas a las primas periodificadas del seguro directo correspondientes a los ejercicios 2021 y 2020, se incluyen dentro del epígrafe de periodificaciones en el activo del balance, por un importe de 195.076 miles de euros en el ejercicio 2021 y 200.035 miles de euros en el ejercicio 2020.

La evolución durante el ejercicio 2021 de la provisión para prestaciones de seguro directo y reaseguro aceptado, correspondiente únicamente a los siniestros con ocurrencia anterior al 31 de diciembre de 2020, detallada por ramos, es la siguiente:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Ramo	Provisión dic-20	Pagos en el ejercicio	Provisión dic-21	Diferencia
Accidentes	47.016	19.252	26.688	1.076
Enfermedad	49.436	43.906	3.757	1.773
Transp. Cascos	7.905	1.738	4.381	1.786
Transp. Mercancías	7.155	4.409	3.259	-513
Incendios	179	80	54	45
Otros Daños Bienes	7.063	3.371	5.440	-1.749
Autos	528.811	220.084	257.599	51.128
Responsabilidad Civil	249.835	59.506	155.905	34.425
Caución	1.270	-99	1.151	218
Pérdidas pecuniarias	260	86	128	45
Asistencia	641	478	0	163
Protección Jurídica	59	31	33	-5
Multir. Hogar	44.090	31.365	13.700	-975
Multir. Comercio	18.307	5.131	9.384	3.792
Multir. Comunidades	13.951	11.774	5.947	-3.769
Multir. Industriales	103.367	44.967	45.315	13.085
Crédito	0	6	13	-20
Decesos	69	57	7	5
Reaseguro aceptado	24.614	2.586	14.577	7.451
	1.104.028	448.727	547.341	107.960
Provisión para gastos internos liquidación	24.357			
Total	1.128.385			

La evolución durante el ejercicio 2020 de la provisión para prestaciones de seguro directo y reaseguro aceptado, correspondiente únicamente a los siniestros con ocurrencia anterior a 31 de diciembre de 2019, detallada por ramos, es la siguiente:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Ramo	Provisión dic-19	Pagos en el ejercicio	Provisión dic-20	Diferencia
Accidentes	53.315	15.673	25.806	11.836
Enfermedad	37.505	30.500	3.940	3.065
Transp. Cascos	10.203	3.606	5.391	1.206
Transp. Mercancías	8.122	4.275	3.721	126
Incendios	1.075	49	110	917
Otros Daños Bienes	11.888	2.093	4.698	5.098
Autos	544.514	250.806	261.536	32.173
Responsabilidad Civil	222.111	51.388	148.179	22.544
Caución	1.665	356	704	606
Pérdidas pecuniarias	708	137	117	454
Asistencia	1.177	810	80	287
Protección Jurídica	45	33	29	(18)
Multir. Hogar	44.739	34.060	12.769	(2.091)
Multir. Comercio	16.064	7.272	7.303	1.489
Multir. Comunidades	15.658	10.559	5.388	(289)
Multir. Industriales	70.953	41.316	32.791	(3.153)
Crédito	53	124	5	(76)
Decesos	(142)	32	15	(188)
Reaseguro aceptado	27.329	4.212	24.028	(911)
	1.066.982	457.300	536.608	73.074
Provisión para gastos internos liquidación	23.153			
Total	1.090.135			

14. Administraciones Públicas y Situación Fiscal

El detalle de los saldos de activo con Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Administraciones Públicas deudoras	Saldo 31.12.20	Movimiento del ejercicio	Saldo 31.12.21
Activos por impuesto diferido	33.160	(4.149)	29.011
Activos por impuesto corriente	40	(40)	-
Deducciones activadas			
Otros créditos con Administraciones Públicas	138	943	1.081
Hacienda Pública, deudora por conceptos diversos	-	-	-
Hacienda Pública, IVA soportado	138	943	1.081
Total	33.338	(3.246)	30.091

El detalle de los saldos de activo con Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Administraciones Públicas deudoras	Saldo 31.12.19	Movimiento del ejercicio	Saldo 31.12.20
Activos por impuesto diferido	27.185	5.975	33.160
Activos por impuesto corriente	-	40	40
Deducciones activadas			
Otros créditos con Administraciones Públicas	3.239	(3.101)	138
Hacienda Pública, deudora por conceptos diversos	2.073	(2.073)	-
Hacienda Pública, IVA soportado	1.166	(1.028)	138
Total	30.424	2.914	33.338

El detalle de los saldos de pasivo con Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Administraciones Públicas acreedoras	Saldo 31.12.20	Movimiento	Saldo 31.12.21
Pasivos por impuesto diferido	109.181	(20.532)	88.650
Pasivos por impuesto corriente	-	-	-
Otras deudas con Administraciones Públicas	21.914	2.483	24.395
Hacienda Pública, acreedora por IVA	1.196	(1.196)	-
Hacienda Pública, acreedora por retenciones practicadas	1.696	82	1.779
Hacienda Pública, por subvenciones a reintegrar	-	-	-
Organismos de la Seguridad Social	893	1.714	2.607
Otros Organismos	18.129	1.883	20.009
Total	131.096	(18.049)	113.045

El detalle de los saldos de pasivo con Administraciones Públicas al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Administraciones Públicas acreedoras	Saldo 31.12.19	Movimiento	Saldo 31.12.20
Pasivos por impuesto diferido	119.368	(10.186)	109.181
Pasivos por impuesto corriente	60	-	-
Otras deudas con Administraciones Públicas	27.182	(5.297)	21.914
Hacienda Pública, acreedora por IVA	1.072	123	1.196
Hacienda Pública, acreedora por retenciones practicadas	2.969	(1.273)	1.696
Organismos de la Seguridad Social	2.622	(1.729)	893
Otros Organismos	18.886	(758)	18.129
Total	146.610	(15.483)	131.095

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

La Sociedad, a partir del ejercicio 1998, tributa por el Impuesto sobre Sociedades en régimen de consolidación fiscal junto con otras sociedades del Grupo. La Sociedad pertenece al grupo fiscal 109/97 cuya sociedad dominante es AXA, SA (Francia), siendo desde el primer periodo impositivo iniciado a partir del 1 de enero de 2015 AXA Mediterranean Holding S.A. la sociedad representante del grupo fiscal.

Debido al diferente tratamiento que la legislación fiscal permite para determinadas operaciones, el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio difiere de la base imponible fiscal. A continuación se incluye una conciliación, en miles de euros, entre el resultado contable del ejercicio y el resultado fiscal que la Sociedad espera declarar tras la oportuna aprobación de las cuentas anuales:

Ejercicio 2021:

	Cuenta de pérdidas y ganancias pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos directamente imputados al patrimonio neto			TOTAL
	Aumento	Disminución	Total	Aumento	Disminución	Total	
Ingresos y gastos del ejercicio	130.517	-	130.517	-	-	-	130.517
Impuesto sobre sociedades	31.069	-	31.069	-	-	-	31.069
Diferencias permanentes	11.349	(33.491)	(22.142)	-	-	-	(22.142)
Diferencias temporarias							
Con origen en el ejercicio	29.219	-	29.219	-	-	-	29.219
Con origen ejercicios anteriores	-	(43.765)	(43.765)	-	-	-	(43.765)
Ajustes de Consolidación	-	-	-	-	-	-	-
Base imponible (resultado fiscal)	202.156	77.256	124.900	-	-	-	124.900
Cuota íntegra (25%)	50.539	19.314	31.225	-	-	-	31.225
Deducciones fiscales aplicadas	-	1.927	1.927	-	-	-	1.927
Cuota líquida	50.539	21.241	29.298	-	-	-	29.298
Retenciones y pagos a cuenta	-	-	-	-	-	-	-
Importe a ingresar (a devolver)	50.539	21.241	29.298	-	-	-	29.298

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Ejercicio 2020:

	Cuenta de pérdidas y ganancias pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos directamente imputados al patrimonio neto			TOTAL
	Aumento	Disminución	Total	Aumento	Disminución	Total	
Ingresos y gastos del ejercicio	138.360	-	138.360	-	-	-	138.360
Impuesto sobre sociedades	51.824	-	51.824	-	-	-	51.824
Diferencias permanentes	23.650	2.684	20.966	-	-	-	20.966
Diferencias temporarias							
Con origen en el ejercicio	42.119	-	42.119	-	-	-	42.119
Con origen ejercicios anteriores	-	28.150	(28.150)	-	-	-	(28.150)
Ajustes de Consolidación	-	-	-	-	-	-	-
Base imponible (resultado fiscal)	255.953	30.834	225.119	-	-	-	281.419
Cuota íntegra (25%)	63.988	7.709	56.279	-	-	-	56.279
Deducciones fiscales aplicadas	-	1.546	1.546	-	-	-	1.546
Cuota líquida	63.988	9.255	54.733	-	-	-	54.733
Retenciones y pagos a cuenta	-	-	-	-	-	-	-
Importe a ingresar (a devolver)	63.988	9.255	54.733	-	-	-	54.733

Los aumentos y disminuciones por diferencias permanentes del ejercicio se derivan de la aplicación de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, de Impuesto sobre Sociedades y RD 634/2017, de 10 de Julio, por el que se aprueba el Reglamento del Impuesto sobre Sociedades.

Las diferencias permanentes corresponden principalmente a donaciones y deterioros de inversiones financieras

El gasto del ejercicio por Impuesto sobre Sociedades se calcula según el detalle siguiente:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Resultado contable antes de impuestos	161.588	190.184
Diferencias permanentes	(22.142)	20.966
Diferencias permanentes Patrimonio		
Base imponible (a efectos cálculo gasto IS)	139.446	211.150
Tipo impositivo (25%)	34.862	52.788
Deducciones y bonificaciones	(3.818)	(3.403)
Otros	26	2.439
Gasto por impuesto	31.069	51.824

El detalle de los impuestos diferidos registrados en el balance de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021 se muestra a continuación:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

	Saldo 31.12.2020	Registrado en cuenta de resultados		Registrado en Patrimonio Neto		Saldo 31.12.2021
		Adiciones	Retiros	Adiciones	Retiros	
Activos por impuesto diferido	33.160	2.100	5.228	-	1.021	29.010
Bases imponibles negativas ptes. De compensar						
Deducciones fiscales pendientes de aplicar	1.857	1.890	1.857			1.890
Por diferencias temporarias	31.302	210	3.371	-	1.021	27.120
Provisiones para riesgos y gastos	24.988	210	-	-	-	25.197
Exteriorización compromisos por pensiones	-	-	-	-	-	-
Deducciones y bonificaciones	-	-	-	-	-	-
Insolvencias no deducibles	148	-	52	-	-	96
Amortizaciones	1.228	-	693	-	-	535
Ingresos diferidos renta fija	-	-	-	-	-	-
Provisiones por depreciación diversos conceptos	2.706	-	2.626	-	-	80
Activos financieros disponibles para la venta	2.233	-	-	-	1.021	1.212
Pasivos por impuesto diferido	(109.181)	8	3.369	-	23.892	(88.650)
Por diferencias temporarias						
Exteriorización compromisos por pensiones	(51)	-	-	-	15	(36)
Amortizaciones	(966)	8	-	-	-	(958)
Reserva Capitalización	(776)	-	-	-	-	(776)
Activos financieros disponibles para la venta	(93.551)	-	-	-	23.877	(69.674)
Ajuste reserva estabilización	(13.837)	-	3.369	-	-	(17.206)
Total	(76.022)	2.108	8.597	-	24.913	(59.639)

El detalle de los impuestos diferidos registrados en el balance de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020 se muestra a continuación:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

	Saldo 31.12.2019	Registrado en cuenta de resultados		Registrado en Patrimonio Neto		Saldo 31.12.2020
		Adiciones	Retiros	Adiciones	Retiros	
Activos por impuesto diferido	27.185	8.461	(3.453)	968	-	33.160
Bases imponibles negativas pdtes. De compensar						
Deducciones fiscales pendientes de aplicar	2.971	1.857	(2.971)			1.857
Por diferencias temporarias	24.214	6.603	(483)	968	-	31.302
Provisiones para riesgos y gastos	19.238	5.750	-	-	-	24.988
Exteriorización compromisos por pensiones						
Deducciones y bonificaciones						
Insolvencias no deducibles	553	58	(463)	-	-	148
Amortizaciones	1.248	-	(20)	-	-	1.228
Ingresos diferidos renta fija	-	-	-	-	-	-
Provisiones por depreciación diversos conceptos	1.910	796	-	-	-	2.706
Activos financieros disponibles para la venta	1.265	-	-	968	-	2.233
Pasivos por impuesto diferido	(119.368)	(3.639)	-	-	13.826	(109.181)
Por diferencias temporarias						
Exteriorización compromisos por pensiones	(64)	-	-	-	13	(51)
Amortizaciones	(951)	(15)	-	-	-	(966)
Reserva Capitalización	(776)	-	-	-	-	(776)
Activos financieros disponibles para la venta	(107.364)	-	-	-	13.813	(93.551)
Ajuste reserva estabilización	(10.213)	(3.624)	-	-	-	(13.837)
Total	(92.183)	4.822	(3.453)	-	13.813	(76.022)

Bases imponibles negativas pendientes de compensar

No existen bases imponibles negativas pendientes de compensar a 31 de diciembre de 2021 ni al 31 de diciembre de 2020.

Deducciones

El detalle de las deducciones, en miles de euros, en el ejercicio 2021 son las siguientes:

Concepto deducción	Importe	Origen
Ded. Donaciones Fundaciones. Art.20 L49/2002	(1.631)	2021
Ded. Reversión ajustes limitación deducibilidad amortización	(26)	2021
Ded. patrocinio ADOP 2016	(270)	2021
Activación de Deducciones I+D+i	(1.890)	2021
Total	(3.817)	

Se han activado deducciones por I+D+i en el ejercicio 2021 por importe de 1.890 miles de euros (1.857 miles de euros en 2020).

El detalle de las deducciones, en miles de euros, en el ejercicio 2020 son las siguientes:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Concepto deducción	Importe	Origen
Ded. Donaciones Fundaciones. Art.20 L49/2002	(1.247)	2020
Ded. Reversión ajustes limitación deducibilidad amortización	(26)	2020
Ded. patrocinio ADOP 2016	(273)	2020
Activación de Deducciones I+D+i	(1.857)	2020
Total	(3.403)	

Contingencias fiscales.

En el ejercicio 2021 y 2020 no existen contingencias fiscales.

Con efecto 1 de enero de 2009 acuerda optar por la aplicación de la modalidad avanzada del Régimen Especial de Grupos de Entidades prevista en el Capítulo IX del Título IX de la Ley 37/1992.

Con fecha 17 de noviembre de 2021 la Sociedad recibió notificación relativa al inicio de actuaciones de comprobación e investigación de carácter general por parte de la Agencia Tributaria en relación con los siguientes impuestos y ejercicios:

Impuesto	Periodo
Impuesto sobre sociedades	2016 a 2020
Impuesto sobre el valor añadido	Enero 2018 a Diciembre 2020
Retención / Ingreso a cuenta rendimientos trabajo / profes. / Actividad económica	Enero 2018 a Diciembre 2020
Retenciones / Ingresos a cuenta capital mobiliario	Enero 2018 a Diciembre 2020
Impuesto sobre las primas de seguro	Enero 2018 a Diciembre 2020
Retenciones a cuenta imposición no residentes	Enero 2018 a Diciembre 2020

A la fecha de formulación, la inspección se encuentra en curso, por lo que no es posible estimar en esta fase inicial si se derivará algún pasivo fiscal.

15. Provisiones no técnicas

El detalle y movimiento de las provisiones no técnicas durante el ejercicio 2021 ha sido el siguiente:

	Provisión 31.12.20	Dotación	Aplicación	Provisión 31.12.21
Provisión por retribuciones a largo plazo al personal	16.030	-	(631)	15.399
Provisión para responsabilidades	3.490	411	(440)	3.461
Provisión para pagos por convenios de liquidación	11.819	17.820	(11.819)	17.820
Otras provisiones	583	734	(583)	734
Total no vida	31.922	19.005	(13.513)	37.414

El detalle y movimiento de las provisiones no técnicas durante el ejercicio 2020 ha sido el siguiente:

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

	Provisión 31.12.19	Dotación	Aplicación	Provisión 31.12.20
Provisión por retribuciones a largo plazo al personal	15.877	153	-	16.030
Provisión para responsabilidades	3.350	140	-	3.490
Provisión para pagos por convenios de liquidación	26.547	11.819	(26.547)	11.819
Otras provisiones	1.245	902	(1.564)	583
Total no vida	47.019	13.014	(28.111)	31.922

a) Provisión por retribuciones a largo plazo al personal

A 31 de diciembre de 2021, la provisión para retribuciones a largo plazo al personal recoge, principalmente, los compromisos post empleo de prestación definida por importe de 13.525 miles de euros y 14.079 miles de euros en 2020 (dichos compromisos se encuentran externalizados en compañía del Grupo AXA Aurora Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros y el resto de compromisos en la compañía Vida Caixa, S.A. de Seguros y Reaseguros), así como los compromisos por premios de permanencia con el personal, por importe de 1.875 miles de euros (1.950 miles de euros en 2020), tal y como se menciona en la Nota 16.

b) Provisión para responsabilidades

b.1) Demanda WOC

Con fecha 28 de octubre de 2015, la Sociedad fue notificada de la demanda interpuesta en su contra por la sociedad ACRESPI 5 S.L.; Sociedad propietaria del WOC1 que dio lugar al Juicio Ordinario 407/2015 del Juzgado de Primera Instancia número 3 de Sant Feliu de Llobregat. Dicha demanda trae causa de la resolución unilateral y desalojo por parte de AXA de la nave industrial sita en Sant Feliú, donde se ubicaban las instalaciones del denominado WOC1. En dicha demanda se pide, subsidiariamente, que se condene a AXA a pagar a ACRESPI en concepto de indemnización por la finalización anticipada del contrato la suma de 4.749 miles de euros.

Con fecha 24 de noviembre de 2015, AXA contestó la demanda e interpuso demanda reconvenzional. Además de solicitar la íntegra desestimación de la demanda, AXA planteó la excepción de prejudicialidad penal con relación a las Diligencias Previas y Procedimiento Abreviado 1297/2010 que se tramitan en el Juzgado de Instrucción nº 4 de Cornellá de Llobregat y asimismo solicitó que se declarase la nulidad del contrato de arrendamiento suscrito entre las partes por concurrir dolo en el consentimiento de AXA.

Con fecha 31 de marzo de 2016 el Juzgado estimó la excepción de prejudicialidad penal alegada por AXA y acordó la suspensión del procedimiento, sin llegar a señalar fecha para la celebración de la audiencia previa. Siendo firme el auto judicial que acuerda la suspensión, el procedimiento se mantendrá suspendido hasta que se resuelva de forma completa y definitiva el procedimiento penal citado, lo que podría demorarse todavía por varios años.

Durante el año 2020 se ha cerrado la instrucción del procedimiento, la cual ha sido apelada por diversas partes. En el mes de Agosto AXA presente su escrito de acusación si bien queda pendiente que lo realice la Fiscalía. Una vez disponga del mismo las partes, las mismas presentarán sus conclusiones que serán remitidos a la Audiencia Provincial de Barcelona para que fije la fecha de juicio.

En el año 2021 no han existido novedades relevantes. Debido a un nuevo cambio del magistrado y la necesidad de tomar conocimiento del proceso, no se ha llegado a indicar fecha de apertura del juicio oral, no existiendo previsión de cuándo podrá hacerlo. Se ha solicitado al Juzgado el

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

embargo de los bienes de los encausados con el fin de garantizar la ejecución de una futura sentencia.

c) Provisión para pagos por convenios de liquidación

La dotación y aplicación correspondiente a la provisión por convenios de liquidación corresponde al importe estimado de las liquidaciones pendientes de pago a los asegurados, en ejecución de convenios de liquidación de siniestros.

d) Otras provisiones

El epígrafe de otras provisiones recoge principalmente la provisión por despido improcedente de peritos, en los que se ha declarado responsable civil subsidiario a la Sociedad.

Las dotaciones del ejercicio por importe de 734 miles de euros y aplicaciones por 583 miles de euros (dotaciones de 902 y aplicaciones de 1.564 miles de euros en 2020) se deben fundamentalmente a provisiones de los litigios abiertos por la compañía en el ejercicio.

Dado que se espera que todos los saldos sean liquidados antes del plazo de un año, no se han usado técnicas de descuento en su valoración.

16. Retribuciones a largo plazo al personal

Como se indica en la Nota 4.q), la Sociedad está obligada al pago a su personal de determinados compromisos por años de servicios continuados si se cumplen determinadas condiciones. Los planes de aportación y prestación definidas son valorados conforme a lo detallado en la descripción de normas de registro y valoración.

a) Premios de permanencia

Al cierre del ejercicio, la Sociedad tiene el compromiso de pagar a sus empleados una gratificación extraordinaria como premio a su fidelidad por los años de servicio continuado cuando cumplen 25 y 35 años de servicio efectivo. El importe reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias por este concepto en los ejercicios 2021 y 2020 ha ascendido a 75 y 16 miles de euros respectivamente.

La Sociedad ha registrado el importe de dichos compromisos de acuerdo considerando las siguientes hipótesis:

	2021	2020
Supervivencia	DGS 1r Orden Col	BE1301
Invalidez	OM 77	OM 77
Rotación	Orden EHA/3433 adaptada	Orden EHA/3433 adaptada
Tipo de interés	0,478%	0,00%
Duración del pasivo	7,50 años	7,84 años

b) Compromisos de prestación definida

En el mes de diciembre del ejercicio 2011, la Sociedad y otras sociedades del grupo movilizaron a la entidad aseguradora Vida Caixa, S.A. de Seguros y Reaseguros una parte de los compromisos de prestación definida mantenidos por el personal. La prima pagada a Vida Caixa por dicha movilización de compromisos ascendió a 4.864 miles de euros. Durante los ejercicios 2021 y 2020 la Sociedad no ha abonado prima por este concepto.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

El resto de compromisos con el personal se encuentran exteriorizados en la sociedad del Grupo AXA Aurora Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros. Dado que estos compromisos se encuentran exteriorizados en compañías del grupo, la Sociedad ha optado por registrar como provisión para prestaciones con el personal el valor actual de la obligación y el valor del activo afecto a dichos compromisos en el balance en el epígrafe "Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal".

A 31 de diciembre de 2021 la situación de los compromisos de prestación definida asumidos por la Sociedad es la siguiente:

	Externalizados en Compañías Grupo	Externalizados fuera Grupo	Total
Valor actual de las obligaciones	13.525	9.340	22.865
Menos:			
Valor razonable de los activos afectos Servicios pasados aún no reconocidos	13.671	9.340	23.011
Valor actual de los reembolsos / reducciones			

A 31 de diciembre de 2020 la situación de los compromisos de prestación definida asumidos por la Sociedad fue la siguiente:

	Externalizados en Compañías Grupo	Externalizados fuera Grupo	Total
Valor actual de las obligaciones	14.079	8.976	23.055
Menos:			
Valor razonable de los activos afectos Servicios pasados aún no reconocidos	14.286	8.976	23.261
Valor actual de los reembolsos / reducciones			

Los importes reconocidos en la cuenta de patrimonio neto en los ejercicios 2021 y 2020 motivados por las pérdidas y ganancias actuariales de los compromisos post-empleo asumidos, han ascendido a 46 y 51 miles de euros neto de impuestos respectivamente.

Al cierre del ejercicio 2021 y 2020, la totalidad de los activos afectos a los compromisos post-empleo de prestación definida son pólizas de seguros suscritos con entidades aseguradoras dentro del marco normativo establecido en el real decreto 1588/1999 de 15 de octubre.

La Sociedad ha registrado el importe de dichos compromisos de acuerdo con los datos que se desprenden del estudio actuarial en el que se han considerado las siguientes hipótesis

Pólizas exteriorizadas en Vida Caixa

	2021	2020
Tablas de mortalidad	PER 2000P	PER 2000P
Tipo de interés	Interés garantizado contratos	Interés garantizado contratos
IPC a largo plazo	3,00%	3,00%
Edad de jubilación	65 años	65 años
Rendimiento esperado de los activos	Interés garantizado contratos	Interés garantizado contratos

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Pólizas exteriorizadas en compañías del Grupo

	2021	2020
Tablas de mortalidad	DGS 1r Orden Col	BE1301
Tipo de interés	2,5%-8,25%	2,5%-8,25%
IPC a largo plazo	2,00%	2,00%
Edad de jubilación	65 años	65 años
Rendimiento esperado de los activos	5,67%-10,66%	5,67%-10,66%

17. Ingresos y gastos

El desglose del epígrafe de gastos de personal de los ejercicios 2021 y 2020:

Gastos de personal	Saldos a 31.12.2021	Saldos a 31.12.2020
Sueldos y salarios	119.911	115.405
Indemnizaciones	21.732	31.271
Seguridad Social a cargo de la empresa	30.545	30.847
Aportaciones y dotaciones para pensiones	3.348	3.718
Otras cargas sociales	6.603	6.677
	182.138	188.360

El detalle de los gastos de explotación por naturaleza, en función del destino de los mismos durante el ejercicio 2021 en la cuenta técnica no vida y en la cuenta no técnica, es el siguiente:

	Imputados a prestaciones	Imputados a adquisición	Imputados a administración	Imputados a inversiones	Imputados a otros gastos técnicos	Imputados a gastos no técnicos
Comisiones y otros						
Gastos de adquis.	-	301.205	-	-	-	-
Servicios exteriores	29.615	61.787	26.011	811	894	-
Tributos	185	74	29	78	-	-
Gastos de personal	45.261	46.590	67.083	761	784	21.659
Amortizaciones	3.950	5.819	1.435	159	587	-
Total	79.011	415.475	94.558	1.809	2.265	21.659

El detalle de los gastos de explotación por naturaleza, en función del destino de los mismos durante el ejercicio 2020 en la cuenta técnica no vida y en la cuenta no técnica, es el siguiente:

	Imputados a prestaciones	Imputados a adquisición	Imputados a administración	Imputados a inversiones	Imputados a otros gastos técnicos	Imputados a gastos no técnicos
Comisiones y otros						
Gastos de adquis.	-	303.271	-	-	-	-
Servicios exteriores	27.092	59.152	28.443	3.651	845	-
Tributos	(72)	103	55	779	1	-
Gastos de personal	47.102	43.673	64.706	981	702	31.196
Amortizaciones	4.543	8.261	2.289	1.682	667	-
Total	78.665	414.460	95.493	7.093	2.215	31.196

18. Información sobre medio ambiente

La Entidad está cumpliendo con las obligaciones del Reglamento (UE) 2019/2088 sobre la divulgación de información relativa a la sostenibilidad en el sector de los servicios financieros (reglamento conocido como SFDR) con respecto a sus PRIIPS y Fondos y Planes de Pensiones (incorporación del riesgo de sostenibilidad en la toma de decisiones de inversión, información precontractual, información periódica, etc.). El SFDR entró en vigor el 10 de marzo del 2021.

La Entidad está dando los pasos adecuados para adaptarse al Reglamento Delegado (UE) 2021/1256 publicado el 2 de agosto 2021 y que será de obligado cumplimiento a partir del 2 de agosto de 2022. Este reglamento realiza las modificaciones necesarias al Reglamento de Solvencia II del 2015 para incorporar el riesgo de sostenibilidad en todos los aspectos de gobernanza, gestión de riesgos, toma de decisiones y divulgación de información en las aseguradoras (tanto en lo que afecta a las inversiones como a los pasivos actuariales).

19. Hechos posteriores al cierre

El conflicto entre Rusia y Ucrania está provocando, entre otros efectos, un incremento del precio de determinadas materias primas y del coste de la energía, así como la activación de sanciones, embargos y restricciones hacia Rusia que afectan a la economía en general y a las empresas con operaciones en Rusia específicamente. La medida en la que este conflicto bélico impactará en la cartera de inversiones de la Sociedad dependerá del desarrollo de acontecimientos futuros que no se pueden predecir fiablemente a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales. En todo caso, a pesar de la incertidumbre existente, los Administradores de la Sociedad estiman que, debido a la gestión de la cartera de inversiones, este suceso no debería tener un impacto significativo en dicha cartera o en otras magnitudes del negocio.

Con posterioridad al cierre del ejercicio, está previsto que el día 31 de marzo de 2022 se someta a la aprobación de los Consejos de Administración de las sociedades AXA BUSINESS OPERATIONS, S.A.U. (en adelante "ABO" o "entidad absorbida") y AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS., (en adelante "ASG" o "entidad absorbente") el proyecto de fusión por absorción de ABO por parte de ASG. De ser aprobado el proyecto de fusión por los respectivos Consejos de Administración, el acuerdo de fusión se someterá a la aprobación de las Juntas Generales de Accionistas de las sociedades intervinientes.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

20. Operaciones con entidades vinculadas

El detalle de los saldos mantenidos con empresas del Grupo y Asociadas a 31 de diciembre de 2021, así como las transacciones efectuadas durante el ejercicio 2021 con las mismas, presenta el siguiente detalle:

Sociedad	Saldos de Balance		Miles de Euros				Ingresos		
	Saldos Deudores	Saldos Acreedores	Servicios Recibidos	Operaciones de Reaseguro	Concepto de Gasto	Dividendos Percibidos	Operaciones de Reaseguro	Otros	
2021									
Reaseguradores del Grupo									
Reaseguro aceptado	25.978	(12.172)	-	59.759		-	36.400	-	
AXA Corporate Solutions	5.034	(345)	-	3.347	Siniestros y Comisiones	-	5.341	-	
AXA Global P&C	-	(345)	-	2.037	Siniestros y Comisiones	-	-	-	
Reaseguro Cedido	5.034	-	-	1.310		-	5.341	-	
AXA Corporate Solutions	20.944	(11.827)	-	56.412	Primas Cedidas	-	31.060	-	
InterPartner Assistance	0	(5.455)	-	16.106	Primas Cedidas	-	7.028	-	
AXA Global P&C	-	(278)	-	14.384	Primas Cedidas	-	3.231	-	
AXA Courtage	20.944	-	-	20.454	Primas Cedidas	-	18.051	-	
AXA Art	(0)	(5)	-	-		-	-	-	
Iguatatorio Médico-Quirúrgico Colegial S.A. de Seguros	-	(23)	-	156	Primas Cedidas	-	275	-	
AXA Assistance España TAI	-	(269)	-	269	Primas Cedidas	-	-	-	
Depósitos de Reaseguros Aceptado	-	(5.796)	-	5.043		-	2.475	-	
AXA Corporate Solutions	14.586	(1.363)	-	-		-	-	-	
AXA Global P&C	-	-	-	-		-	-	-	
Depósitos de reaseguro cedido	-	(3.403)	-	-		-	-	-	
AXA Global P&C	-	(3.403)	-	-		-	-	-	
Créditos con entidades del grupo y asociadas	269.801	-	102.696	-		-	-	18.339	
Préstamos al Grupo	264.100	-	-	-		-	-	3.757	
Axa Aurora Vida, S.A. Seguros	123.000	-	-	-		-	-	1.425	
Iguatatorio Médico-Quirúrgico Colegial S.A. de Seguros	4.500	-	-	-		-	-	-	
AXA Investmen Managers	65.000	-	-	-		-	-	501	
Saludonet	1.600	-	-	-		-	-	59	
AXA Assicurazioni S.p.A.	70.000	-	-	-		-	-	1.831	

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Sociedad	Miles de Euros									
	Salidos de Balance		Gastos				Ingresos			
	Salidos Deudores	Salidos Acreedores	Servicios Recibidos	Operaciones de Reaseguro	Concepto de Gasto	Dividendos Percibidos	Operaciones de Reaseguro	Otros		
2021										
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	5.701	(5.921)	102.696	-			-	14.523		
Entidad dominante	-	(2.966)	347	-			-	479		
AXA Mediterranean Holding, S.A.	-	(2.966)		-			-	479		
Otras entidades del grupo	5.701	(2.955)	102.349	-			-	14.044		
AXA Pensiones, S.A., E.G.F.P	639	-	79.620	-			-	632		
AXA Business Operation, S.A.U.	-	(2.186)	2.563	-			-	1.364		
Auxiliar de Seguros, S.L.	6	-	234	-	Comisiones		-	21		
AXA Corporate Solutions	-	-	13	-			-	171		
AXA Aurora Vida, S.A.	4.433	-	275	-			-	10.043		
AXA Mediterranean Services AEIE	-	-	8.547	-	Reparto AIE		-	-		
AXA Exclusiv S.A.	-	(135)	-	-	Comisiones		-	320		
AXA Investment Managers Paris	77	-	-	-			-	-		
AXA AXA FRANCE VIE	32	-	-	-			-	-		
Pensa Salud	-	(160)	-	-			-	-		
AXA SA	-	-	2.392	-	Brand fees		-	-		
AXA Regional Services S.A.	-	-	-	-			-	-		
AXA Go	84	-	8	-			-	470		
AXA BUSINESS SERVICES PVT LTD	-	-	647	-			-	254		
AXA GIE France	263	-	3.880	-	Prestación de servicios		-	-		
AXA Global Re	-	-	261	-	Prestación de servicios		-	-		
ALPHA SCALE	7	(1)	-	-			-	-		
AXA REIM IBERICA	47	-	-	-			-	108		
Agrosplan	5	-	-	-			-	-		
Axa Life	-	-	-	-			-	-		
AXA HEALTHCARE PPP	-	-	-	-			-	383		
AVANSSUR	-	-	-	-			-	126		
Axa Regional Service	104	-	-	-			-	-		
AXA IM	-	-	-	-			-	-		
AXA People Protector Services	3	-	638	-	Prestación de servicios		-	-		
Fundación AXA	-	-	3.271	-	Donación		-	31		
Otros	-	(472)	-	-			-	-		
TOTAL	295.779	(21.496)	102.696	59.759			36.400	18.339		

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Sociedad	Miles de Euros									
	Saldos de Balance		Gastos			Ingresos				
	Saldos Deudores	Saldos Acreedores	Servicios Recibidos	Operaciones de Reaseguro	Concepto de Gasto	Dividendos Percibidos	Operaciones de Reaseguro	Otros		
2020										
Reaseguradores del Grupo	17.582	(30.092)	-	59.490		-	36.492	-	-	-
Reaseguro aceptado	9.218	(19.337)	-	3.347		-	5.341	-	-	-
AXA Corporate Solutions ACEP	-	(19.337)	-	2.037	Siniestros y Comisiones	-	-	-	-	-
AXA Global P&C	9.218	-	-	1.310	Siniestros y Comisiones	-	5.341	-	-	-
Reaseguro Cedido	8.364	(10.756)	-	56.143	Primas Ceditas	-	31.152	-	-	-
AXA Corporate Solutions	-	(4.625)	-	16.106	Primas Ceditas	-	7.028	-	-	-
InterPartner Assistance	-	(1.406)	-	14.384	Primas Ceditas	-	3.231	-	-	-
AXA Global P&C	8.036	-	-	20.454	Primas Ceditas	-	18.143	-	-	-
AXA Courtage	328	-	-	-		-	-	-	-	-
AXA Art	-	(23)	-	156	Primas Ceditas	-	275	-	-	-
AXA Assistance España TAI	-	(4.702)	-	5.043	Primas Ceditas	-	2.475	-	-	-
Depósitos de Reaseguros Aceptado	14.586	(1.363)	-	-		-	-	-	-	-
Axa Corporate Solutions	-	(1.363)	-	-		-	-	-	-	-
Axa Global P&C	14.586	-	-	-		-	-	-	-	-
Depósitos de reaseguro cedido	-	(3.403)	-	-		-	-	-	-	-
Axa Global P&C	-	(3.403)	-	-		-	-	-	-	-
Créditos con entidades del grupo y asociadas	307.524	-	106.766	-		-	-	-	25.891	-
Préstamos al Grupo	299.000	-	-	-		-	-	-	3.880	-
Axa Aurora Vida, S.A. Seg	163.000	-	-	-		-	-	-	1.507	-
AXA Investmen Managers	65.000	-	-	-		-	-	-	503	-
Saludonet	1.000	-	-	-		-	-	-	40	-
AXA Assicurazioni S.p.A.	70.000	-	-	-		-	-	-	1.831	-
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	8.525	(8.409)	106.766	-		-	-	-	22.011	-
Entidad dominante	-	(7.537)	-	-		-	-	-	641	-
AXA Mediterranean Holding, S.A.	-	(7.537)	1.549	-		-	-	-	641	-

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Sociedad	Miles de Euros									
	Saldo de Balance		Gastos				Ingresos			
	Saldo Deudores	Saldo Acreedores	Servicios Recibidos	Operaciones de Reaseguro	Concepto de Gasto	Dividendos Percibidos	Operaciones de Reaseguro	Otros		
2020										
Otras entidades del grupo	8.525	(872)	105.217	-	-	-	-	21.371	-	-
AXA Pensiones, S.A., E.G.F.P	605	-	-	-	-	-	-	1.971	-	-
AXA Business Operation, S.A.U.	-	(91)	74.116	-	-	-	-	2.000	-	-
Auxiliar de Seguros, S.L.	3	-	2.514	-	Comisiones	-	-	21	-	-
AXA Corporate Solutions										
AXA Aurora Vida, S.A.	6.905	-	-	-	-	-	-	15.407	-	-
AXA Mediterranean Services AEIE		(495)	1.663	-	Reparto AIE	-	-	165	-	-
AXA Exclusiv S.A.		(134)	8.320	-	Comisiones	-	-	498	-	-
AXA SA	-	-	10.711	-	Brand fees	-	-	-	-	-
AXA Regional Services S.A.	-	-	-	-	-	-	-	723	-	-
AXA Go	596	-	-	-	-	-	-	441	-	-
AXA GIE France	95	-	2.112	-	Prestación de servicios	-	-	-	-	-
ALPHA SCALE										
AXA REIM IBERICA	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agrospar	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AXA Services SAS	-	-	945	-	Prestación de servicios	-	-	-	-	-
AVANSSUR	-	-	953	-	Prestación de servicios	-	-	-	-	-
Axa Regional Service	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AXA IM	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AXA People Protector Services	2	-	612	-	Prestación de servicios	-	-	112	-	-
Fundación AXA	-	-	3.271	-	Donación	-	-	33	-	-
QUIXA S.p.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	112	(152)	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	325.106	(41.904)	106.766	59.490			36.492	25.891		

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Préstamos

El 29 de septiembre de 2008 se formalizó un préstamo con AXA Aurora Vida, SA de Seguros y Reaseguros de 60.000 miles de euros de principal, este préstamo fue ampliado en 10.000 miles de euros adicionales mediante contrato formalizado el 17 de marzo de 2009. AXA Aurora Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros tiene derecho a realizar su desembolso sin penalización alguna. El cobro de los intereses es anual y se calcula como la media aritmética del Euribor a 1 año de los 12 meses anteriores incrementado en 150 puntos básicos. El cobro de intereses se realizará cuando AXA Aurora Vida, SA de Seguros y Reaseguros haya obtenido un resultado neto positivo al cierre del ejercicio anterior. El importe de los intereses devengados a 31 de diciembre de 2021 asciende a 892 miles de euros, 872 miles de euros a 31 de diciembre de 2020. Asimismo, los intereses devengados y no pagados, no producirán, a su vez, intereses.

El 6 de junio de 2011 se formalizaron dos préstamos con AXA Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros. El primero de ellos, por importe de 53.000 miles de euros de principal, con una duración indeterminada. El cobro de intereses es anual y se calcula como la media aritmética del Euribor a 1 año de los 12 meses anteriores incrementado en 150 puntos básicos, el cobro de intereses se realizará cuando AXA Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros haya obtenido un resultado neto positivo al cierre del ejercicio anterior. El importe de los intereses a 31 de diciembre de 2021 ascienden a 532 miles de euros, 635 miles de euros a 31 de diciembre de 2020. Asimismo, los intereses devengados y no pagados, no producirán, a su vez, intereses.

El segundo préstamo se formalizó por un importe de 40.000 miles de euros de principal, con una duración de 5 años, este préstamo se ha cancelado durante el ejercicio 2021. Este préstamo no ha generado intereses en el ejercicio 2021 ni 2020.

Con fecha 28 de diciembre de 2017 se otorgó la escritura de fusión por la cual AXA Aurora Vida, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros absorbió, mediante proceso de fusión inversa, a AXA Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros. Los préstamos mantenidos por la sociedad absorbida han sido suscritos por la absorbente quedando esta última como deudora de todas las obligaciones contractuales.

El 21 de junio de 2011 se formalizó un préstamo con AXA Investment Managers S.A. por importe de 35.000 miles de euros de principal, con una duración indeterminada. El cobro de intereses es semestral y se calcula como la media aritmética del Euribor a 3 meses incrementado en 85 puntos básicos hasta junio de 2016. A partir de junio de 2016 los intereses de dicho préstamo han sido modificados pasando a aplicar un interés fijo del 1,413%. El importe de los intereses a 31 de diciembre de 2021 ha ascendido a 501 miles de euros, 503 miles de euros a 31 de diciembre de 2020.

El 3 de agosto de 2017 se formalizó un préstamo con AXA Investment Managers S.A. por importe de 30.000 miles de euros de principal, con la fecha de vencimiento 3 de agosto de 2021. El cobro de intereses es semestral y se calcula como la media aritmética del Euribor a 3 meses. Este préstamo no ha generado intereses en el ejercicio 2021 ni 2020.

El 22 de diciembre de 2011 se formalizó un préstamo con AXA Assicurazioni S.p.A. por importe de 70.000 miles de euros de principal y con fecha de vencimiento 22 de marzo de 2017. Los intereses sobre el principal se establecieron a un tipo fijo de 6,526% a aplicar sobre el nominal. Con fecha 27 de marzo de 2017 se ha procedido a la renovación del susodicho préstamo por importe de 70.000 miles de euros, estableciendo el nuevo tipo fijo de interés al 2,615%. Durante el 2021 se han devengado intereses por 1.831 miles de euros (1.831 miles de euros en 2020).

El 27 de septiembre de 2019 se ha formalizado un préstamo con Saludonnet Spain por importe de 1.000 miles de euros de principal y con fecha de vencimiento 25 de diciembre de 2020, prorrogado hasta el 15 de diciembre de 2022. Los intereses sobre el principal se han establecido a un tipo fijo de 4% a aplicar sobre el nominal. En el ejercicio 2021 ha generado intereses por importe de 59 mil euros (40 mil euros en 2020).

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

El 21 de diciembre de 2021 se formalizó un préstamo con Igualatorio Médico-Quirúrgico por importe de 4.500 miles de euros de principal, con fecha de vencimiento 21 de diciembre de 2031. El préstamo no genera intereses.

El saldo acreedor con AXA Mediterranean Holding, S.A. Sociedad Unipersonal se deriva, básicamente, de la declaración consolidada del Impuesto sobre Sociedades.

Los gastos repercutidos por AXA Mediterranean Services, A.E.I.E. corresponden a la prestación de servicios administrativos. Los gastos repercutidos por AXA Services Spain S.A. corresponden a la prestación de servicios informáticos.

Los gastos repercutidos por AXA Exclusive, S.A. corresponden a servicios de seguros. Los gastos repercutidos por Auxiliar de Seguros, S.L. corresponden a mediación y formalización de contratos de seguros. Los gastos repercutidos por AXA S.A. corresponden a marketing y servicios técnicos.

Reaseguro

La Sociedad tiene suscrito un contrato de reaseguro con Inter Partner Assistance España, S.A. con objeto de ceder las pólizas con garantía de asistencia en viaje.

Adicionalmente la Sociedad en el ejercicio 2008 suscribió un contrato de reaseguro aceptado con la sociedad AXA Corporate Solutions con objeto de aceptar los riesgos catastróficos de AXA Seguros, S.A. de C.V. La Sociedad, en el ejercicio 2018 ha suscrito un contrato de reaseguro aceptado con la sociedad AXA Seguros S.A. con objeto de aceptar los riesgos catastróficos en México. Estos contratos no se han renovado en las últimas anualidades, gestionándose tan solo el run off de los siniestros que permanecen pendientes de liquidación.

AXA Seguros México cede a Everest Re el 90% del riesgo, quien a su vez retrocede a AXA Seguros Generales el 86% de este 90%. De la misma manera, el acuerdo de retrocesión con Everest Re, no se ha renovado, gestionándose únicamente el run off de los siniestros pendientes.

Los saldos con AXA Global P&C corresponden principalmente a la participación de la Sociedad en el Pool de reaseguro aceptado.

21. Información relativa al Consejo de Administración y Alta Dirección

Las retribuciones devengadas por todos los conceptos por los miembros del Consejo de Administración durante los ejercicios 2021 y 2020 han ascendido a 135 y 195 miles de euros, para ambos ejercicios, en concepto de dietas.

Las retribuciones devengadas por los miembros de la Alta Dirección durante el ejercicio 2021 han ascendido a 1.827 miles de euros por retribución fija, 721 miles de euros por retribución variable y 1.057 miles de euros por otras retribuciones en especies (3.415 miles de euros en 2020 por todos los conceptos).

La Sociedad no mantiene saldos significativos con miembros del Consejo de Administración ni satisface en base a dicha condición, primas de seguros de vida ni aportaciones a planes de pensiones.

A la fecha de formulación de las cuentas anuales, ni los miembros del Consejo de Administración de AXA Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, ni las personas vinculadas a los mismos han comunicado a los demás miembros del Consejo de Administración situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la sociedad, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Sociedades de Capital.

La entidad dispone de una serie de programas asociados al Control Interno, entre cuyas actividades, son relevantes, el análisis de riesgos, verificaciones de controles y el seguimiento de las debilidades asociadas a los mismos.

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Dentro de ese entorno de control, la Entidad cuenta con el programa de Prevención de Riesgos Penales que se monitoriza y evoluciona continuamente. Tiene un objetivo prioritario que es la concienciación de la organización con relación con este tipo de riesgos y su prevención y por otro lado la monitorización de la efectividad de los controles identificados. En el ejercicio 2021, se le ha realizado seguimiento a la implementación de medidas asociadas a la diligencia debida con proveedores y se ha realizado la monitorización de control asociados al programa de acuerdo con el plan anual de revisión.

En el marco de su continua evolución, en el ejercicio 2021, es destacable el trabajo llevado a cabo en materia de diligencia debida con terceros, con el objetivo de fortalecer el entorno de control asociado a la contratación de proveedores. Entre otros aspectos, como parte del proceso de contratación de proveedores críticos se tienen presente factores asociados a la lucha contra la corrupción y el soborno.

El paralelo, desde la matriz del Grupo AXA se ha impulsado el lanzamiento de un programa para la lucha contra la corrupción y el soborno, derivado de los requisitos establecidos en la legislación SAPIN II.

El Comité de Prevención de Delitos se ha reunido con periodicidad semestral y se ha presentado al Consejo la Memoria Anual en materia de prevención penal correspondiente al ejercicio previo.

22. Otra información

a) Número medio de empleados

El número medio de empleados durante los ejercicios 2021 y 2020, desglosado por categorías profesionales, es el siguiente:

	Número medio de empleados					
	2021			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Consejeros	-	-	-	-	-	-
Altos Directivos	10	3	13	9	3	12
Directores	134	72	206	142	70	212
Mandos Técnicos	379	602	981	406	601	1.007
Oficiales	172	558	730	182	585	766
Auxiliares	61	110	171	69	123	192
	756	1.346	2.102	807	1.382	2.189

El número de empleados al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 ascendía a 2.071 y 2.133 personas respectivamente, su desglose por sexos y categorías profesionales es el siguiente:

	Número de empleados					
	2021			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Consejeras	-	-	-	-	-	-
Altos Directivos	10	3	13	8	3	11
Directores	131	71	202	142	74	216
Mandos Técnicos	376	620	996	382	597	979
Oficiales	173	533	706	175	574	749
Auxiliares	54	100	154	66	112	178
	744	1.327	2.071	773	1.360	2.133

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

El número medio de empleados en los ejercicios 2021 y 2020 con discapacidad mayor o igual al 33%. Su desglose por sexos y categorías profesionales es el siguiente:

	Número de empleados					
	2021			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	-	-	-	-	-	-
Mandos Técnicos	8	7	15	6	8	14
Oficiales	12	16	28	12	11	22
Auxiliares	3	2	5	5	4	9
	23	25	48	22	23	45

b) Honorarios de auditoría

Los honorarios por servicios de auditoría del presente ejercicio ascienden a 482 miles de euros por parte de PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. y 44 miles de euros por parte de PricewaterhouseCoopers París. Los honorarios correspondientes a servicios de auditoría del ejercicio 2020 ascendieron a 533 miles euros, antes de impuestos, repartidos entre Mazars Auditores S.L.P. por importe de 285 miles de euros y PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. por importe de 248 miles de euros.

Durante el ejercicio 2021 se han prestado servicios distintos de auditoría a la entidad por importe de 33 miles de euros en relación con la revisión de AFR&SCR 2021 del modelo interno a efectos de grupo, asimismo se han prestado servicios distintos de auditoría a la entidad dependiente Igualatorio Médico Quirúrgico Colegial S.A. de Seguros por importe de 9 miles de euros en relación con la revisión del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia. Los honorarios cargados durante el ejercicio 2020 por otros trabajos distintos de auditoría por la firma de PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. ascienden a 33 miles de euros correspondientes a la revisión del AFR&SCR del modelo interno para el Grupo AXA del ejercicio 2019, así mismo durante el ejercicio 2020 se han cargado honorarios por otros trabajos distintos de auditoría a otras sociedades dependientes por importe de 9 miles de euros en concepto de otros servicios de revisión relacionados con la ciberseguridad prestado en el ejercicio 2019.

Los honorarios facturados durante el ejercicio 2020 por otros trabajos distintos de auditoría por Mazars Auditores S.L.P. ascienden a 153 miles de euros, correspondientes a la revisión del Informe sobre la Situación Financieras y de Solvencia del ejercicio 2019 y a la revisión de Informe no Financiero del ejercicio 2019.

c) Compromisos fuera de balance

La Sociedad, como avalada por terceros, tiene concedidos avales a 31 de diciembre de 2021 por un importe de 27.563 miles de euros, mientras que, a 31 de diciembre de 2020, tenía concedidos avales por un importe total de 27.471 miles de euros.

d) Consolidación

La Sociedad está eximida de formular cuentas anuales consolidadas, de acuerdo con el artículo 43 del Código de Comercio, al formar parte del Grupo AXA cuya sociedad cabecera en España es AXA Mediterranean Holding, S.A. residente en la calle Monseñor Palmer, nº 1 de Palma de Mallorca. La Sociedad cabecera a nivel mundial del Grupo es AXA S.A., con domicilio social en Francia que formula y publica cuentas anuales consolidadas.

A continuación se detallan las principales sociedades aseguradoras incluidas en el perímetro de consolidación:

- AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros
- AXA Aurora Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

- Alpha Insurance, S.A.
- AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.a.
- AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.a.
- AXA Seguros, S.A. de CV
- AXA Assurance Argelie Vie
- AXA Assurance Argelie Dommage
- AXA OYAK
- AXA Colpatría Seguros de Vida
- AXA Colpatría Seguros
- AXA Colpatría Medicina Prepagada
- AXA Assicurazioni S.p.A.
- Igualatorio Médico-Quirúrgico Colegial S.A. de Seguros

e) Información sobre el Defensor del Cliente y Atención al Cliente

En aplicación del art. 17.2 de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y defensor del cliente de las entidades financieras, se recoge en la presente memoria un resumen de las actividades del Servicio de Quejas y Reclamaciones durante 2021.

Durante el ejercicio 2021 el número de reclamaciones resueltas ha sido de 9.995, lo que supone un aumento de un 22% respecto al año 2020, en el que se gestionaron 8.210.

Teniendo en cuenta la tipología de las reclamaciones gestionadas por procesos y atendiendo a su distinta casuística, las reclamaciones que afectan al proceso de Siniestros-Prestaciones suponen un 61% de los casos (54% en 2020), las que afectan al proceso de Venta-postventa suponen un 23% de las reclamaciones (24% en 2020) y el restante 15% corresponde a reclamaciones que afectan al proceso de Producto (22% en 2020)

De las resoluciones gestionadas en 2021, se han resuelto 3.997 reclamaciones favorables al reclamante, lo que representa un 40%, 4.324 reclamaciones se han resuelto favorable a la Compañía que representa un 43% del total. Las reclamaciones que se han resuelto mediante Otros pronunciamientos son 1.346 que representan un 13% y las reclamaciones de DGSFP que se han gestionado y están pendientes de resolución a cierre del ejercicio son 328 un 3% del total.

Las reclamaciones de procedencia DGSFP/CNMV iniciadas en 2021 han sido 374, lo que supone un aumento de un 27% con respecto al año 2020.

Durante 2021, la DGSFP ha gestionado y emitido resolución en 244 expedientes de los cuales, el 80 % se ha resuelto a favor de la Compañía junto con Inadmisión de la reclamación, el 18% de las resoluciones han sido favorables al Cliente y en 4 expedientes (2%) la Compañía se ha allanado a la solicitud del Reclamante.

f) Información sobre el aplazamiento de pago a proveedores.

La información relativa al aplazamiento de pago a proveedores para los ejercicios 2021 y 2020 en la siguiente:

	31.12.2021	31.12.2020
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	34	33
Ratio de operaciones pagadas	34	33
Ratio de operaciones pendientes de pago	23	23
	Importe (miles euros)	Importe (miles euros)
Total pagos realizados	88.108	82.341
Total pagos pendientes	1.026	341

g) Actividad

Con motivo de la crisis sanitaria provocada por la pandemia COVID-19, la Sociedad activó planes de contingencia contemplados para estas circunstancias, que han permitido la continuidad del negocio, intentando en la medida de lo posible aproximarla a la normalidad. Para ello, se ha llevado a la práctica la implementación de medidas organizativas para la gestión de crisis, tanto individuales (gestión de situaciones de contagio o aislamiento), como colectivas. Dichas medidas están siendo compatibles con la continuidad de la actividad, y actualmente se está en disposición de poder continuar prorrogándolas.

23. Información segmentada

Durante el ejercicio 2021 la totalidad de las operaciones de seguros de la Sociedad han sido formalizadas en el territorio español, exceptuando las formalizadas en Andorra donde las primas y las provisiones técnicas han ascendido a 160 y 117 miles de euros. En el ejercicio 2020, la totalidad de las operaciones de seguros de la Sociedad fueron formalizadas en el territorio español, exceptuando las formalizadas en Andorra donde las primas y las provisiones técnicas ascendieron a 212 y 152 miles de euros respectivamente.

A continuación se describe la información referente a la distribución territorial correspondiente al negocio del reaseguro aceptado para los ejercicios 2021 y 2020:

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021

Ramo	Miles de Euros					
	Operaciones declaradas en España		Operaciones declaradas en otros países de la U.E.E.		Operaciones declaradas en los demás países	
	Primas	Provisiones técnicas	Primas	Provisiones técnicas	Primas	Provisiones técnicas
No vida	1.187	1.117	5.354	19.703	0	1.694
Total	1.187	1.117	5.354	19.703	0	1.694

Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

Ramo	Miles de Euros					
	Operaciones declaradas en España		Operaciones declaradas en otros países de la U.E.E.		Operaciones declaradas en los demás países	
	Primas	Provisiones técnicas	Primas	Provisiones técnicas	Primas	Provisiones técnicas
No vida	1.367	1.073	6.747	23.293	0	269
Total	1.367	1.073	6.747	23.293	0	269

24. Información técnica

24.a). Información cualitativa

24.a).1. Políticas contables relativas a los contratos de seguros

En la valoración de los activos, pasivos e ingresos y gastos derivados de contratos de seguro, se utilizan las hipótesis que sirvieron de base para la emisión de dichos contratos, especificadas en las notas técnicas.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas se revisan de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un periodo determinado, su efecto se aplicaría en ese periodo y en su caso en los sucesivos.

24.a).2. Gestión de riesgos por contratos de seguros

La política de riesgos definida en la Nota 10, se traduce en el negocio mediante una serie de límites establecidos en las siguientes materias:

Riesgo de suscripción

- ✓ Proceso de aprobación de productos que se basa en una metodología de valoración consistente con el mercado y ajustada al nivel de riesgo.
- ✓ Establecimiento de los límites de suscripción establecidos por las distintas unidades de negocio.
- ✓ Estableciendo Comités de suscripción
- ✓ Establecimiento de normas de gestión y límites de autorización en la tramitación, autorización y liquidación de siniestros, gestionados por el Área de Operaciones Cliente.
- ✓ Límites en el Reaseguro.
 - Determinación de los límites de reaseguro, tanto cuantitativos como cualitativos, conjuntamente con AXA Global Re (reasegurador de los principales tratados de reaseguro obligatorios).
 - Estos límites vendrán determinados así mismo por las condiciones de colocación en el Mercado Reasegurador que obtenga AXA Global Re, que, junto con el Pool AXA del Grupo, es con quien retroceden lo reasegurado.
 - AXA Global Re fija la lista de reaseguradores aceptados a nivel de Grupo y la capacidad máxima establecida para cada reasegurador.
 - Política específica de riesgo de contraparte en el reaseguro en contratos en vigor.
 - La mayor parte del reaseguro aceptado se suscribe con entidades del Grupo AXA.

Riesgo Operacional

- ✓ Continuidad del negocio, mediante una política y procedimientos establecidos en materia de continuidad del negocio.
- ✓ Privacidad de datos y Seguridad de la información, mediante el establecimiento de unas políticas y procedimientos en esas materias.
- ✓ Políticas y procedimientos en materia de externalización de servicios.

• **Seguimiento y control de los riesgos**

Para asegurar que se realiza el cumplimiento de dichos límites, se hacen determinados controles y seguimientos en una serie de indicadores clave, entre los que destacan:

Riesgos de suscripción

- ✓ Seguimiento de los indicadores de siniestralidad.
- ✓ Cálculo y seguimiento de las provisiones técnicas, cuyo cálculo está totalmente automatizado.
- ✓ Seguimiento de la carga de la siniestralidad, por ramos, garantías y año de ocurrencia.
- ✓ Seguimiento del ratio combinado contable y ratio combinado económico (este último alineado con los criterios Solvencia II).
- ✓ Seguimiento de la suficiencia de prima.
- ✓ Seguimiento de costes medios de cada cliente en cartera, según su perfil de riesgo que sirve de base para la fijación de la tarifa comercial.
- ✓ Cálculo del requerimiento de capital ligado con el riesgo de suscripción bajo una visión económica (a corto y a largo plazo) mediante la utilización de un modelo interno .
- ✓ Seguimiento del Reaseguro (resultados, saldos y exposiciones a riesgos de contraparte sobre contratos en vigor).

Riesgo operacional

- ✓ Valoraciones cualitativas y cuantitativas del riesgo operacional, elaboradas una vez al año sobre los principales riesgos de la entidad, de cara al cálculo del requerimiento de capital ligado con este riesgo bajo una visión económica mediante la utilización de un modelo interno
- ✓ Cálculo del requerimiento de capital bajo la metodología de la fórmula estándar de Solvencia II.
- ✓ Base de datos de pérdidas e incidentes operacionales (operativa desde 2008), que captura de momento las mayores pérdidas e incidentes operacionales ocurridos de la entidad.
- ✓ Seguimiento de los planes de acción asociados a Riesgos y pérdidas operacionales reportadas para reforzar el entorno de control interno de la entidad
- ✓ Seguimiento de indicadores de riesgo de los riesgos operacionales más significativos de la entidad

24.a).3. Política de suscripción de contratos de reaseguro

• **Tratados Obligatorios.**

La política de suscripción de nuestros tratados obligatorios está supervisada por el Comité de Riesgos Control y Cumplimiento, así como por el Comité Técnico y de Riesgos. En estos Comités se toman las decisiones acerca de la suscripción de los tratados obligatorios, y se supervisa la labor de la entidad en cuanto al proceso de renovación de los contratos de Reaseguro.

Para la renovación de los tratados, AXA España trabaja directamente con AXA Global Re y, en menor medida, con otras empresas del Grupo como AXA Corporate Solutions.

A su vez, AXA Global Re retrocede su participación principalmente al Pool AXA y al Mercado reasegurador. Cada entidad de AXA perteneciente al Pool tendrá, a su vez, una participación en el mismo.

• **Tratados Facultativos.**

La suscripción y colocación de este tipo de contratos está también centralizada en la Dirección de Reaseguro una vez que el suscriptor le haya comunicado la necesidad de colocación. Todo negocio facultativo debe ser informado a AXA Global Re mediante la plataforma de colocación de riesgos facultativos desarrollada a nivel de Grupo. En este tipo de negocios se acude directamente a reaseguradores externos, salvo acuerdos o contratos especiales como el Autofac (con capacidad de 25 millones de euros en exceso del límite del tratado principal de Daños) o los FacDesk para Multirriesgo (capacidad 10M), Responsabilidad Civil (capacidad de 5M) e Ingeniería (capacidad de 5M).

Gestión de riesgos del Reaseguro: Rating, riesgo de solvencia y concentración.

Los reaseguradores a los que se ceden los riesgos deben estar incluidos en la Security List, actualizada periódicamente por parte del Comité de Seguridad del Grupo, y en la que se incluye el rating de todas las compañías reaseguradoras. En función de dicho rating, la security list asigna las capacidades máximas para cada tipo de negocio. Esta circunstancia queda garantizada por la propia política de suscripción de los contratos de reaseguro, así como por la existencia de la plataforma de colocación facultativa del Grupo.

En la suscripción de los contratos no solo se mira la solvencia de las compañías reaseguradoras sino también la concentración de riesgos en un solo reasegurador.

24.b) Información cuantitativa

De entre los distintos riesgos mencionados anteriormente, el riesgo de suscripción, directamente ligado a la actividad aseguradora de los ejercicios 2021 y 2020, se descompone en las siguientes agrupaciones de ramos (antes de efectos de diversificación):

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

	2021	2020
Auto Responsabilidad Civil	30%	31%
Auto Otros	26%	25%
Marina, aviación y transportes	1%	1%
Incendio y otros daños a la propiedad	28%	27%
Responsabilidad Civil	14%	15%
Crédito y Caución	0%	0%
Asistencia	0%	0%
Otros	1%	1%
Total Riesgo de Suscripción	100%	100%

Riesgo de crédito derivado de contratos de reaseguro

En el cuadro siguiente se muestra un detalle del riesgo de crédito derivado de los contratos de reaseguro cedido:

Concepto	Miles de Euros	
	Saldo a 31.12.2021	Saldo a 31.12.2020
Provisión para prestaciones	84.830	86.306
Créditos por operaciones de reaseguro cedido y retrocedido	61.193	31.560
Deudas por operaciones de reaseguro cedido	(73.933)	(46.935)
Total posición neta	72.090	70.931

A continuación se ofrece el desglose del importe correspondiente a los créditos frente los reaseguradores en base al nivel de solvencia:

Calificación crediticia	Miles de Euros	
	Saldo a 31.12.2021	Saldo a 31.12.2020
AAA	-	-
AA	20.570	1.683
AA-	-	-
A	31.901	22.786
A+	-	-
BBB	-	-
BBB-	-	-
BB o menor	8.722	7.091
Sin calificación	-	-
Total posición neta	61.193	31.560

25. Resultado técnico del seguro no vida por ramos

La información de los ingresos y gastos técnicos de los ramos de seguros de no vida en los que opera la Sociedad, para los ejercicios 2021 y 2020, se muestra a continuación. Asimismo, no se adjunta desglose entre Seguro Directo y Reaseguro Aceptado, debido a que el volumen de aceptaciones es inferior al 10% sobre volumen total de primas en todas las modalidades.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021

	Accidentes	Enfermedad	Asistencia Sanitaria	Cascos	Transporte Mercancías	Incendios	Otros daños a los bienes	Autos	Responsabilidad Civil	Caución
I. Primas imputadas (Directo y aceptado):										
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extomos	50.243	9.276	240.459	6.510	12.004	1.381	20.459	931.699	147.040	16.126
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	15	(86)	(4.075)	345	3.002	103	(567)	20.247	(4.214)	(995)
3. Variación de la provisión para riesgos en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Variación de la provisión para primas pendientes	78	0	175	48	(84)	(1)	(20)	(74)	94	(200)
II. Primas del reaseguro (Cedido y retrocedido):										
1. Primas devengadas netas de anulaciones	1.662	47	2.745	193	618	277	2.595	29.017	3.810	9.161
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	12	-	-	-	0	-	(18)	2.795	210	(1.222)
A. Total de primas imputadas, netas de reaseguro	48.642	9.143	233.814	6.709	14.305	1.208	17.296	920.060	138.899	6.991
III. Siniestralidad (Directo y aceptado):										
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	29.809	5.487	188.443	4.697	9.332	237	10.461	672.844	76.074	1.281
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	(987)	73	2.866	(1.703)	(1.148)	594	458	(5.564)	(15.801)	672
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido y retrocedido):										
1. Prestaciones y gastos pagados	161	-	940	70	828	29	(315)	14.075	427	1.770
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	423	-	84	(510)	(1.329)	(0)	56	(3.321)	716	31
B. Total de la siniestralidad, neta de reaseguro	28.238	5.560	190.284	3.433	8.686	802	11.178	666.627	59.130	152
V. Variación otras provisiones técnicas netas de reaseguro										
VI. Gastos de adquisición (Directo y aceptado)	(1.576)	(0)	(34)	(303)	(101)	-	361	342	(153)	590
VII. Gastos de administración (Directo y aceptado)	14.875	2.632	37.787	1.549	4.235	388	5.322	169.946	35.627	5.232
VIII. Otros gastos técnicos (Directo y aceptado)	2.495	1.036	11.066	359	322	59	938	50.309	4.645	890
IX. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y Retrocedido	43	18	191	6	6	1	16	(11.549)	80	15
	74	-	130	-	61	-	107	1.602	167	3.052
C. Total de los gastos de explotación y otros gastos técnicos netos	15.763	3.686	48.879	1.610	4.400	447	6.531	207.445	40.032	3.676

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

	Pérdidas pecuniarias	Defensa Jurídica	Asistencia en viaje	Multirriesgo Hogar	Multirriesgo Comercio	Multirriesgo Comunidades	Multirriesgo Industriales	Decesos	Crédito	Total
	Accidentes	Enfermedad	Cascos	Mercancías	Incendios					
I. Primas imputadas (Directo y aceptado):										
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	3.932	101	3.535	234.301	48.855	51.695	147.940	2.503	3	1.928.061
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	(144)	(2)	345	(3.936)	(202)	(518)	(828)	(132)	24	8.383
3. Variación de la provisión para riesgos en curso	0	-	241	-	(1.331)	-	(4.384)	-	-	-5.474
4. Variación de la provisión para primas pendientes	78	0	(0)	10	3	3	230	(3)	2	340
II. Primas del reaseguro (Cedido y retrocedido):										
1. Primas devengadas netas de anulaciones	-	-	-	-	721	2.090	13.097	862	45	70.915
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	-	-	-	30	-	-	(5)	-	-	1.803
A. Total de primas imputadas, netas de reaseguro	3.866	100	2.998	227.512	46.505	49.090	129.866	1.506	(17)	1.858.592
III. Siniestralidad (Directo y aceptado):										
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	738	51	1.920	151.590	29.637	34.055	126.487	333	7	1.343.482
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	433	1	(170)	508	6.490	4.482	11.919	104	94	3.322
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido y retrocedido):										
1. Prestaciones y gastos pagados	-	-	-	-	2.118	1.611	31.177	67	6	61.252
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	-	-	(93)	(890)	(849)	(109)	4.293	(2)	23	-1.477
B. Total de la siniestralidad, neta de reaseguro	1.172	52	1.038	145.506	34.858	37.036	102.935	371	72	1.287.030
V. Variación otras provisiones técnicas netas de reaseguro	-	-	50	-	-	-	(146)	-	-	-971
VI. Gastos de adquisición (Directo y aceptado)	1.361	20	944	70.490	14.980	14.262	34.995	826	6	415.475
VII. Gastos de administración (Directo y aceptado)	218	6	192	12.756	2.844	2.749	3.538	136	0	94.558
VIII. Otros gastos técnicos (Directo y aceptado)	4	0	3	220	49	47	61	2	0	-10.785
IX. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	-	-	-	9	-	-	174	-	19	5.395
C. Total de los gastos de explotación y otros gastos técnicos netos	1.583	26	1.190	83.458	17.873	17.058	38.273	965	(13)	492.882

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

	Accidentes	Enfermedad	Asistencia Sanitaria	Cascos	Transporte Mercancías	Incendios	Otros daños a los bienes	Autos	Responsabilidad Civil	Caución
I. Primas imputadas (Directo y aceptado):										
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extomos	51.312	9.058	224.396	7.320	16.253	1.215	19.253	975.334	140.127	15.043
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	(35)	39	(4.535)	1.532	1.323	88	1.508	18.480	(1.708)	(314)
3. Variación de la provisión para riesgos en curso	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
4. Variación de la provisión para primas pendientes	(411)	2	101	28	143	2	348	(59)	114	353
II. Primas del reaseguro (Cedido y retrocedido):										
1. Primas devengadas netas de anulaciones	1.726	38	2.315	185	1.725	293	1.035	38.360	3.792	7.720
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	(13)	-	-	6	174	-	160	115	(218)	31
A. Total de primas imputadas, netas de reaseguro	49.153	9.061	217.647	8.690	15.820	1.014	19.913	955.250	134.959	7.331
III. Siniestralidad (Directo y aceptado):										
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	23.962	4.662	140.474	7.670	10.552	211	7.921	658.320	66.683	2.111
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	(6.491)	(91)	12.944	(2.291)	(1.801)	(905)	(4.671)	(16.535)	26.888	636
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido y retrocedido):										
1. Prestaciones y gastos pagados	677	-	701	253	916	12	(565)	14.445	54	272
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	(423)	119	-	(2.182)	(395)	-	385	(5.060)	8.671	(139)
B. Total de la siniestralidad, neta de reaseguro	17.217	4.462	152.717	7.308	8.230	(705)	3.429	632.400	84.846	2.614
V. Variación otras provisiones técnicas netas de reaseguro	268	(0)	0	(38)	21	-	227	977	274	(0)
VI. Gastos de adquisición (Directo y aceptado)	14.470	2.310	33.570	2.202	5.051	410	6.294	173.062	35.699	5.136
VII. Gastos de administración (Directo y aceptado)	2.521	1.014	10.219	383	393	66	1.186	52.917	4.510	871
VIII. Otros gastos técnicos (Directo y aceptado)	156	63	631	24	24	4	73	(11.295)	279	54
IX. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	15	-	300	12	189	-	37	1.931	227	4.357
C. Total de los gastos de explotación y otros gastos técnicos netos	17.400	3.387	44.121	2.569	5.300	479	7.743	213.731	40.536	1.703

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

	Pérdidas pecuniarias	Defensa Jurídica	Asistencia en viaje	Multirriesgo Hogar	Multirriesgo Comercio	Multirriesgo Comunidades	Multirriesgo Industriales	Decesos	Crédito	Total
I. Primas imputadas (Directo y aceptado):										
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	3.818	66	2.356	225.660	48.760	50.783	145.278	2.186	129	1.938.344
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	771	15	102	(4.073)	466	(853)	3.075	(153)	(2)	15.727
3. Variación de la provisión para riesgos en curso	-	-	12	-	0	-	(2.290)	-	6	(2.272)
4. Variación de la provisión para primas pendientes	(121)	0	1	78	(5)	19	(28)	(0)	(1)	565
II. Primas del reaseguro (Cedido y retrocedido):										
1. Primas devengadas netas de anulaciones	-	-	1.001	2.364	262	1.819	13.211	644	41	76.630
2. Variación de la provisión para primas no consumidas	-	-	-	125	-	-	297	-	-	677
A. Total de primas imputadas, netas de reaseguro	4.468	80	1.469	219.176	48.959	48.131	132.527	1.389	91	1.875.157
III. Siniestralidad (Directo y aceptado):										
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	599	48	1.833	144.848	29.475	31.580	108.101	304	140	1.239.494
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	(497)	15	(540)	(1.693)	2.395	(1.656)	32.380	210	(46)	38.251
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido y retrocedido):										
1. Prestaciones y gastos pagados	-	-	668	8.426	632	1.709	3.993	88	4	32.284
2. Variación de las provisiones técnicas para prestaciones	-	-	93	2.833	1.662	650	24.032	2	34	30.281
B. Total de la siniestralidad, neta de reaseguro	103	63	532	131.896	29.576	27.555	112.457	425	56	1.215.179
V. Variación otras provisiones técnicas netas de reaseguro	-	-	63	0	-	-	61	-	-	1.854
VI. Gastos de adquisición (Directo y aceptado)	1.707	22	746	68.057	14.669	13.374	37.008	651	22	414.460
VII. Gastos de administración (Directo y aceptado)	200	5	127	12.204	2.621	2.667	3.468	118	2	95.493
VIII. Otros gastos técnicos (Directo y aceptado)	12	0	8	756	162	165	215	7	0	(8.661)
IX. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y Retrocedido	-	-	-	85	-	-	339	(31)	16	7.477
C. Total de los gastos de explotación y otros gastos técnicos netos	1.919	28	944	80.932	17.452	16.206	40.413	808	8	495.669

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Resultado técnico del seguro no vida por año de ocurrencia

El detalle, expresado en miles de euros, del resultado técnico por año de ocurrencia para los ramos de no vida para los ejercicios 2021 y 2020 se muestra a continuación:

Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021

	Accidentes	Enfermedad	Asistencia Sanitaria	Transporte Cascos	Transporte Mercancías	Incendios	Otros Daños a los Bienes	Auto	Responsabilidad Civil	Caución
I. Primas adquiridas (Directo y aceptado)	50.336	9.189	236.559	6.902	14.923	1.484	19.873	951.873	142.920	14.931
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	50.243	9.276	240.459	6.510	12.004	1.381	20.459	931.699	147.040	16.126
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	15	-86	-4.075	345	3.002	103	-567	20.247	-4.214	-995
3. +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	78	0	175	48	-84	-1	-20	-74	94	-200
II. Primas periodificadas de reaseguro	1.694	47	2.745	193	618	277	2.576	31.812	4.020	7.940
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	1.682	47	2.745	193	618	277	2.595	29.017	3.810	9.161
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	12	0	0	0	0	0	-18	2.795	210	-1.222
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I - II)	48.642	9.143	233.814	6.709	14.305	1.208	17.296	920.060	138.899	6.991
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	26.590	5.626	192.563	3.979	8.602	336	9.567	724.370	78.423	1.942
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	10.566	4.259	145.766	2.493	5.389	128	7.090	433.852	16.567	1.366
2. Provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	16.034	1.367	46.797	1.486	3.213	208	2.477	290.538	61.857	576
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido)	536	28	944	107	232	29	39	10.618	18	66
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	23	27	913	99	213	29	33	8.248	11	10
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	513	1	30	8	18	0	7	2.370	8	45
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III - IV)	26.054	5.599	191.619	3.872	8.371	308	9.527	713.752	78.405	1.886
V. Gastos de adquisición (directo)	14.875	2.632	37.787	1.549	4.235	388	5.322	169.946	35.627	5.232
VI. Gastos de administración (directo)	2.495	1.036	11.066	359	322	59	938	50.309	4.645	890
VII. Otros gastos técnicos (directo)	43	18	191	6	6	1	16	-11.549	80	15
VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	74	0	130	0	61	0	107	1.602	167	3.052
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	3.356	246	5.783	499	682	40	1.689	47.361	14.834	501

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

	Pérdidas Pecuniarias	Def. Jurídica	Asistencia en Viajes	Multirriesgo Hogar	Multirriesgo Comercio	Multirriesgo Comunidad	Multirriesgo Industriales	Decesos	Crédito	Total
I. Primas adquiridas (Directo y aceptado)	3.866	100	3.880	230.374	48.657	51.180	147.342	2.368	29	1.936.785
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extomos	3.932	101	3.535	234.301	48.855	51.695	147.940	2.503	3	1.928.061
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	-144	-2	345	-3.936	-202	-518	-828	-132	24	8.383
3. +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	78	0	0	10	3	3	230	-3	2	340
II. Primas periodificadas de reaseguro	0	0	1.123	2.862	721	2.090	13.092	862	45	72.718
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extomos	0	0	1.123	2.833	721	2.090	13.097	862	45	70.915
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	0	0	0	30	0	0	-5	0	0	1.803
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I - II)	3.866	100	2.758	227.512	47.936	49.090	134.250	1.506	-17	1.864.066
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	255	43	2.025	158.497	35.760	32.176	152.089	1.376	88	1.434.306
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	160	19	1.442	122.592	20.230	22.490	80.696	768	0	875.843
2. Provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	95	23	583	35.904	15.529	9.685	71.393	608	88	558.463
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido)	0	0	787	4.986	1.389	1.398	30.761	106	57	52.091
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	0	0	787	4.334	1.277	809	17.301	106	0	34.219
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0	0	0	651	113	589	13.461	0	57	17.872
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III - IV)	255	43	1.238	153.511	34.370	30.777	121.328	1.271	31	1.382.215
V. Gastos de adquisición (directo)	1.361	20	944	70.490	14.980	14.262	34.995	826	6	415.475
VI. Gastos de administración (directo)	218	6	192	12.756	2.844	2.749	3.538	136	0	94.558
VII. Otros gastos técnicos (directo)	4	0	3	220	49	47	61	2	0	-10.785
VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	0	0	0	9	0	0	174	0	19	5.395
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	143	5	70	7.669	2.218	1.858	8.685	62	3	95.713

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020

	Miles de Euros									
	Accidentes	Enfermedad	Asistencia Sanitaria	Transporte Cascos	Transporte Mercancías	Incendios	Otros Daños a los Bienes	Auto	Responsabilidad Civil	Caución
I. Primas adquiridas (Directo y aceptado)	50.866	9.099	219.962	8.880	17.719	1.305	21.109	983.765	138.533	15.081
1. Primas devengadas netas de anulaciones y externos	51.312	9.058	224.396	7.320	16.253	1.215	19.253	975.334	140.127	15.043
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	-35	39	-4.535	1.532	1.323	88	1.508	18.480	-1.708	-314
3. +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	-411	2	101	28	143	2	348	-59	114	353
II. Primas periodificadas de reaseguro	1.713	38	2.315	191	1.900	293	1.196	38.475	3.574	7.751
1. Primas devengadas netas de anulaciones y externos	1.726	38	2.315	185	1.725	293	1.035	38.360	3.792	7.720
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	-13	0	0	6	174	0	160	115	-218	31
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I - II)	49.153	9.061	217.647	8.690	15.820	1.013	19.913	955.280	134.959	7.331
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	23.361	4.390	150.563	5.404	10.784	232	8.462	644.550	77.791	2.115
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	7.855	3.247	111.389	3.452	6.888	163	5.828	394.183	14.192	1.378
2. Provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	15.505	1.142	39.174	1.952	3.895	69	2.634	250.366	63.600	737
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido)	126	23	797	93	186	12	-92	12.741	4	147
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	126	20	681	76	152	12	71	7.268	1	145
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0	3	116	17	34	0	-163	5.473	2	2
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III - IV)	23.234	4.366	149.767	5.311	10.598	220	8.554	631.808	77.788	1.968
V. Gastos de adquisición (directo)	14.470	2.310	33.570	2.202	5.051	410	6.294	173.062	35.699	5.136
VI. Gastos de administración (directo)	2.521	1.014	10.219	383	393	66	1.186	52.917	4.510	871
VII. Otros gastos técnicos (directo)	156	63	631	24	24	4	73	-11.295	279	54
VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	15	0	300	12	189	0	37	1.931	227	4.357
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	2.495	174	3.691	451	604	46	1.278	34.571	10.204	315

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

	Pérdidas Pecuniarias	Def. Jurídica	Asistencia en Viajes	Multirriesgo Hogar	Multirriesgo Comercio	Multirriesgo Comunidad	Multirriesgo Industriales	Decesos	Crédito	Total
I. Primas adquiridas (Directo y aceptado)	4.468	80	2.458	221.664	49.221	49.949	148.325	2.033	127	1.954.636
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	3.818	65	2.356	225.660	48.760	50.783	145.278	2.186	129	1.938.344
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	771	15	102	-4.073	466	-853	3.075	-153	-2	15.727
3. +/- variación provisión para primas pendientes de cobro	-121	0	1	78	-5	19	-28	0	-1	565
II. Primas periodificadas de reaseguro	0	0	1.001	2.488	262	1.819	13.508	644	41	77.207
1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos	0	0	1.001	2.364	262	1.819	13.211	644	41	76.530
2. +/- variación provisión para primas no consumidas	0	0	0	125	0	0	297	0	0	677
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I - II)	4.468	80	1.457	219.176	48.959	48.131	134.817	1.389	86	1.877.429
III. Siniestralidad (Directo y aceptado)	276	42	1.608	147.795	27.480	29.916	133.457	773	18	1.269.017
1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones	176	15	1.023	113.149	18.392	21.021	66.167	559	16	769.093
2. Provisión técnica para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	100	27	585	34.647	9.088	8.895	67.290	214	2	499.923
IV. Siniestralidad del reaseguro (cedido)	0	0	760	6.991	2.209	1.643	29.830	90	0	55.560
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	0	0	668	4.612	559	1.069	3.819	89	0	19.369
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0	0	93	2.378	1.650	573	26.010	2	0	36.191
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III - IV)	276	42	847	140.805	25.271	28.273	103.627	683	18	1.213.457
V. Gastos de adquisición (directo)	1.707	22	746	68.057	14.669	13.374	37.008	651	22	414.460
VI. Gastos de administración (directo)	200	5	127	12.204	2.621	2.667	3.468	118	2	95.493
VII. Otros gastos técnicos (directo)	12	0	8	756	162	165	215	7	0	-8.661
VIII. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	0	0	0	85	0	0	339	-31	16	7.477
IX. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza	113	4	69	5.277	1.420	1.302	5.397	34	2	67.447

26. Requisitos de capital mínimo obligatorio

La Sociedad tiene procedimientos implantados para definir y evaluar adecuadamente los riesgos a los que está expuesta en función de su naturaleza, volumen y complejidad. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, los Administradores de la Sociedad confirman que se ha realizado una evaluación interna de los riesgos y solvencia y cumplen con las necesidades globales de solvencia teniendo en cuenta su perfil de riesgo, los límites de tolerancia de riesgo aprobados, así como la estrategia de negocio.

Los Administradores de la Sociedad corroboran que la Sociedad cumple con los requerimientos de capital y de los requisitos de provisiones técnicas según lo indicado en la legislación vigente.

El Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia de la Sociedad correspondiente al ejercicio 2021 será publicado con fecha 8 de abril de 2022 tras su revisión por un auditor independiente.



ENTORNO ECONÓMICO

ENTORNO GLOBAL

Tras el fuerte repunte registrado en 2021, la economía mundial está entrando en una pronunciada desaceleración en medio de las nuevas amenazas derivadas de las variantes de la COVID-19 y el aumento de la inflación, la deuda y la desigualdad de ingresos, lo que podría poner en peligro la recuperación de las economías emergentes y en desarrollo.

La economía en la eurozona creció un 0,3% entre octubre y diciembre, lejos del ritmo superior al 2% que había mantenido el aumento de del nivel de actividad en el segundo y el tercer trimestre, según los datos divulgados días atrás por Eurostat, la oficina europea de estadísticas. Incluso así, la recuperación avanza: el año pasado terminó con un crecimiento del 4,6% en la zona euro y de 4,8% en la Unión Europea.

Las Bolsas mundiales han reflejado con alzas la recuperación económica global que se ha traducido de forma generalizada en una mejora de los resultados de las empresas cotizadas. Los principales índices mundiales acumulan en 2021 ascensos hasta noviembre de entre el 12% y el 15,5%, con una fuerte reducción de la volatilidad respecto al ejercicio precedente.

Las Bolsas europeas anotan ganancias generalizadas hasta noviembre impulsadas por la fuerte recuperación experimentada por las principales economías, los programas de impulso fiscal para superar la crisis del Covid-19 y el mantenimiento de la política monetaria expansiva por parte del BCE.

Los gobiernos, especialmente los de las economías avanzadas, han seguido poniendo en marcha medidas de política fiscal para consolidar la recuperación. Entre ellos destacan los programas de inversiones en EEUU y la aprobación y puesta en marcha ya en este ejercicio del fondo de Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea, denominado Next Generation EU, a través del cual se movilizarán 750.000 millones de euros financiados a través de la emisión de deuda comunitaria.

Para la economía mundial, el año 2022 arranca en condiciones más débiles de lo esperado. A medida que avanza la nueva variante ómicron del virus que provoca la COVID-19, los países han vuelto a instituir restricciones a la movilidad. A raíz del encarecimiento de la energía y de los trastornos en el suministro, la inflación es más alta y más generalizada de lo previsto, sobre todo en Estados Unidos y en numerosas economías de mercados emergentes y en desarrollo. Además, la contracción que está experimentando el sector inmobiliario de China y la lentitud imprevista de la recuperación del consumo privado han limitado las perspectivas de crecimiento.

Se prevé que el crecimiento mundial se modere de 5,9% en 2021 a 4,4% en 2022; es decir, medio punto porcentual menos en 2022 de lo previsto en la edición de octubre de Perspectivas de la economía mundial (informe WEO), en gran medida a causa del recorte de las proyecciones de las dos economías más grandes.

ECONOMIA ESPAÑOLA

La economía española cerró 2021 con un crecimiento del 5% respecto al ejercicio anterior, el mayor alza en dos décadas, pero que llega después del peor ejercicio del que se tienen registros: la economía se desplomó un 10,8% en el año 2020. En el último trimestre del año pasado, la economía creció un 2% en relación al trimestre anterior (seis décimas menos que hasta septiembre) y un 5,2% respecto al último trimestre de 2020 (1,8 puntos más), según los datos avanzados por el INE este viernes. Esta aparente discrepancia obedece al efecto escalón del mal cuarto trimestre de 2020, cuando la economía empeoró su comportamiento y cayó un 8,8% interanual.

El consumo de los hogares se ha retraído en un tramo final del año marcado por el rebrote de la pandemia ligado a la variante ómicron y por la fortísima escalada de la factura energética. Así, el gasto de los hogares ha caído un 1,2% respecto al trimestre anterior. Un frenazo que se ha visto

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

compensado con la pujanza de la inversión, que acelera hasta aumentar un 8,5% trimestral gracias más a la inversión en equipamiento que en la vivienda, que se queda en un avance del 2,3%.

La economía española ha dado muestras en 2021 de la recuperación del mercado laboral tras el mazazo de la pandemia, propiciada por la vacunación y el levantamiento de las restricciones. Durante el pasado ejercicio se ha alcanzado cifras récord tanto en afiliados a la Seguridad Social, con 776.478 cotizantes más, la mayor creación de empleo desde 2005; como en el número de inscritos en las oficinas del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), con 782.232 desempleados menos, el mayor recorte desde que hay registros.

La inflación se disparó en España a lo largo del 2021 hasta cerrar el último mes del año en el 6,5 %, el dato más alto desde mayo de 1992, con el fuerte aumento de los precios de la electricidad como principal responsable. En cuanto a la inflación subyacente (la que no incluye alimentos no elaborados ni productos energéticos) aumentó en diciembre cuatro décimas, hasta el 2,1%, con lo que se sitúa casi 4,5 puntos por debajo de la tasa del IPC general. Es la tasa más elevada de la subyacente desde marzo de 2013.

La deuda de las Administraciones Públicas alcanzó 1.426 mm de euros en noviembre de 2021. Esta cifra vuelve a crecer tras el descenso registrado en octubre, una vez que se alcanzó una deuda máxima en septiembre de 1,432 billones de euros. Detrás de esta negativa evolución podemos encontrar el incremento del gasto derivado de la crisis sanitaria provocada por el Covid-19 empleado en financiar las distintas medidas puestas en marcha.

El crecimiento en España se mantendrá elevado en el bienio 2022-2023. El control de la pandemia, la utilización del ahorro embalsado, la aceleración de los fondos NGEU, las medidas del BCE y una elevada capacidad productiva sin utilizar compensarían los efectos de los cuellos de botella y del encarecimiento de la energía.

MERCADO ASEGURADOR ESPAÑOL

El mercado asegurador alcanzó los 61.831 millones de euros en 2021, lo que supone un crecimiento del 5% respecto al año anterior. De estos, 23.552 millones de euros corresponden al negocio de Vida, que tiene una variación respecto al año anterior del +7.9% (impulsado tanto por Vida Riesgo que crece +3.5% como por Ahorro que mejora 9.1% respecto a diciembre del año anterior), con un ahorro gestionado que se sitúa en los 195.721 millones de euros, un 0.8% más que en Diciembre 2020.

Comparando los seguros de Vida con otros productos de inversión, vemos como el comportamiento del seguro en los últimos periodos ha sido de crecimiento constante y sostenible mientras que los Fondos de Pensiones, y sobre todo, los Fondos de Inversión han mantenido un comportamiento más variable.

En cuanto a los seguros de No Vida, a Diciembre 2021, el volumen de negocio alcanzó los 38.279 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 3.3%. De éstos, 10.990 se corresponden al seguro de Automóviles (28.7% de las primas de No Vida), que decrece un -0.9%; 8.117 a los seguros de Multirriesgo (21.2% de las primas de No Vida), que crecen +4.7% y donde destaca el crecimiento de Multirriesgo industrial con una variación de +5.8% respecto al año anterior; 9.855 a los seguros de Salud (25.7% de las primas de No Vida) que crecen un 5%; y 9.317 al Resto de ramos No Vida (24.3% de las primas de No Vida), que crece +5.6% respecto a Diciembre 2021.

Se observa cómo los ramos de Salud y Resto de No Vida van ganando peso cada año al ramo de Automóviles

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

Las primas imputadas al período netas de reaseguro alcanzan la cifra de 1.858.592 miles de euros frente a 1.874.857 del año anterior lo que representa un decrecimiento del 0,9%, alcanzando las primas devengadas de seguro directo la cifra de 1.921.520 miles de euros.

La siniestralidad neta de reaseguro asciende a 1.287.029 miles de euros (1.215.179 en 2020) lo que representa un 69% de las primas imputadas.

El resultado neto de las inversiones arroja un saldo positivo de 95.713 miles de euros (67.446 en 2019).

El resultado neto del ejercicio alcanza la cifra de 130.517 miles de euros (138.360 en 2020).

Durante el 2010 se procedió a la creación del Comité Local de Riesgos que es el órgano de gobierno encargado de la supervisión de los principales riesgos de la compañía a nivel local, así como cualquier riesgo potencial. Este Comité de Riesgos actúa como el órgano máximo de decisión para los principales riesgos de la entidad, basándose en las propuestas del resto de comités locales (Vida, No Vida, ALM, Reaseguro, Operacional...).

Adicionalmente, la Sociedad ha establecido una política en materia de riesgo que se traduce en el negocio mediante una serie de procedimientos establecidos en lo referente a las siguientes materias:

- Riesgo de tipos de interés, mediante límites en el gap de duración activo-pasivo.
- Riesgo de Crédito, mediante límites en la concentración de crédito por emisores, spread medio y Contrapartes de Reaseguro.
- Riesgo de volatilidad en la renta variable, limitando el universo de activos objeto de inversión.
- Riesgo en los llamados hedge funds, mediante una política definida a nivel de Grupo.
- Límites en la utilización de instrumentos derivados.
- Política en materia de riesgo de liquidez.
- Riesgo de suscripción, mediante un proceso establecido de aprobación de productos que se basa en una metodología de valor consistente con el mercado (market consistent value).
- Riesgo Operacional en lo referente a la continuidad del negocio, mediante una política y procedimientos establecidos en materia de continuidad del negocio.

La actividad de la Sociedad no requiere de inversiones y gastos significativos relacionados con la protección y mejora del medio ambiente por lo que no se hace necesario el mantener ninguna provisión por posibles riesgos medioambientales.

EXPECTATIVAS FUTURAS DE NEGOCIO

La sociedad sigue basando su estrategia de negocio apoyándose en sus principales pilares: una posición sólida en aquellos negocios estratégicos; un modelo de distribución multicanal, que permite al cliente decidir como acceder a nuestros productos y servicios; experiencia en la gestión de riesgos, que garantice nuestra fortaleza financiera así como mantener la posición de liderazgo en el clima, poniendo en marcha nuevas medidas para transición climática y reduciendo un 20% la huella de carbono en los activos en 2025.

NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS

Ver información en nota 22 de la memoria adjunta.

AXA SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021

PERIODO MEDIO DE PAGO A LOS PROVEEDORES

Ver información en nota 22 de la memoria adjunta.

ACCIONES EN AUTOCARTERA

La compañía no posee acciones en autocartera.

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

La Sociedad ha formulado con fecha 31 de marzo de 2022 el Estado de Información No Financiera, correspondiente al ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2021, el cual forma parte integrante del Informe de Gestión del presente ejercicio. La información incluida en dicho informe ha sido validada por un auditor independiente, de acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio.

HECHOS POSTERIORES

Ver información en nota 19 de la memoria adjunta.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Las cuentas anuales e informe de gestión que preceden, transcritas en 102 hojas incluidas las hojas de firmas, numeradas del 1 al 102, ambas inclusive, corresponden a AXA Seguros Generales, SA. de Seguros y Reaseguros y han sido formuladas por el Consejo de Administración en su sesión celebrada el día 31 de marzo de 2022 firmándolas a continuación todos los Administradores en prueba de conformidad y aceptación de todo ello y en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación vigente. El Secretario No Consejero ha rubricado todas las páginas que anteceden en prueba de conformidad.

Madrid, a 31 de marzo de 2022

No firmó por imposibilidad

D. Antimo Perretta
Presidente

Dña. Olga Sánchez Rodríguez
Vicepresidenta y CEO

D. Alexis Babeau
Consejero

Dña. Mónica Deza Pulido
Consejera

Dña. Sara Bieger Mateos
Consejera

Dña. Mirjam Bamberger
Consejera